

Umbrella MSP 및 MSSP 콘솔에서 PSA 통합을 위한 ConnectWise의 API 키 구성

목차

[소개](#)

[개요](#)

[키 생성](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella MSP 및 MSSP 콘솔에서 PSA 통합용 ConnectWise에서 API 키를 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

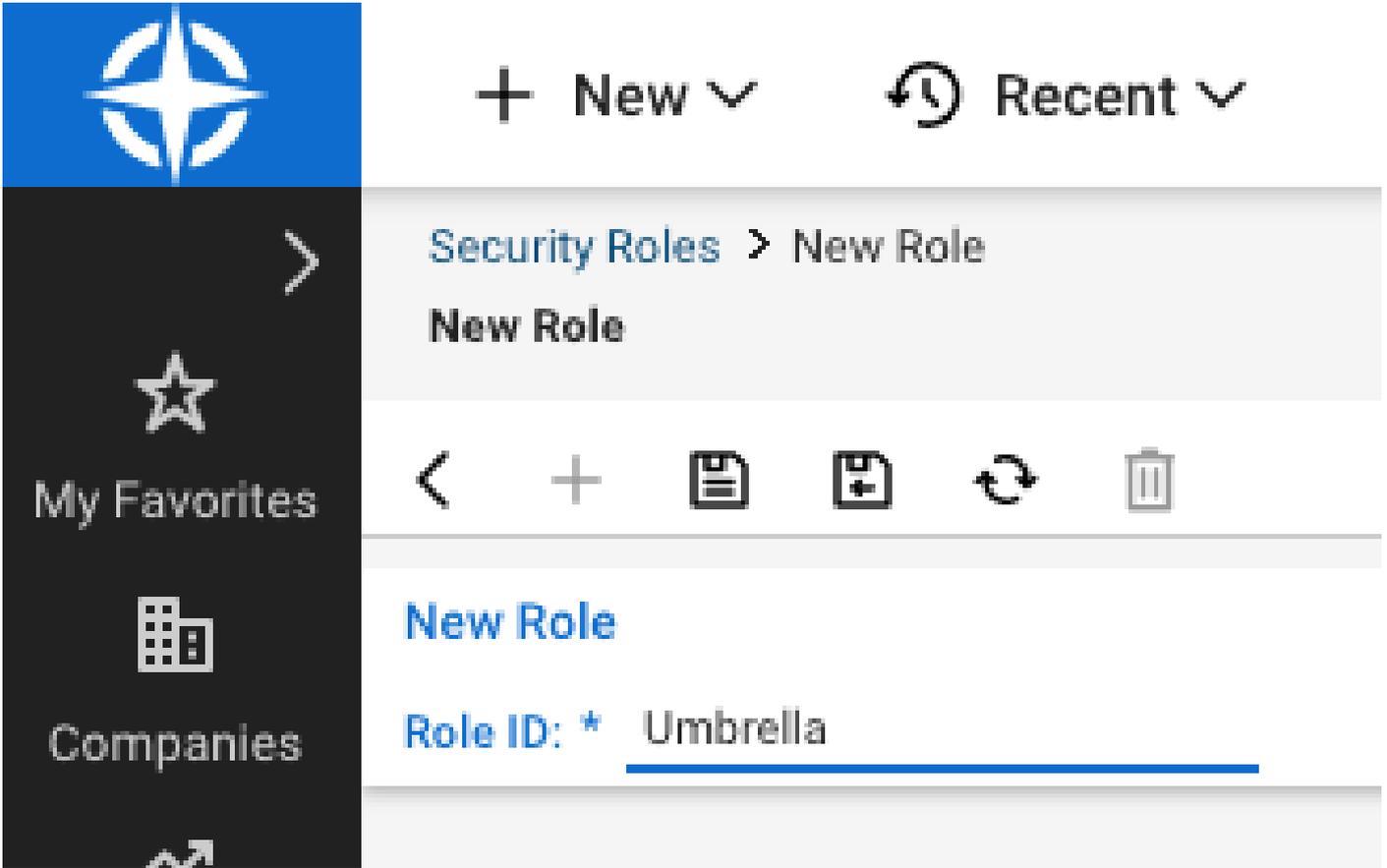
개요

2020년 2월부터 Umbrella MSP 및 MSSP 고객 중 ConnectWise와의 PSA 통합을 생성하려는 모든 고객은 이전에 사용한 사용자 이름 및 비밀번호가 아닌 공개 및 개인 키를 사용해야 합니다.

키 생성

해당 키를 생성하려면 ConnectWise에서 다음을 수행하십시오.

