

차단 페이지 우회 또는 허용 전용 모드 문제 해결

목차

소개

이 문서에서는 차단 페이지 우회 또는 허용 전용 모드에서 작동하지 않는 웹 사이트의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

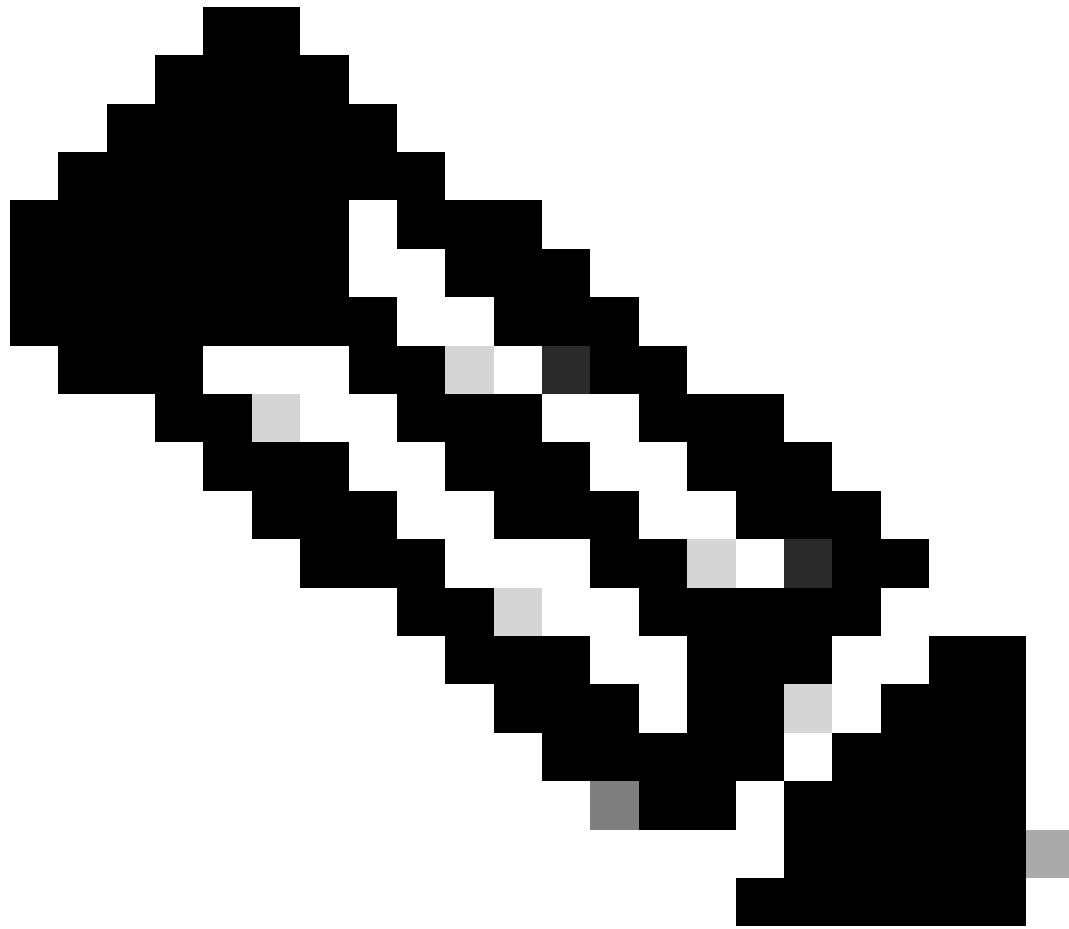
Block Page Bypass 또는 Allow-Only Mode를 사용할 때 일부 콘텐츠가 완전히 로드되지 않거나, 로그인을 허용하지 않거나, 일부 비디오 또는 오디오가 제대로 스트리밍되지 않는 웹 사이트가 표시됩니다.

이 문제는 콘텐츠 필터링이 "높음" 또는 "사용자 지정"으로 설정되어 있고 많은 범주 또는 대부분의 범주가 차단되는 경우 더욱 일반화되고 두드러집니다. 그 이유는 앞서 언급한 대부분의 콘텐츠(이미지, JavaScript 등)가 "비즈니스 서비스", "연구/참조", "파일 스토리지", "전자 상거래/쇼핑" 등으로 태그가 지정된 도메인에서 로드될 수 있기 때문입니다.

이 문서에서는 이러한 문제의 원인과 더불어 요청이 많은 사이트에 대한 추가 도메인 목록을 간략하게 설명합니다.

솔루션

Block Page Bypass는 이렇게 작동하므로 Umbrella에서는 Destination(대상) 목록에 [도메인을 더 추가할 것을 권장합니다](#).



