

AD 사용자 정보가 CSC 모듈에서 SWG 프록시로 전달되지 않는 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

소개

이 문서에서는 CSC 모듈에서 SWG 프록시로 전달되지 않는 AD 사용자 정보를 트러블슈팅하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Secure Client 및 Secure Web Gateway를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Active Directory 사용자 정보가 CSC(Cisco Secure Client)(이전의 AnyConnect) 모듈에서 SWG(Secure Web Gateway) 프록시로 전달되지 않아 사용자 ID가 Cisco Umbrella Dashboard에 보고되지 않는 문제가 발생합니다.

솔루션

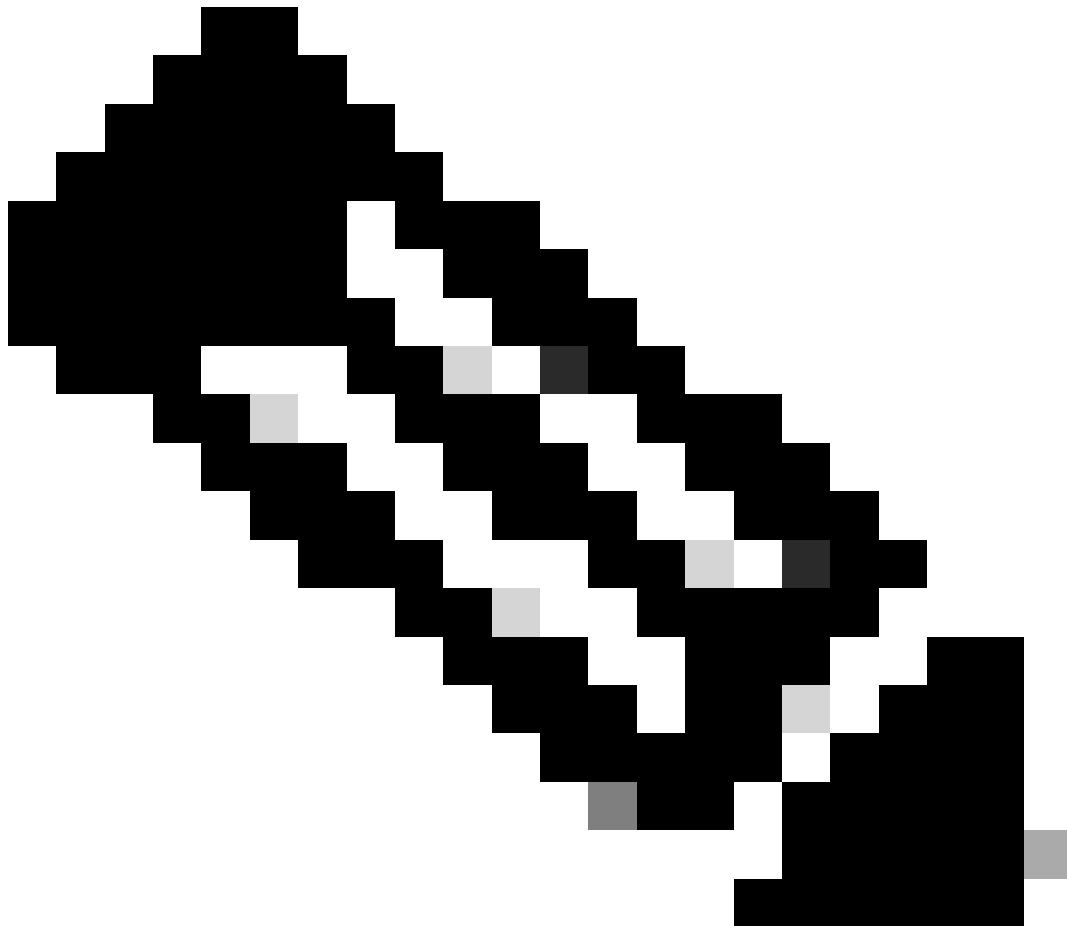
이러한 동작을 방지하려면 한 번에 한 명의 사용자만 로그인해야 합니다.

원인

여러 사용자가 CSC SWG 모듈에 로그인하면 모듈에서 어떤 사용자가 다른 사용자보다 우선하는지 확인할 수 없으므로 어떤 사용자도 보고되지 않습니다. acumbrellaplugin.log는 다음과 유사한 오류를 생성합니다.

"로그인한 사용자가 2명입니다."

```
2020-02-12 02:42:05 [588] [INFO] < 16> Active user SIDs: [REDACTED]
2020-02-12 02:42:05 [588] [DEBUG] < 16> SID [REDACTED] maps to user [REDACTED], Administrator in session 2
2020-02-12 02:42:05 [588] [DEBUG] < 16> SID [REDACTED] maps to user ADC\ [REDACTED] in session 3
2020-02-12 02:42:05 [588] [INFO] < 16> there appears to be 2 logged in user(s)
```



참고: Cisco는 2023년에 Cisco AnyConnect의 End-of-Life를, 2024년에 Umbrella Roaming Client를 발표했습니다. 많은 Cisco Umbrella 고객이 이미 Cisco Secure Client로의 마이그레이션을 통해 혜택을 누리고 있으며, 더 나은 로밍 경험을 얻으려면 최대한 빨리 마이그레이션을 시작하는 것이 좋습니다. 이 Knowledge Base 문서에서 자세히 읽기: Umbrella 모듈과 함께 Cisco Secure Client를 설치하려면 어떻게 해야 합니까?

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.