

SWG에서 Google 드라이브 Windows 앱 업로드 실패 문제 해결

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [문제](#)
 - [솔루션](#)
-

소개

이 문서에서는 SWG(Secure Web Gateway)를 사용할 때 Google Drive Windows 앱 업로드 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Secure Web Gateway 및 Umbrella SIG(Secure Internet Gateway)를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

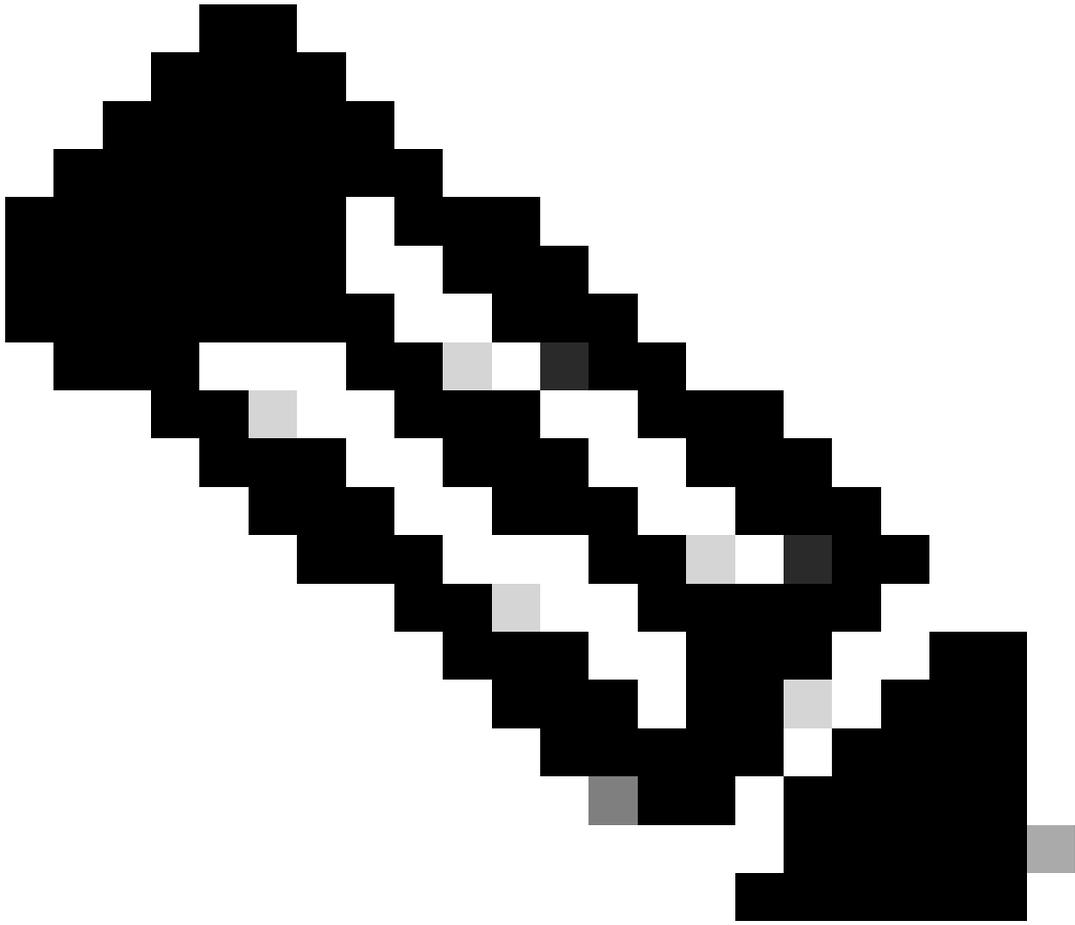
Google Drive 앱은 차단에 대한 보안 조치로 SSL 암호 해독을 수행하는 프록시와 함께 작동하지 않습니다. 웹 정책에서 HTTPS 검사를 활성화하고 모든 컴퓨터에 Umbrella 루트 인증서를 배포한 경우 Google Drive 앱이 작동하도록 하려면 몇 가지 추가 단계를 수행해야 합니다. 또한, Google Drive 웹사이트에 로그인하면 업로드가 정상적으로 작동할 수 있으므로 이는 앱 자체에만 관련됩니다. HTTPS 검사를 비활성화하면 앱이 작동할 수 있지만 Umbrella 관련 보안 상태를 낮출 수 있습니다 (권장하지 않음).

솔루션

SSL 암호 해독이 활성화된 상태에서 SWG와 함께 Google Drive 앱을 사용하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. Umbrella 대시보드에 전체 관리자 사용자로 로그인합니다.
2. Policies(정책) > Management(관리) > Web Policy(웹 정책)로 이동합니다.
3. HTTPS 검사가 활성화됨을 볼 수 있습니다.
4. 정책 > 정책 구성 요소 > 선택적 암호 해독 목록으로 이동합니다.
5. 신규 목록을 생성하거나 기존 목록을 수정합니다.
6. 선택한 애플리케이션 옆에서 목록에서 추가 > Google 드라이브를 선택하고 닫기를 선택합니다.
7. Domains(도메인) 옆에서 Add(추가)를 선택하고 이 두 도메인을 추가한 다음 Close(닫기) > Save(저장)를 선택합니다.
 - googleapis.com
 - googledrive.com
8. Policies(정책) > Management(관리) > Web Policy(웹 정책)로 다시 이동하여 웹 정책을 수정합니다.
9. HTTPS 검사를 찾고 편집을 선택합니다.
10. 방금 변경한 선택적 해독 목록을 선택한 다음 변경사항을 저장합니다.

변경 사항이 다시 동기화될 때까지 몇 분 정도 기다립니다. 이제 Google Drive가 정상적으로 작동할 수 있습니다.



참고: Google 도메인은 언제든지 변경될 수 있습니다. 업데이트에 대해서는 이 [Google 지원](#) 문서를 참조하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.