

문제 해결 오류 "HTTP 응답 코드 401" CSC SWG 모듈

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 "오류: CSC(Cisco Secure Client) SWG(Secure Web Gateway) 모듈의 HTTP 응답 코드 401".

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CSC SWG 모듈을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

"오류: CSC(Cisco Secure Client)(이전의 AnyConnect) SWG(Secure Web Gateway) 모듈의 HTTP 응답 코드 401".

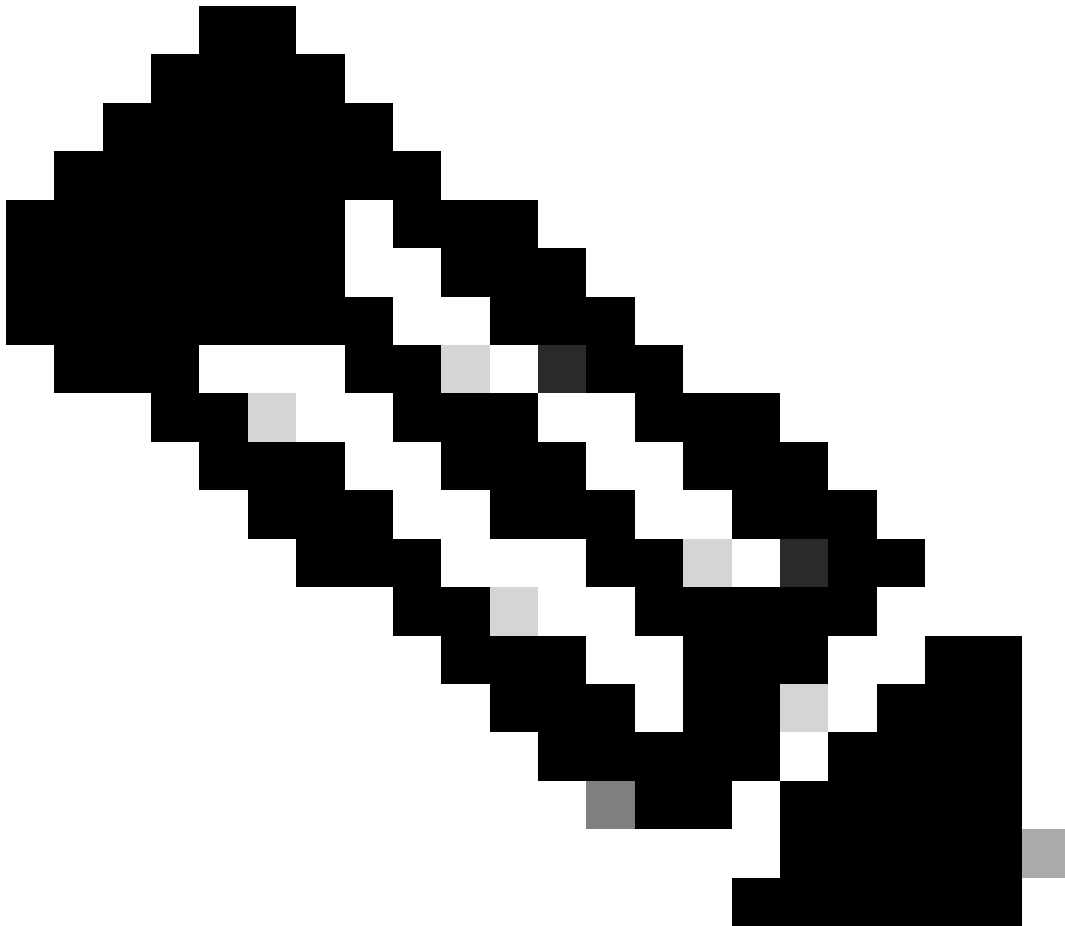
솔루션

이 오류가 발생하면 디바이스가 Cisco Umbrella Dashboard에 마지막으로 동기화된 시간을 확인합니다. SWG 모듈은 1-1.5시간마다 동기화되며 키가 업데이트됩니다.

문제가 지속되면 Cisco Umbrella Support Team(umbrella-support@cisco.com)에 문제 설명, 관련 스크린샷, 정책 디버그 및 진단 툴의 정보가 포함된 티켓을 제출하십시오.

원인

HTTP 응답 코드 401은 SWG 모듈의 키가 최신이 아닐 때 발생합니다.



참고: Cisco는 2023년에 Cisco AnyConnect의 End-of-Life를 발표했습니다. Cisco는 2024년 4월 2일 Umbrella Roaming Client의 End-of-Life를 발표했으며 지원 종료일은 2025년 4월 2일입니다. 많은 Cisco Umbrella 고객이 이미 Cisco Secure Client로의 마이그레이션을 통해 혜택을 누리고 있으며, 더 나은 로밍 경험을 얻으려면 최대한 빨리 마이그레이션을 시작하는 것이 좋습니다. 이 Knowledge Base 문서에서 자세히 읽기: Umbrella 모듈과 함께 Cisco Secure Client를 설치하려면 어떻게 해야 합니까?

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.