

# Umbrella 커넥터 오류 "Register() 실패 이해: 기본 연결이 닫혔습니다. 수신(&Q)에서 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

## 목차

---

[소개](#)

[개요](#)

[설명](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Umbrella 커넥터 오류 "등록() 실패: 기본 연결이 닫혔습니다. 수신에서 오류가 발생했습니다."

## 개요

Umbrella Connector 서비스가 대시보드에 오류 상태를 표시하고 있거나 대시보드에 표시되지 않으며 Connector 로그를 볼 때 다음과 같은 오류가 표시됩니다.

2018/1/30 8:39:44 PM:Register() 실패: 기본 연결이 닫혔습니다. 수신에서 예기치 않은 오류가 발생했습니다.

---

참고: 커넥터 로그는 다음 위치에 있습니다. C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

---

## 설명

이 오류는 "<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship>도 표시되지 않는지 확인하고 해당 위치에서 시작하십시오."와 비슷합니다.

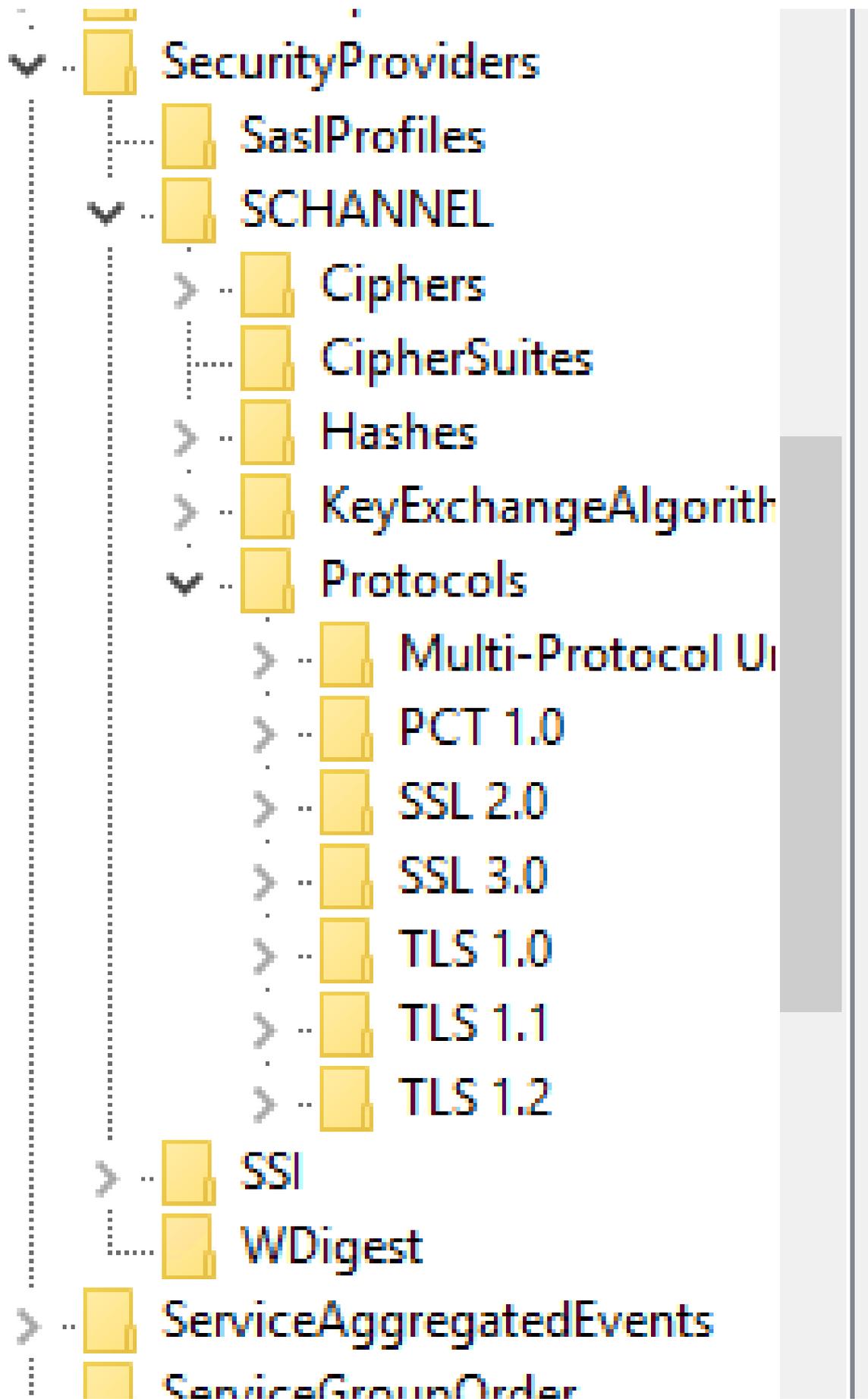
네트워크가 넓게 열려 있는 경우에도 .NET에서 Umbrella API 서버에 연결하지 못할 수 있는 원인은 여러 가지입니다. 이러한 원인은 .NET 암호화 API v2를 통한 .NET HTTP 호출 때문입니다. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 가능한 경우 .NET 3.5를 제거하고 .NET 4.5 분기를 .NET 4.7.x 이상으로 업데이트합니다. TLS 1.2 4.6.2를 지원하는 최소 버전에 대해 알려진 문제가 있으며 이는 .NET 4.7에서 해결됩니다.
  1. .NET 3.5를 제거할 수 없는 경우 TLS 1.2에서 기본적으로 작동하도록 하려면 다음 단계

를 참조하십시오. <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. TLS 1.2가 비활성화되어 있지 않은지 확인하거나, HKLM

SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols 키에서 레지스트리의 SCHANNEL TLS 설정에 잘못된 레지스트리 키가 기록되어 있는지 확인합니다. TLS 1.2가 disabled로 설정되어 있는지, 그리고 깨진 키가 없는지 확인합니다. 레지스트리를 변경하기 전에 백업을 수행하고 여기에서 Microsoft의 공식 지침을 [참조하십시오](#).



이미지001\_5\_.png

3. 재부팅합니다. .NET 업그레이드 또는 레지스트리 키를 변경한 후 시스템을 재부팅합니다.



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.