

Umbrella Chromebook 클라이언트에서 진단 로그 가져오기

목차

[소개](#)

[개요](#)

[솔루션](#)

[로그는 어떻게 생겼나요?](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella Chromebook 클라이언트에서 진단 로그를 가져오는 방법에 대해 설명합니다.

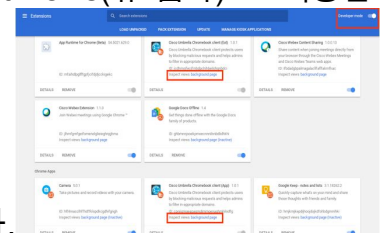
개요

UCC(Umbrella Chromebook Client)에서 트러블슈팅을 수행하는 동안 문제를 더 자세히 분석하기 위해 진단 로그가 필요한 경우가 있습니다. Chromebook OS용 Umbrella 진단 유틸리티가 없으므로 Umbrella Chromebook 클라이언트 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보를 지원하는 방법을 간략하게 설명합니다.

솔루션

다음은 Umbrella Chromebook Client Extension(UCC Ext) 및 Umbrella Chromebook Client App(UCC App) 모두에 대한 로그를 수집하는 지침입니다.

1. chrome://extensions/을 찾아 크롬 확장 페이지를 열고 오른쪽 상단 모서리에 "개발자 모드"가 있는지 확인합니다.
2. Cisco Umbrella Chromebook Client Extension과 Cisco Umbrella Chromebook Client App이 모두 활성화되어 있는지 확인합니다.
3. 다음을 수행하여 콘솔 창을 엽니다
 - UCC Ext/App의 "background page"에서 선택 또는
 - UCC Ext/App의 "Details(세부사항)" 버튼을 선택하고 "Inspect views(뷰 검사)"로 이동한

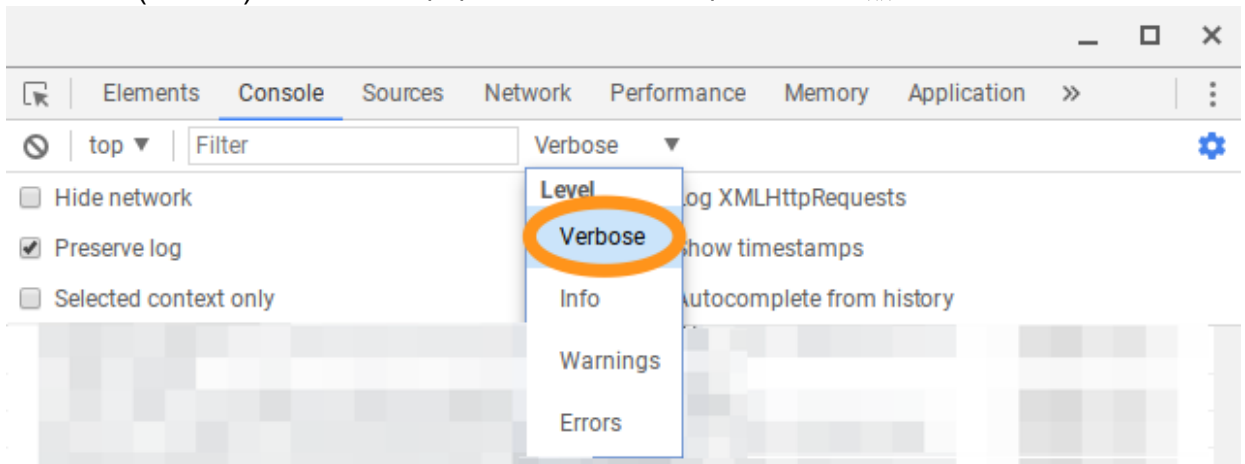


다음 "background page(백그라운드 페이지)"에서 선택합니다.

10_14_57.jpg

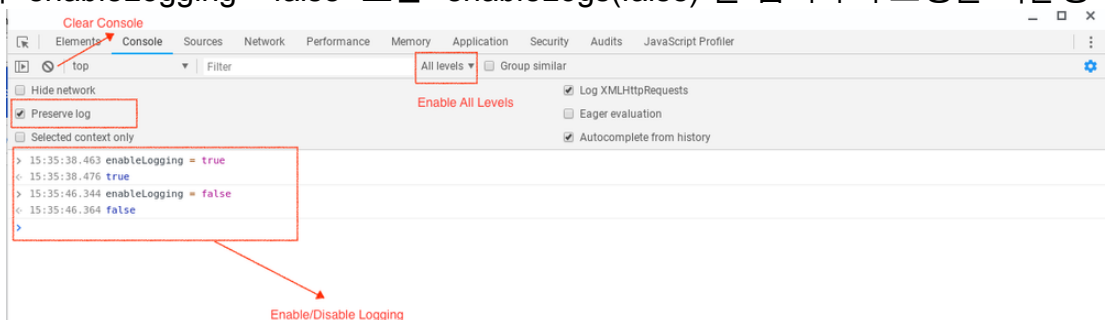
4. 새 창이 열립니다.

- 새 창에서 "Console(콘솔)" 탭을 선택합니다.
- "로그 보존" 옵션을 선택합니다.
- "Verbose(자세히)" 드롭다운에서 모든 로그 레벨이 선택되어 있는지 확인합니다.



