

대시보드 사후 배포에 VA가 표시되지 않는 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 구축 후 Umbrella Dashboard에 표시되지 않는 VA(가상 어플라이언스)의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

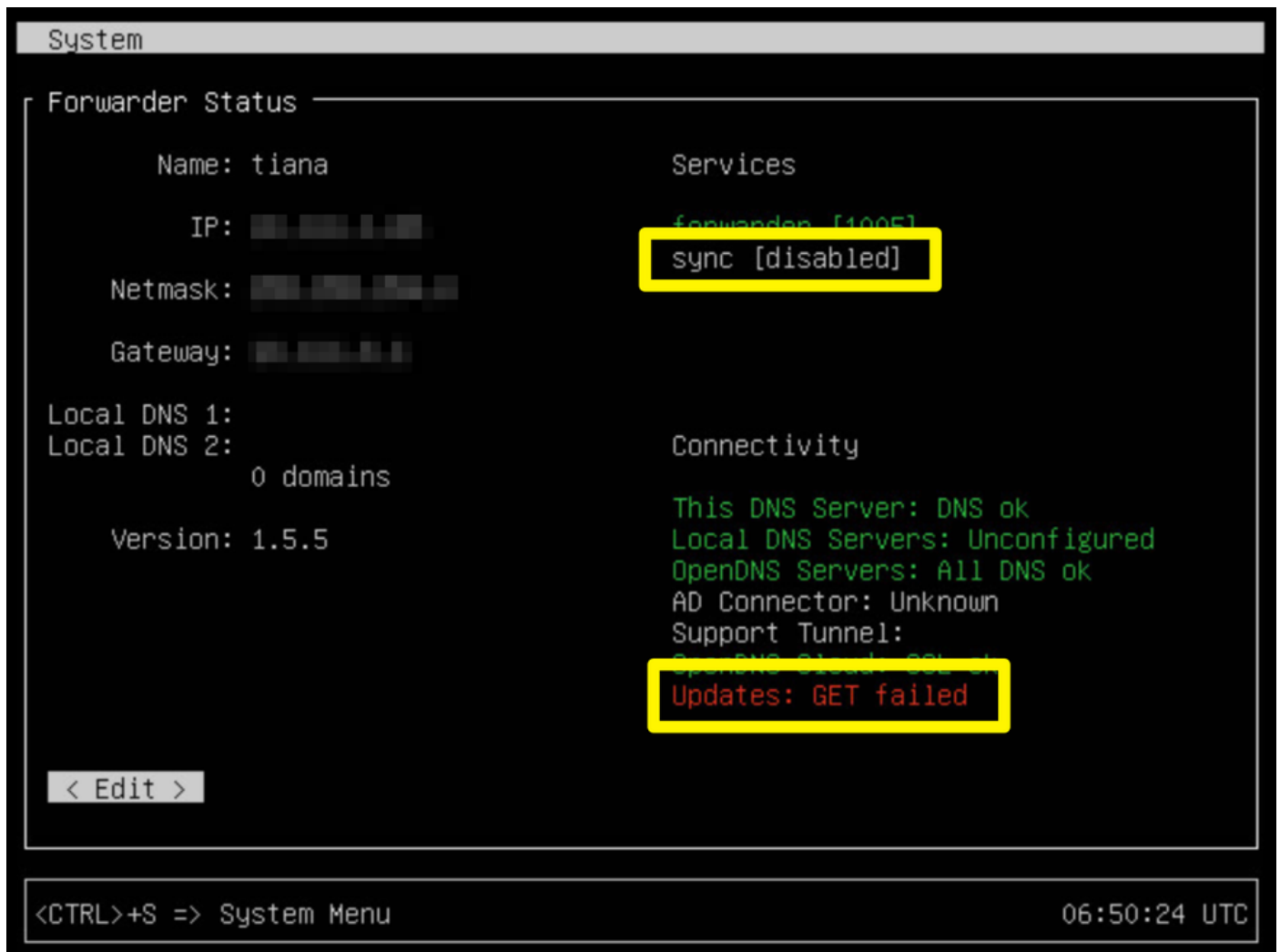
사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

