

FAQ: 라이선싱 및 어카운트 프로비저닝

목차

[소개](#)

[개요](#)

[Q: 어떤 우산 패키지가 있나요?](#)

[Q: 구독을 구매했는데도 여전히 평가판 모드에 있다고 계정에 나와 있습니다.](#)

[Q: 계정 자격 증명으로 로그인할 때 올바른 대시보드가 표시되지 않습니다.](#)

[Q: 어카운트의 사용자임에도 불구하고 Umbrella 대시보드에 로그인할 수 없습니다.](#)

[Q: 이메일을 받고 있지만 대시보드에 사용자로 등록되어 있지 않아 로그인할 수 없습니다.](#)

[Q: Umbrella 계정에 다른 관리자 또는 사용자를 추가하려면 어떻게 해야 하나요?](#)

[Q: 라이선스 또는 어카운트 문제가 있는데 여기에 답변이 없습니다. 누구에게 연락해야 하나요?](#)

[Q: 기술적인 제품 문제가 있습니다. 누구에게 연락해야 하나요?](#)

[Q: 지원에 어떻게 문의하나요?](#)

[Q: 다음에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?](#)

소개

이 문서에서는 라이선싱 및 계정 프로비저닝을 위한 FAQ에 대해 설명합니다.

개요

다음은 사용자 라이선싱 및 계정 프로비저닝에 대한 몇 가지 일반적인 질문입니다.

Q: 어떤 우산 패키지가 있나요?

A : Umbrella 대시보드에 로그인하고 왼쪽 탐색 메뉴에서 Admin(관리) > Licensing(라이선싱)을 클릭합니다. 현재 패키지 유형, 라이선스 시작 및 종료 날짜, 시트 수, 지원 문의 방법(Cisco Umbrella 서브스크립션을 시작할 때 선택한 지원 패키지에 따라 다름)을 확인할 수 있습니다.

패키지를 알게 되면 패키지 비교에서 어떤 기능에 액세스할 수 있는지 [확인하십시오](#).

Q: 구독을 구매했는데도 여전히 평가판 모드에 있다고 계정에 나와 있습니다.

A : 고객 성공 매니저와 이미 연락을 주고받은 적이 있다면 직접 연락하여 이 문제를 해결하십시오.

Customer Success Manager가 없는 경우, 지원 팀(umbrella-support@cisco.com)에 이메일을 [보내고](#) 조직 ID를 포함하십시오.

Q: 계정 자격 증명으로 로그인할 때 올바른 대시보드가 표시되지 않습니다.

A : 여러 Umbrella 계정을 가질 수 있습니다. 왼쪽 메뉴에서 이름을 클릭하면 목록에 표시되는 다른 조직에 액세스할 수 있습니다.

여러 계정이 없는 경우(또는 여러 계정이 없어야 하는 경우) umbrella-support@cisco.com으로 지원 팀에 이메일을 [보내고](#) 조직 ID를 포함하십시오.

이미 Customer Success Manager 와 연락한 적이 있는 경우 Support Team 이 아닌 직접 연락해 주시기 바랍니다.

Q: 어카운트의 사용자임에도 불구하고 Umbrella 대시보드에 로그인할 수 없습니다.

A : 해당 계정의 사용자이며 계정 사용자 역할과 연결된 이메일 주소를 사용하는 경우 [Umbrella 로그인 페이지](#)로 이동하여 비밀번호 분실을 클릭합니다. 비밀번호를 재설정합니다. 문제가 계속되면 지원 팀(umbrella-support@cisco.com)에 이메일을 [보내십시오](#).

고객 성공 매니저와 이미 연락을 주고받은 적이 있다면 직접 연락하여 이 문제를 해결하십시오.

Q: 이메일을 받고 있지만 대시보드에 사용자로 등록되어 있지 않아 로그인할 수 없습니다.

A : 고객 성공 매니저와 이미 연락을 주고받은 적이 있다면 직접 연락하여 이 문제를 해결하십시오.

Customer Success Manager가 없는 경우, 지원 팀(umbrella-support@cisco.com)에 이메일을 [보내고](#) 조직 ID를 포함하십시오.

Q: Umbrella 계정에 다른 관리자 또는 사용자를 추가하려면 어떻게 해야 합니까?

A : Umbrella 대시보드에 로그인하고 Admin(관리) > Accounts(계정)로 이동합니다. New(새로 만들기)를 클릭하고 사용자의 이메일 및 사용자 역할을 입력합니다. [기본 사용자](#) 역할에서 선택하거나 [사용자](#)의 역할을 [사용자 지정](#)할 수 있습니다.

Q: 라이선스 또는 어카운트 문제가 있는데 여기에 답변이 없습니다. 누구에게 연락해야 합니까?

A : 고객 성공 매니저와 이미 연락을 주고받은 적이 있다면 직접 연락하여 이 문제를 해결하십시오.

Customer Success Manager가 없거나 Customer Success Manager가 있는지 확실하지 않은 경우, cloudsecurity-csm@cisco.com으로 On-Demand Success Team에 이메일을 보내고 조직 ID를 포함하십시오([여기에서](#) ID 찾기 방법 알아보기). umbrella-support@cisco.com으로 지원 팀에 문의할 수도 있습니다.