Screenshot_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

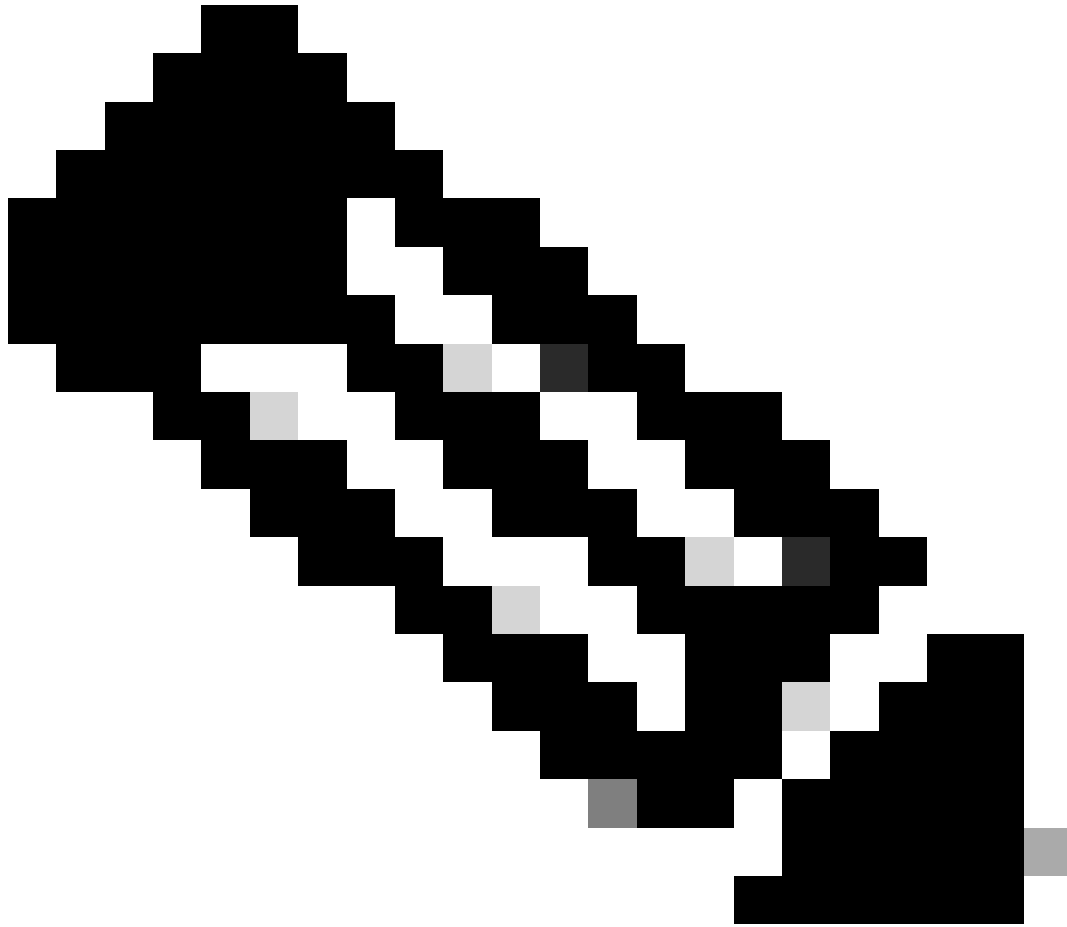
- 문제를 재현하기 전에 "Ctrl + L"을 실행하여 콘솔을 지웁니다.
- 콘솔 창에 "enableLogging = true" 또는 "enableLogs(true)"를 입력하여 로깅을 활성화합니다. (대/소문자 구분)
- UCC 앱 로그가 수집되도록 Wifi를 껐다가 다시 켵니다.
- 콘솔 창을 열어 둔 채 Chrome 브라우저 창에서 문제를 재현합니다. 문제 로그만 수집하기 위해 크롬의 다른 탭을 닫은 경우 유용합니다.
- 콘솔 로그를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Ext를 포함하여 적절한 이름의 폴더에 있는 파일을 "다른 이름으로 저장"합니다. 예: UCC_EXT.log
- 콘솔 창에 "enableLogging = false" 또는 "enableLogs(false)"를 입력하여 로깅을 비활성



화합니다.

UCC_Console.png

5. "Cisco Umbrella Chromebook client (App)(Cisco Umbrella Chromebook 클라이언트(앱))"에서 를 선택하여 UCC 앱의 배경 페이지를 연 다음 단계를 반복하여 로그를 수집하고 파일을 적절한 이름으로 저장합니다. 예: UCC_APP.log



참고: 기본적으로(또는 일반적으로 모범 사례와 마찬가지로) Google Admin 콘솔에서 푸시된 앱/내선에 대해 배경 페이지를 사용할 수 없습니다. Device Management(디바이스 관리) —> Chrome —> User Settings(사용자 설정) —> 'Always allow use of built-in developer tools(기본 제공 개발자 도구 사용 항상 허용)'를 선택합니다. —> Chromebook에서 'save' Update policy(업데이트 정책 저장)를 클릭하면 이제 백그라운드 페이지에 대한 링크가 표시됩니다.

"enableLogging = true": 지정된 세션에 대해 로깅이 활성화되어 있습니다. 재부팅하거나 사용자 로그아웃하면 로깅이 비활성화됩니다.

"enableLogs(true)": 로깅은 재부팅 및 사용자 로그인/로그아웃 시 활성화됩니다

로그는 어떻게 생겼나요?

앱 로그는 다음과 같습니다.

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com: 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013071875ms	logger.js:1

app_logs.png

여기에는 Chromebook 클라이언트 서비스의 상태에 대한 세부 정보가 포함됩니다.

확장 로그는 다음과 같습니다.

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for www.youtube.com	logger.js:1
Resolved www.youtube.com in: 1.926025390625ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http://www.youtube.com/' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block'	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for app.box.com	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved 146.112.61.106	logger.js:1
Resolved app.box.com in: 83.27490234375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http://app.box.com/' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block'	logger.js:1
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for yahoo.com	logger.js:1

extension_logs.png

Chromebook에서 쿼리하는 도메인과 해결 방법(캐시, 블록 페이지로 리디렉션, IP 응답 등)이 포함

되어 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.