

오류 없이 대시보드에서 누락된 VA 해결

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 VA(Virtual Appliance)가 대시보드에 없는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

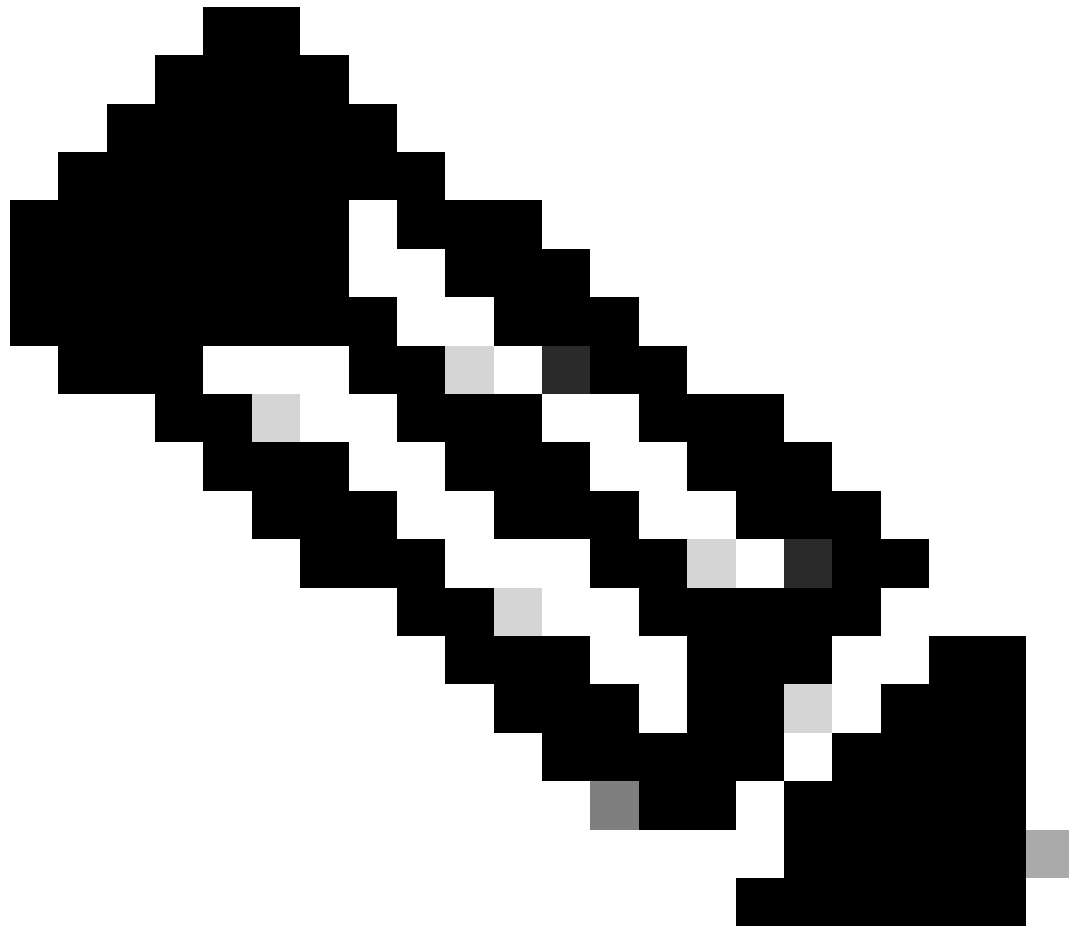
문제

- 가상 어플라이언스가 사이트 및 Active Directory에 표시되지 않습니다. 가상 어플라이언스 콘솔에 오류가 없습니다.
- 가상 어플라이언스 콘솔이 오류를 보고하지 않으며 상태가 정상으로 표시됩니다.
- 가상 어플라이언스를 가리키는 네트워크의 디바이스는 DNS 쿼리를 확인할 수 있지만 AD 정책 또는 내부 네트워크 정책이 예상대로 적용되지 않습니다.

솔루션

이 오류는 조직의 Umbrella 관리자가 대시보드에서 가상 어플라이언스를 삭제하면 조직에 등록하지 않고 실행되기 때문에 발생하는 경우가 가장 많습니다. 이는 가상 어플라이언스를 복제하는 경우에도 발생할 수 있습니다. 가상 어플라이언스에 대한 등록은 초기 구축 시 완료됩니다. 복제되거나 조직에서 실행 중인 상태로 유지되는 가상 어플라이언스는 자체적으로 다시 등록되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 가상 어플라이언스를 다시 구축해야 합니다.



참고: 이 단계를 진행하기 전에 DHCP 범위가 로컬 DNS 서버에 DNS 확인을 가리키도록 하여 사용자가 서비스 중단을 경험하지 않도록 하십시오!

-
1. VM 호스트 시스템에서 가상 어플라이언스의 전원을 끕니다.
 2. VM 호스트 시스템에서 가상 어플라이언스를 삭제합니다.
 3. Umbrella Dashboard(Umbrella 대시보드)에서 가상 어플라이언스 구성 요소를 다시 다운로드합니다.
 4. [가상 어플라이언스를 재구축합니다](#). 미리 알림으로 Admin Audit Log(관리자 감사 로그)를 사용합니다.

일반적으로 대시보드에서 Virtual Appliance가 누락되는 가장 일반적인 원인은 다른 관리자가 실수로 등록을 제거했기 때문입니다. 이것이 사실이었는지 확인하기 위해 [관리자 감사 로그](#)를 검토하는 것이 좋습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.