참고: 이는 최상위 도메인(예: netflix.com)을 추가하는 데 사용하는 차단 페이지 우회 허용 목록과는 다릅니다.

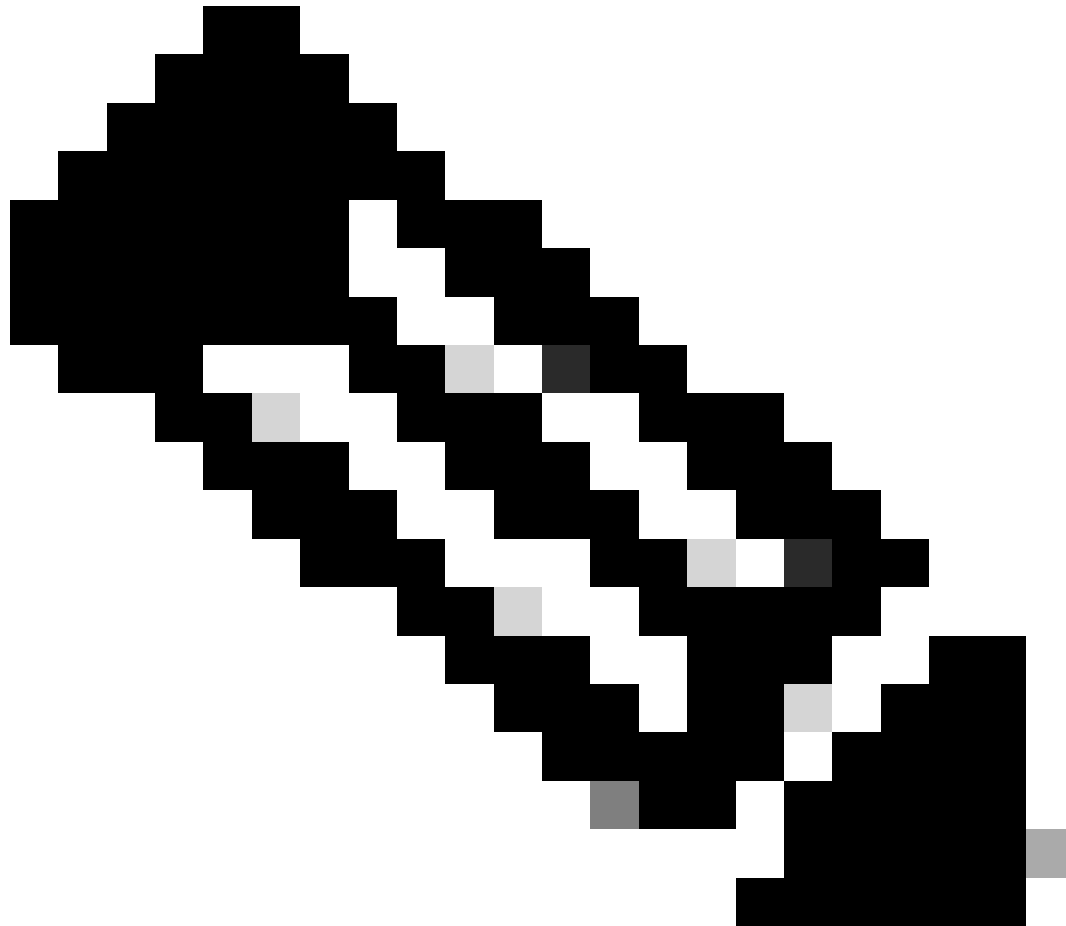
마찬가지로, 허용 전용 모드에서는 웹 사이트를 완전히 활용하기 위해 다른 도메인을 허용 목록에 추가해야 할 수 있습니다.

문제가 탐지되고 도메인이 제대로 로드되지 않으면 사이트에 액세스하는 데 문제가 있는 ID를 검색하여 액세스 중인 도메인 이외의 추가 도메인에 대한 블록을 확인합니다. 이러한 도메인은 허용 목록에 추가해야 합니다.

이에 대한 보고서를 실행하려면

1. 보고 > 활동 검색으로 이동합니다.
2. 테스트 중인 ID에 필터를 적용하고 "차단된" 결과만 표시합니다.
3. 보고서 실행을 선택합니다.

이렇게 하면 전역 허용 목록에 추가하거나, 전역 허용 목록에 도메인을 추가하거나, 새 허용 목록을 만드는 데 필요한 항목을 알 수 있습니다. 자세한 내용은 이 문서의 앞부분에 있는 Umbrella 설명서를 참조하십시오.



참고: 정책 변경 사항이 적용되려면 몇 분 정도 소요됩니다.

이 문제와 관련하여 가장 자주 묻는 도메인 이름 목록을 보려면 Umbrella 기술 자료 문서를 참조하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.