

Umbrella 로그인 후 OpenDNS 페이지로의 리디렉션 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Umbrella에 로그인한 후 OpenDNS 페이지로 리디렉션하는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

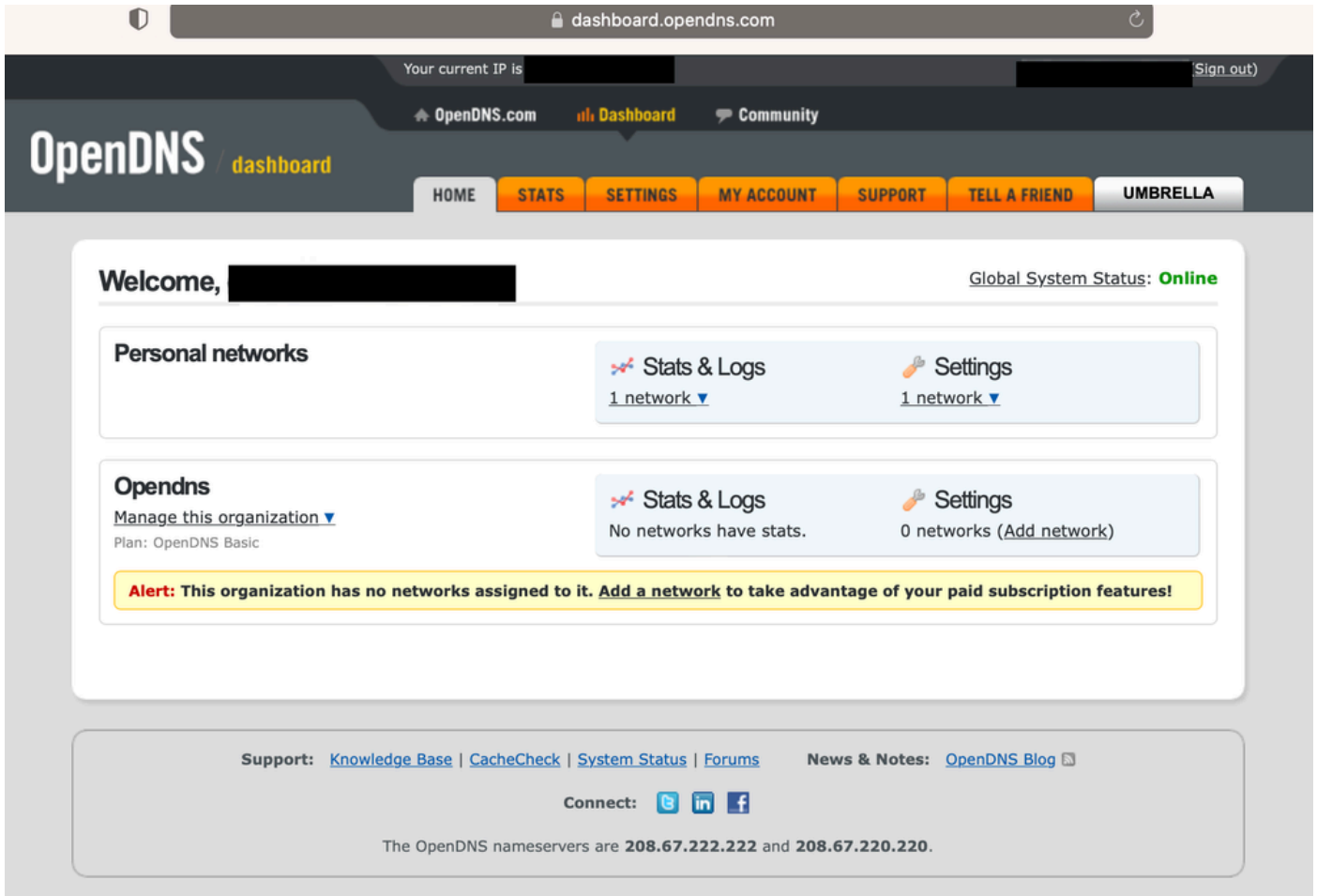
사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Umbrella 조직의 라이선스 서브스크립션이 만료되면 이는 만료의 한 가지 가능한 부작용입니다. Umbrella 조직에 로그인하면 OpenDNS 페이지로 리디렉션될 수 있습니다.



다른 부작용에 대해서는 기술 자료 문서 My Cisco Umbrella Subscription 또는 평가판이 만료되면 어떻게 됩니까? 를 참조하십시오.

솔루션

Umbrella 조직의 라이선스 서브스크립션이 만료된 경우 Cisco Renewals Specialist 또는 Account Manager에게 문의하십시오. 누구인지 모를 경우 Umbrella Support에서 새 케이스를 시작하십시오. 다음 정보를 제공하십시오.

- Umbrella에 로그인하는 데 사용하는 이메일 주소
- Umbrella 조직 ID(알고 있는 경우)
- Umbrella 라이선스 서브스크립션에 대한 세부 정보(알고 있는 경우)
- 라이선스를 이미 갱신/구매한 경우 웹 주문 ID 및/또는 하위 ID를 제공합니다. 또한 엔터프라이즈 계약 라이선스를 구매한 경우 이 라이선스를 활성화하려면 EA 포털에서 프로비저닝 요청을 제출해야 합니다.
 - EA 포털에서 Cisco Umbrella를 프로비저닝하려면
 1. 다음을 통해 ELA 포털에 로그인합니다. <https://software.cisco.com/#>
 2. 이 페이지에는 Enterprise License Agreement(엔터프라이즈 라이선스 계약) 링크가 포함된 라이선스가 포함된 섹션이 있습니다.
 3. 여기에서 포털의 Cisco Umbrella 라이선스에 의한 프로비저닝 요청을 선택합니다.

4. 붉은색 별표(*)가 표시된 영역을 입력합니다. 여기에는 이름, 직함, 번호 및 업무 유형이 포함됩니다.

a. 구매한 라이선스 수를 추가합니다.

b. 현재 Umbrella 고객이거나 평가판 계정이 있는 경우 메모 섹션에 현재 고객임을 나타내는 메모를 추가하고 대시보드 링크를 포함하십시오.

- 이 단계를 완료하면 Cisco의 EA 팀에서 라이선스를 프로비저닝할 수 있습니다. 요청이 있으면 영업일 기준 5~7일 이내에 해당 어카운트를 활성화할 수 있습니다.
- EA 라이선스를 프로비저닝하는 데 문제가 있는 경우
<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>에서 케이스를 [여십시오](#).
EAWS(Enterprise Agreement) > EAWS(Enterprise Agreement Workspace) 범주를 선택한 다음 Open Case를 선택합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.