

# Umbrella Roaming Client Diagnostic Tool을 구성하여 지원을 위한 진단 정보 제공

## 목차

---

[소개](#)

[개요](#)

[주요 단계](#)

[트레이 아이콘을 통해 진단 실행](#)

[파일 브라우저/Finder를 통한 진단 실행](#)

[명령줄/터미널을 통한 진단 실행](#)

[원격 컴퓨터에서 또는 명령줄에서 무인 모드로 진단 실행:](#)

[사용 예](#)

[PsExec 사용 예](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Umbrella 로밍 클라이언트의 진단 도구를 통해 지원 팀에 진단 정보를 제공하는 방법에 대해 설명합니다.

## 개요

Umbrella 로밍 클라이언트에는 진단 도구가 내장되어 있습니다. 이 도구는 복잡한 문제를 해결할 때 필수적인 중요한 정보를 지원 팀에 제공합니다.

이 문서에서는 이 툴에 액세스하는 다양한 방법을 간략하게 설명합니다. 그래픽 인터페이스, 명령 줄에서 원격 시스템에서 무인 프로세스로 실행

## 주요 단계

- 가능하면 Umbrella 로밍 클라이언트와 관련된 지원 티켓을 열 때 항상 이 출력을 제공하십시오.
- 테스트가 완료되면 .txt 파일이 생성됩니다. 티켓에 .txt 파일을 첨부해 주세요.
- 특정 도메인에 액세스하는 데 문제가 있는 경우 "테스트할 도메인" 필드에 추가하십시오.

참고: 진단 명령의 텍스트 출력을 지원 티켓에 복사하지 마십시오. 결과 형식이 손실되어 읽을 수 없습니다. 결과를 다시 제출하라는 메시지가 표시됩니다.

## 트레이 아이콘을 통해 진단 실행

Windows 또는 Mac OSX에 Umbrella 로밍 클라이언트가 설치된 경우 트레이 아이콘에서 진단 도구에 액세스하여 사용할 수 있습니다.

사용자가 Umbrella 로밍 클라이언트를 인식하지 못하도록 Umbrella 로밍 클라이언트 트레이 아이콘을 의도적으로 숨길 수 있습니다. 이 경우 이러한 방식으로 진단 도구를 호출할 수 없으며 이 문서의 다음 섹션에 설명된 다른 방법을 사용해야 합니다.

|                         | 맥 | 창 |
|-------------------------|---|---|
| 사용자 인터페이스를 통해 진단 도구 액세스 |   |   |

### 파일 브라우저/Finder를 통한 진단 실행

|  |
|--|
| <p>파일 브라우저(탐색기)에서</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. C:\Program Files (x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\로 이동합니다.</li> <li>2. UmbrellaDiagnostic을 두 번 클릭합니다</li> </ol> <p>*참고: 운영 체제가 32비트이면 폴더는 "프로그램 파일"이라고 합니다.</p> |
| <p>Finder에서</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Application(애플리케이션) &gt; OpenDNS Roaming Client(OpenDNS 로밍 클라이언트)로 이동합니다.</li> <li>2. Umbrella Diagnostic을 두 번 클릭합니다.</li> </ol>   |

### 명령줄/터미널을 통해 진단 실행

|   |
|---|
| <p>명령 프롬프트에서</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 명령 프롬프트 응용 프로그램을 엽니다.</li> <li>2. 다음을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.</li> </ol> <p>"C:\Program 파일(x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\ UmbrellaDiagnostic.exe"</p> <p>*참고: 운영 체제가 32비트인 경우 프로그램 파일 경로 이름에서 (x86)을 제거합니다.</p> |
| <p>터미널에서</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 터미널 애플리케이션 열기</li> <li>2. 다음 입력(따옴표 포함):</li> </ol> <p>"/Applications/OpenDNS Roaming Client/Umbrella Diagnostic.app/Contents/MacOS/OpenDNSDiagnostic"</p>   |

원격 컴퓨터에서 또는 명령줄에서 무인 모드로 진단 실행:

진단 도구에는 사용자 개입 없이 자동 실행을 허용하는 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 사용자의 컴퓨터에서 진단 유틸리티를 실행하되 사용자를 방해하지 않으려는 경우에 특히 유용합니다.

이러한 스위치는 명령 프롬프트 또는 터미널에서 각각 Windows 또는 OSX 버전에 추가될 수 있습니다.

스위치 없이 실행되면 Umbrella Diagnostic은 사용자 인터페이스를 시작하고 사용자가 정보를 제출할 때까지 기다립니다. 원격으로 실행할 때는 거의 항상 `—silent` 옵션을 사용해야 합니다.