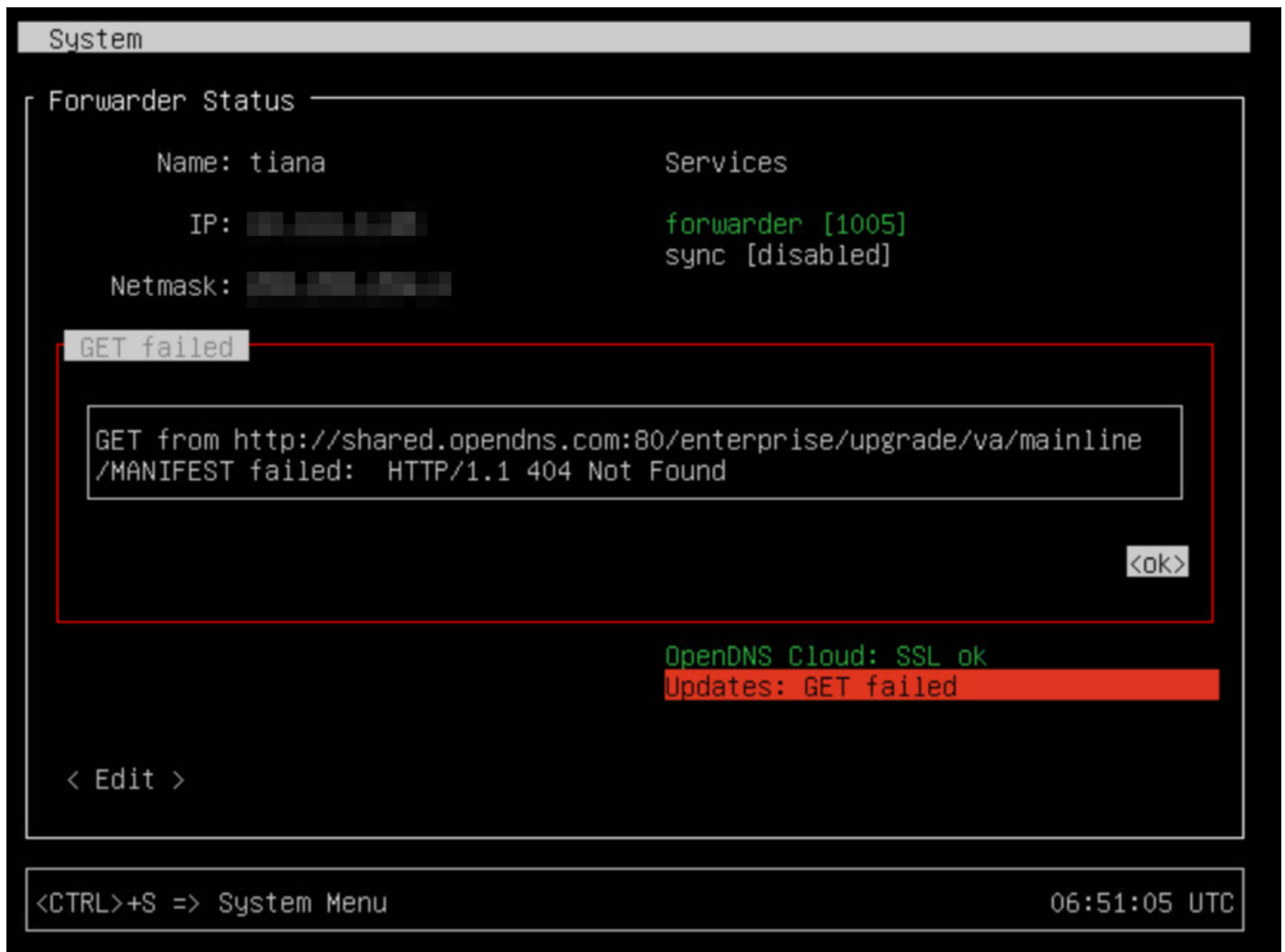
[가상 어플라이언스\(VA\)](#)를 구축했지만 Umbrella Dashboard의 Deployment(구축) > Configuration(컨피그레이션) > Sites & Active Directory(사이트 및 Active Directory)에 표시되지 않습니다. 또한 가상 어플라이언스의 콘솔에는 다음 그림과 같이 동기화 프로세스가 비활성화된 상태로 표시되며 업데이트 테스트가 실패했음을 나타냅니다.



115008641668

탭으로 업데이트: GET 실패 테스트를 수행하고 Enter 키를 누르면 다음 정보가 표시됩니다.

GET failed: GET from <http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline/MANIFEST> failed: HTTP/



115008641688

솔루션

VMWare에서 가상 어플라이언스를 구축하고 이전에 설명한 동작을 확인할 경우, OVA 파일 아카이브 또는 해당 아카이브에 포함된 OVF 템플릿을 변경하지 마십시오. [Cisco Umbrella 설명서](#)에 나와 있는 것과 정확히 동일한 방식으로 [OVF 템플릿을 구축합니다](#).

Hyper-V에서 가상 어플라이언스를 구축하는 경우, [Cisco Umbrella 설명서](#)에 나와 있는 것처럼 두 하드 디스크 가져오기 관련 섹션에 각별히 [주의하십시오](#).

원인

앞에서 설명한 동작은 가상 어플라이언스가 기존 설명서에 따라 구축되지 않았음을 나타냅니다.

가상 어플라이언스는 Umbrella 대시보드에서 파일 아카이브(VMWare의 .ova, Hyper-V의 .zip)로 다운로드됩니다. 이러한 아카이브에서 압축을 풀면 다음 파일이 표시됩니다.

VMware:

- forwarder-va.vmdk(하드 디스크)

- dynamic.vmdk(하드 디스크)
- forwarder-va.ovf(설명자 파일)
- forwarder-va.mf(매니페스트 파일)

Hyper-V:

- 가상 하드 디스크\forwarder-va.vhd(하드 디스크)
- 가상 하드 디스크\dynamic.vhd(하드 디스크)
- config.xml(구성 파일)
- 가상 머신[영숫자 문자열].exp(내보내기 파일)

각 플랫폼에 대해 나열된 첫 번째 하드 디스크인 forwarder-va.vmdk 및 forwarder-va.vhd에는 클라이언트 DNS 쿼리를 가져와 Umbrella Anycast Resolvers로 전달하는 DNS 전달자 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 또한 이 디스크에는 Umbrella API를 사용하여 주기적으로 체크인하는 동기화 프로세스가 포함되어 있습니다.

각 플랫폼에 대해 나열된 두 번째 하드 디스크인 dynamic.vmdk 및 dynamic.vhd에는 가상 어플라이언스의 동기화 프로세스에 필요한 조직별 정보가 포함되어 있습니다. forwarder-va 하드 디스크에 있는 가상 어플라이언스의 동기화 프로세스에 사용 가능한 동적 디스크에 대한 정보가 없는 경우 Umbrella API와 동기화할 수 없으며 이 프로세스는 비활성 상태로 유지됩니다. 또한 가상 어플라이언스는 Umbrella Dashboard에 등록되지 않으며, 이전 스크린샷에 표시된 업데이트 테스트에서 계속 실패할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.