

Umbrella 커넥터 서비스에 GetConnector.bat 사용

목차

- [소개](#)
 - [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)
 - [GetConnector.bat 이해](#)
 - [스크립트 실행](#)
-

소개

이 문서에서는 Umbrella Connector 서비스 정보 수집에 GetConnector.bat를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

GetConnector.bat 이해

GetConnector.bat는 문제 해결을 위해 Umbrella 지원에 유용한 정보를 수집하는 배치 스크립트입니다. Umbrella AD 커넥터 서비스가 이미 설치된 시스템에서만 직접 실행할 수 있습니다.

수집된 정보는 직접 또는 Umbrella Support에서 트러블슈팅에 사용할 수 있습니다.

이 정보는 다음과 같이 수집됩니다.

- 호스트 이름
- 날짜 및 시간
- Systeminfo 출력

- 작업 목록
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- 실행 중인 서비스 목록
- Netstat 출력
- 결과를 api.opendns.com으로 추적합니다.
- 디버그 EDNS 응답을 얻기 위한 DNS 조회
- gresult(결과 그룹 정책)
- 기존 커넥터 AD 동기화 폴더 내용(실행 중인 항목 표시)
- 새로운 AD 사용자 및 그룹 구성원 정보(실행 중인 컨피그레이션과 비교하기 위한)
- 모든 커넥터 로그
- 모든 커넥터 컨피그레이션 파일
- OpenDNS_Connector 그룹 멤버십 정보

스크립트 실행

첨부된 텍스트 파일을 다운로드하고 확장명을 ".txt"에서 ".bat"로 변경합니다.

그런 다음 이를 Admin 사용자가 시작한 명령 프롬프트 창으로 끌어옵니다. 이중 확장에 주의하고 실수로 ".txt.bat"라는 이름을 붙이지 마십시오.

스크립트는 몇 가지 초기 정보를 수집한 다음 AD를 쿼리하기 위해 AD 서버의 IP를 묻는 메시지를 표시합니다. 그런 다음 화면 프롬프트를 완료하면 됩니다.



참고: OpenDNS_Connector 사용자의 비밀번호를 화면에 표시하지 않으려면 "*"를 입력합니다. 그런 다음 비밀번호를 입력하라는 메시지가 4번 나타나지만 화면에서는 마스크 처리됩니다.

스크립트를 실행하는 데 2분 정도 걸립니다. 완료되면 "C:\OpenDNS_Diagnostic.zip"에서 파일을 찾아 Umbrella Support로 이메일을 보낼 수 있습니다. 파일을 제출하기 전에 .zip 파일의 내용을 검토하거나 보안을 강화하기 위해 비밀번호를 추가할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.