

잘못된 조직에 나타나는 가상 어플라이언스 문제 해결

목차

[소개](#)

[개요](#)

[해결](#)

소개

이 문서에서는 잘못된 조직에 나타나는 VA(Virtual Appliance)를 트러블슈팅하는 방법에 대해 설명합니다.

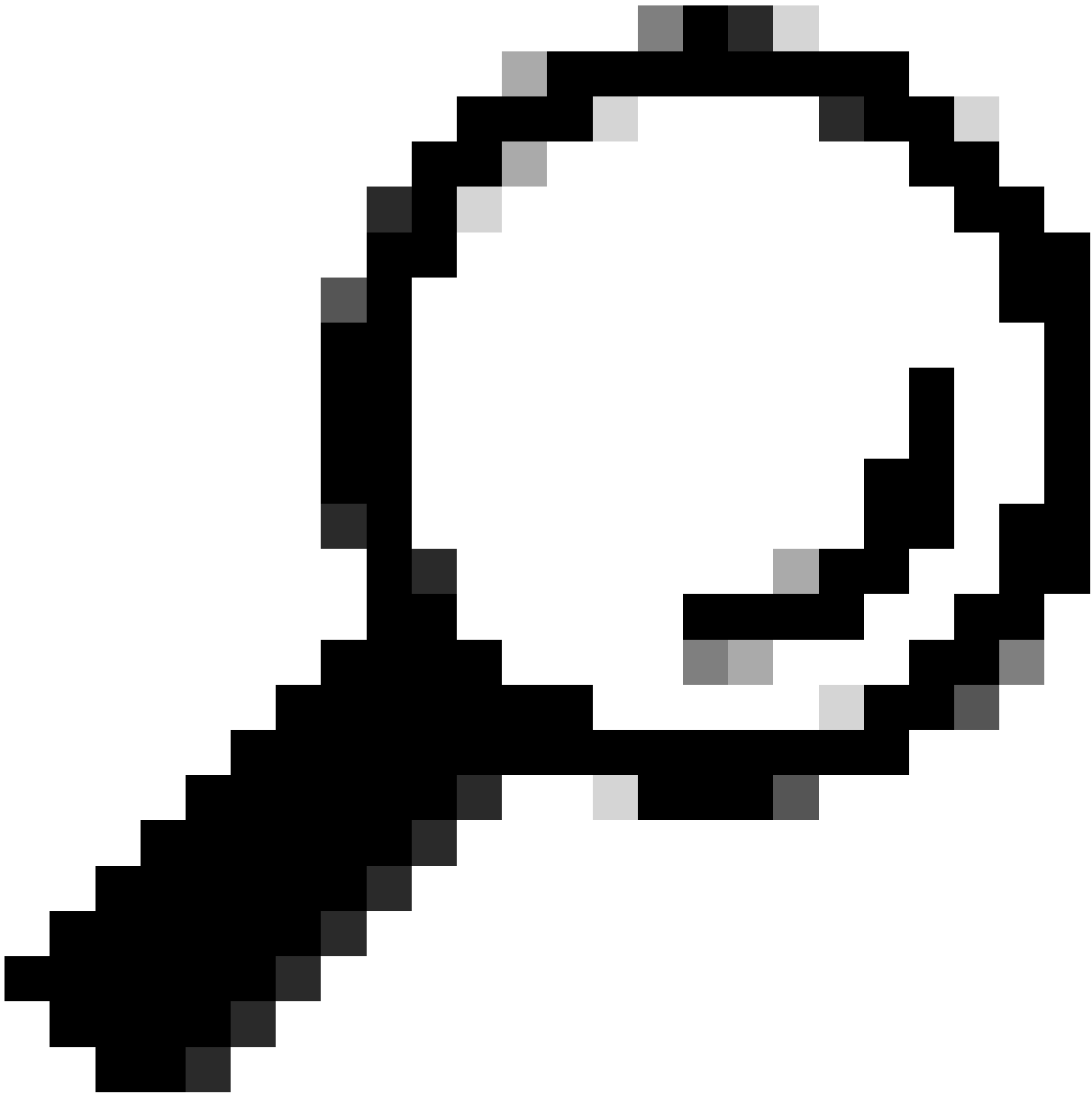
개요

이 문서는 다중 조직 및 MSP Console에서 가상 어플라이언스를 구축했지만 해당 고객 조직에 표시되지 않는 사용자를 위한 것입니다. 보고 데이터 및 최근에 구축된 가상 어플라이언스는 Multi-Org 또는 MSP Console에서 관리하는 다른 고객 대시보드에서 볼 수 있습니다.

해결

이 문제는 일반적으로 가상 어플라이언스를 구축할 때 다운로드된 구성 요소를 다시 사용할 때 발생합니다. 다운로드한 구성 요소는 각 고객 조직에 고유하며 구성 요소의 출처가 되는 조직에 등록됩니다.

구축 후 가상 어플라이언스가 등록되는 위치를 수정할 수 있는 방법은 없습니다. 구축을 다시 시작해야 합니다.



팁: 이 단계를 진행하기 전에 DHCP 범위가 로컬 DNS 서버에 DNS 확인을 가리키도록 하여 사용자가 서비스 중단을 경험하지 않도록 하십시오.

-
1. 가상 어플라이언스가 구축된 고객 조직을 찾습니다. 확실하지 않거나 가상 어플라이언스를 찾을 수 없는 경우 고객 지원에 [문의하십시오](#)
 2. VM 호스트 머신의 가상 어플라이언스 전원 끄기
 3. VM 호스트 시스템에서 가상 어플라이언스 삭제
 4. 고객 조직의 대시보드에서 가상 어플라이언스 삭제

이러한 단계를 완료했으면 가상 어플라이언스를 구축하는 담당자는 해당 고객 조직 대시보드를 방문하여 해당 대시보드에서 구성 요소를 다운로드한 다음 [가상 어플라이언스를 재구축해야 합니다](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.