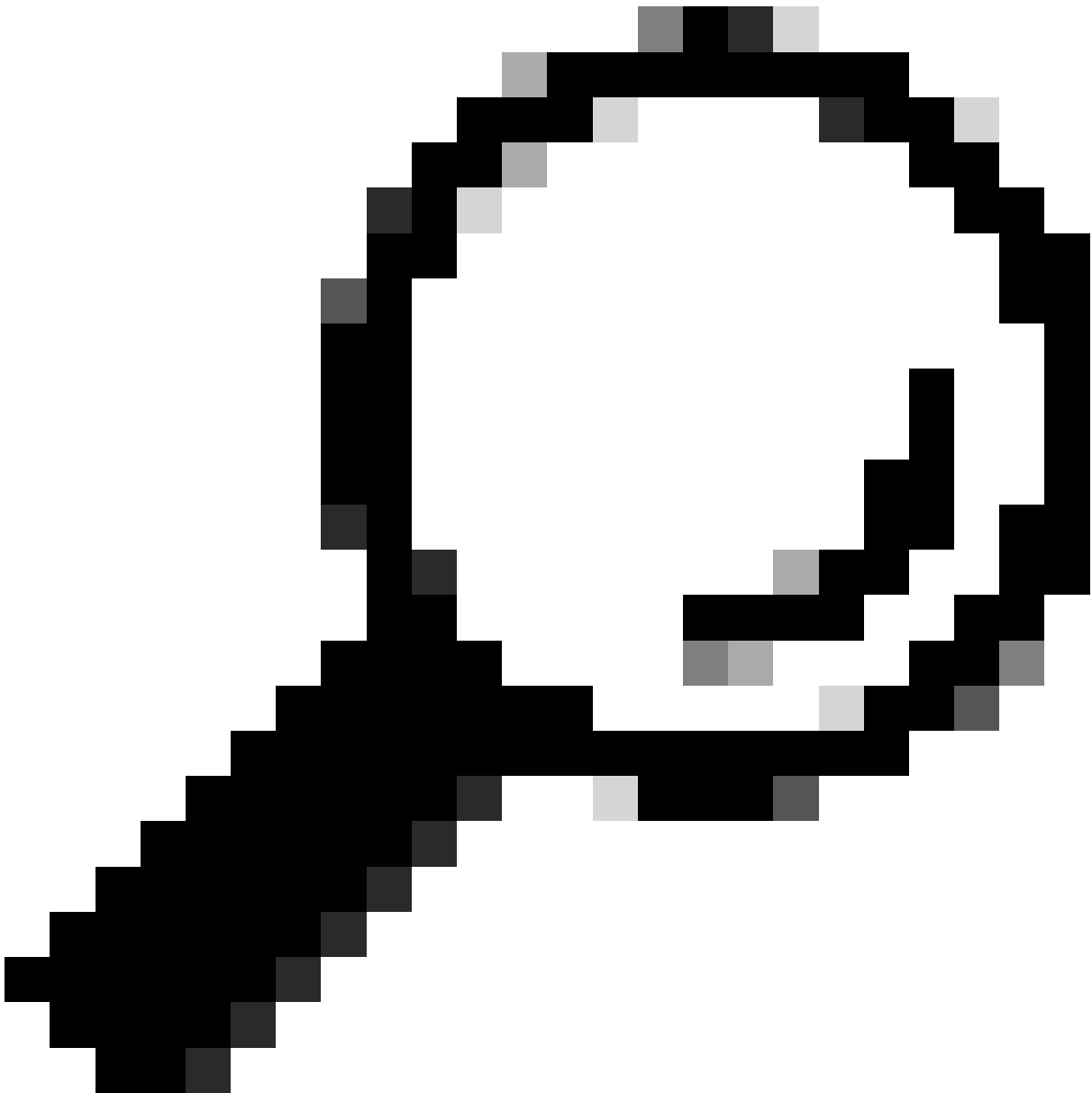
Q: 기술적인 제품 문제가 있습니다. 누구에게 연락해야 합니까?

A : 지원 팀

Q: 지원에 어떻게 문의합니까?

A : 지원 옵션은 Cisco Umbrella 서브스크립션을 시작할 때 선택한 지원 패키지에 따라 달라집니다. [여기서](#) Cisco의 지원 패키지 옵션을 [확인하십시오](#). 전화 지원에 대한 액세스 권한이 있는 경우 전화번호는 Umbrella 대시보드의 Admin(관리) > Licensing(라이선싱) 아래에 나열됩니다.

패키지에 관계없이 항상 umbrella-support@cisco.com으로 지원 팀에 이메일을 보낼 수 [있습니다](#).
여기서 지원 요청을 제출할 수도 있습니다.



팁: 지원 팀에 문의하기 전에 이 진단을 실행하여 지원 프로세스의 속도를 높이십시오.

Q: 다음에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

제품 사용 방법:

- 기술 구축 정보는 설명서를 [참조하십시오](#).
- FAQ 및 문제 해결에 대한 내용은 Knowledge Base를 참조하십시오.
- 교육 비디오 및 웹캐스트 녹화 자료는 [Learning Hub](#)에 로그인합니다(Cisco Umbrella 자격 증명을 사용하여 액세스).

고객 웹 세미나에 등록하는 방법:

- [여기서](#) 고객 웨비나를 [등록하십시오](#).

이 제품의 새로운 기능:

- Cisco 팀은 새로운 기능, 소프트웨어 릴리스 정보 등에 대한 공지를 Services Updates 페이지에 게시합니다.

기사가 특정 섹션('공지사항' 또는 '릴리스 노트')에 게시될 때 원하는 섹션으로 이동한 후 팔로우를 선택하여 이메일 알림을 받을 수 있습니다. 팔로우 옵션이 표시되지 않으면 Umbrella 자격 증명으로 로그인하십시오. 대규모 제품 발표를 할 때 새로운 소식 [페이지도](#) 업데이트해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.