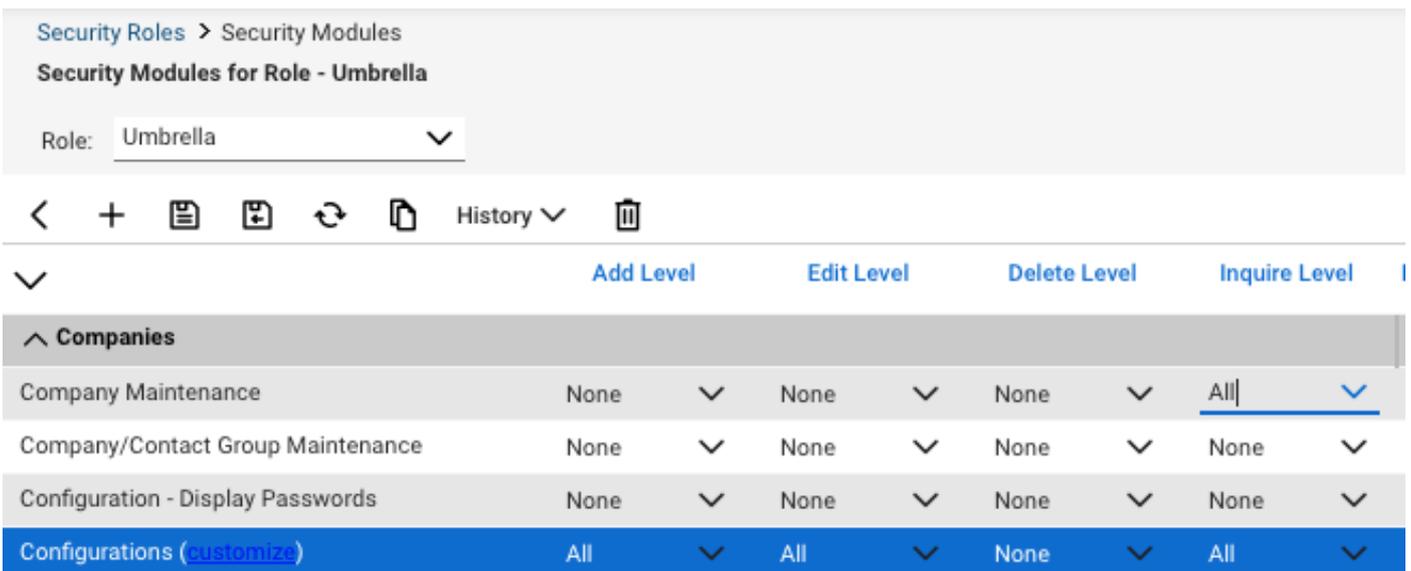
1. System(시스템) -> Security Roles(보안 역할) -> "+" 아이콘을 클릭하여 새 역할을 생성합니다.
2. 역할 ID 이름(예: "Umbrella")을 입력합니다.
3. Save(저장) 아이콘을 클릭합니다.



newrole.png

4. 새로 추가된 역할에 대해 다음 보안 모듈을 구성합니다.

- 회사 -> 회사 유지 관리: 문의 수준: 전부
- 회사 -> 구성: 레벨 추가: 모두; 레벨 편집: 모두; 문의 수준: 전부



companies.png

- 서비스 데스크 -> 서비스 티켓: 레벨 추가: 모두; 레벨 편집: 모두; 문의 수준: 전부

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Manage__Security_Roles_servicedesk.png

- System(시스템) -> Table Setup(테이블 설정) -> "customize(사용자 지정)"를 클릭하고 "Allow Access to these(이러한 항목에 대한 액세스 허용)"를 "Company / Configuration(회사/구성)"과 "Service/Priority(서비스/우선 순위)" 및 "Service / Service Board(서비스/서비스 보드)"로 설정한 다음 Save(저장)를 클릭합니다.

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board

Disallow Access to these

>
<
>>
<<

Activities / Activity Status-CRM
Activities / Activity Type
Agreements / Agreement Type
Agreements / Batch
Company / Address Formats
Company / Company Status
Company / Company Type
Company / Configuration Status
Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__Security_Roles.png

- 시스템 -> 테이블 설정 -> 레벨 추가: 모두; 레벨 편집: 모두; 문의 수준: 전부

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

- 저장 후 닫기 아이콘을 클릭합니다.
- System(시스템) -> Members(멤버) -> API Members(API 멤버) -> "+" 아이콘을 클릭하여 새 항목을 생성합니다.
- 역할 ID를 새로 생성된 역할(위의 2단계에서 "Umbrella"로 지명)로 설정합니다. 다른 값을 원하는 대로 입력한 다음 저장 아이콘을 클릭합니다.

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

- API Keys(API 키) -> "+" 아이콘을 클릭하여 새 항목을 생성합니다.

9. Description(설명)을 입력한 다음 Save(저장) 아이콘을 클릭합니다.
10. Umbrella MSP 또는 MSSP 콘솔에서 사용할 API 공개 키 및 개인 키 값을 복사합니다. 참고: 개인 키는 키를 생성할 때만 사용할 수 있습니다. 그것을 기록해 주세요.

Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details API Keys API Logs 

< +    History  

 You have successfully updated this record.

Public API Key

Description: * Umbrella PSA Integration

Public Key: * Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key: * 1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

기존 PSA를 ConnectWise와 통합하는 경우 Umbrella MSP(또는 MSSP) 콘솔 → MSP(또는 MSSP) 설정 → PSA 통합 세부 정보 → [자격 증명 아래] → 활성화됨 → "공용 API 키" 및 "개인 API 키" 값 → 저장을 채우려면 API 키 값을 입력합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.