이러한 스위치를 명령에 추가하여 Diagnostic의 자동 실행을 자동화하고 출력을 지시할 수 있습니다.

|   |   |
|---|---|
| <code>-d,</code><br><code>—domain=VALUE</code>      | 테스트와 함께 대상으로 지정할 특정 도메인(예: ProblematicDomain.com)                                       |
| <code>-s,</code> <code>—무음</code>                   | 자동 모드에서 자동으로 테스트 실행(UI 또는 새 창 표시 안 함) 기본값은 <code>-i</code> 출력입니다.                       |
| <code>-i,</code> <code>—인터넷</code>                  | 모든 결과를 <code>diagnostic.opendns.com</code> 으로 출력합니다. 목적지 URL이 콘솔에 'appspot=URL'로 출력됩니다. |
| <code>-o,</code><br><code>—output=VALUE</code>      | 콘솔에 'outputFile=FILE'로 인쇄되는 파일로 출력; 전체 경로가 될 수 있습니다. 필요한 경우 "quotes"를 사용하십시오.           |
| <code>-c,</code> <code>—콘솔</code>                   | 모든 결과를 콘솔에 텍스트로 출력  |
| <code>-erc</code>                                   | 로밍 클라이언트가 설치되어 있지 않더라도 강제로 테스트를 수행합니다.  |
| <code>-noerc</code>                                 | 설치된 경우에도 로밍 클라이언트 테스트 건너뛰기  |
| <code>-h,</code> <code>-?,</code> <code>—도움말</code> | 이 사용 설명 표시  |

`-o` 또는 `-c` 인수 없이 실행할 경우 `-i`가 기본 출력입니다. 즉 화면에 URL이 표시됩니다. 해당 URL을 복사하여 Support(지원팀)로 전송해야 합니다.

유틸리티가 `-o` 또는 `-c`로 실행되는 경우 원하는 경우 `-i`를 추가 출력으로 명시적으로 설정해야 합니다. 이러한 매개변수로 실행할 경우 `-o` 또는 `-c` 이외에 `-i`를 지정하는 것이 좋습니다.

원하는 경우 여러 출력 형식을 지정할 수 있습니다.

## 사용 예

- 이 명령은 사용자에게 아무 것도 표시하지 않고 자동으로 진단을 실행하며 "ProbleiousDomain.com"에 대한 특정 검사를 포함합니다. 그런 다음 진단 프로그램이 `opendns.appspot.com`으로 결과를 전송하고 지원 팀에 제출할 결과 `appspot URL`과 함께 'appspot=URL'을 명령 프롬프트/콘솔에 인쇄합니다.

`UmbrellaDiagnostic.exe —domain=ProblematicDomain.com —silent`

- 이 명령은 자동으로 진단을 실행하여 사용자에게 아무 것도 표시하지 않습니다. 그런 다음 진단 도구는 `C:\windows\temp\diag.txt`에 진단 도구의 로컬 컴퓨터에 출력 파일을 만듭니다.

UmbrellaDiagnostic.exe —silent —output=C:\windows\temp\diag.txt

## PsExec 사용 예

[Microsoft Sysinternals 사이트의 PsExec](#)는 일반적인 Windows 도메인 환경에서 UmbrellaDiagnostic.exe를 원격으로 실행하는 데 사용할 수 있는 도구입니다.

여기에 설명된 사용법은 도메인 환경에서 가장 잘 작동합니다. 작업 그룹 환경에서는 원격 시스템 및 로컬 시스템에 동일한 사용자 이름과 암호를 가진 사용자가 있어야 합니다.

원격으로 툴을 실행하려면 아래 굵게 표시된 변수를 변수로 대체하십시오. 이 구문은 "example.com"에 대해 테스트하고 지원 대상으로 제출할 수 있는 끝에 URL을 게시합니다.

```
<#root>
```

```
psexec
```

```
\\REMOTEMACHINE-NAME
```

```
-u
```

```
Administrator
```

```
-p
```

```
Password
```

```
"C:\Program Files (x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\UmbrellaDiagnostic.exe" -d=
```

```
example.com
```

```
-s -i
```

명령의 샘플 출력은 다음과 같습니다.

```
PsExec v2.0 - Execute processes remotely
```

```
Copyright (C) 2001-2013 Mark Russinovich
```

```
Sysinternals - www.sysinternals.com
```

```
Running all tests... please wait...
```

```
appspot=http://opendnsupdate.appspot.com/d/34172100
```

```
Test complete!
```

```
C:\Program Files (x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\UmbrellaDiagnostic.exe exited on remotemachine-n
```

appspot=URL을 복사하기만 하면 지원 팀에 제공할 진단 정보 URL의 복사본이 제공됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.