

지난 24시간 동안 비활성 상태로 표시된 네트워크 상태 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[원인](#)

[추가 정보](#)

소개

이 문서에서는 지난 24시간 동안 비활성 상태를 보여 주는 Umbrella의 네트워크 상태 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Identities(ID) > Networks(네트워크) 아래의 Status(상태) 열에는 24시간 넘게 네트워크 상태가 "Inactive(비활성)"로 표시됩니다.

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Search with a network name or IP address Advanced ▾

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	Inactive

Page: 1 ▾ Results per page: 10 ▾ 1-1 of 1 < >

솔루션

DNS를 Cisco Umbrella로 가리키고 있는지 확인합니다. 등록된 IP 주소 뒤에 있는 디바이스에서 테스트하려면 <https://welcome.umbrella.com/>으로 [이동합니다](#). 공용 DNS를 Umbrella 서버에 성공적으로 설정한 경우 "Welcome to Umbrella!"가 표시됩니다.

새 네트워크를 추가했으며 상태가 2시간 후에도 비활성 상태로 유지되는 경우 지원 팀에 진단 테스트 결과와 함께 티켓을 여십시오. 진단 도구: 링크 및 지침.

원인

이 상태는 Umbrella 서버가 지난 24시간 동안 해당 네트워크로부터 DNS 요청을 받지 못했음을 나타냅니다.

다음 시나리오에서 상태는 비활성인 것이 정상입니다.

1. DNS 쿼리는 가상 어플라이언스, 로밍 클라이언트 또는 네트워크 디바이스만 통과합니다.
2. 정책 컨피그레이션에서 다음을 선택합니다. "요청을 기록하지 않습니다."
3. 네트워크가 최근에 추가되었습니다.
4. 네트워크가 아직 Umbrella 서버를 사용하도록 구성되지 않았습니다.
5. 네트워크에서 동적 IP 주소가 대시보드에서 업데이트되지 않고 변경되었습니다.

추가 정보

Umbrella 자습서 비디오를 보려면 여기를 클릭하십시오. [네트워크 비활성 문제 해결](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.