

# Meraki 프로필이 iOS CSC용 Meraki 기능의 Umbrella 링크에 나타나지 않는 문제 해결

## 목차

---

- [소개](#)
  - [개요](#)
  - [증상](#)
  - [근본 원인](#)
  - [결론](#)
- 

## 소개

이 문서에서는 iOS CSC(Cisco Security Connector)의 Umbrella "Link to Meraki" 기능에 나타나지 않는 Meraki 프로필의 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

## 개요

이 문서는 Meraki 프로필이 Umbrella 모바일 디바이스의 "Link to Meraki(Meraki에 대한 링크)" 기능에 나타나지 않는 사용자를 대상으로 합니다. Meraki에 연결하는 것은 Meraki MDM에서 iOS CSC를 사용하는 첫 번째 단계입니다.

## 증상

가장 일반적인 증상은 Umbrella에서 Meraki로 링크할 때 예상 대상 Meraki MDM 프로필이 나타나지 않는다는 것입니다. 화면 하단에 403 오류 알림 메시지도 생성됩니다. 원하는 정책은 아래에 표시된 강조 표시된 영역에 나타나지 않거나 빈 목록으로 나타날 수 있습니다.

## Providing Location on Mobile Devices via NCCM

NOTE: This page is only for the NCCM. For more information, see the NCCM documentation.

### Basic Setup



### Advanced Setup

#### Basic Settings

#### Advanced Settings

NOTE: This page is only for the NCCM. For more information, see the NCCM documentation.



360000301746

## 근본 원인

대부분의 경우 근본 원인은 다음 두 가지 원인 중 하나로 인해 발생합니다.

- Meraki API 키가 잘못되었습니다. Meraki 대시보드에서 API 키를 검증하십시오. 메인 페이지로 이동하여 오른쪽 상단에서 사용자 이름을 클릭한 다음 "My Profile(내 프로필)"을 선택합니다. API 키가 이 페이지에 나열됩니다.
- Meraki API 키에 충분한 API 액세스가 없습니다. 유효성을 검사하려면 다음 단계를 수행하십시오.
  1. Meraki Dashboard(Meraki 대시보드)에서 페이지 오른쪽 상단에 있는 Help(도움말) > API Docs(API 문서)로 이동합니다.
  2. API 문서에 '네트워크에 있는 모든 프로파일 나열' 하위 섹션이 표시됩니까? 그렇지 않은 경우 귀하의 계정에는 이 통화에 대한 액세스 권한이 없으므로 Meraki 측에서 이를 해결해야 합니다. 한 가지 일반적인 원인은 자동화된 무료 평가판이 이 액세스 권한을 받지 못하기 때문입니다.
    - 액세스 없음 예:

## SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

### ◦ 액세스 예:

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

결론

Meraki 프로필이 Mobile Devices Meraki 링크 MDM 페이지에 나타나지 않으면 일반적으로 근본 원인은 사용된 Meraki API 키와 연결됩니다. Cisco Umbrella는 사용자의 API 키를 사용하여 Meraki에서 이 API 호출에 대한 프로필 데이터를 가져오므로 키가 볼 수 있는 액세스 권한만 반환할 수 있습니다. 어카운트에서 "네트워크의 모든 프로파일 나열" API 호출이 허용되지 않는 경우 Umbrella 대시보드의 모든 403 액세스 오류가 발생할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.