

웹 브라우저에서 500개의 내부 서버 오류 트러블 슈팅

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 웹 브라우저에서 Cisco Umbrella 500 내부 서버 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Umbrella DNS를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

웹 사이트를 탐색하거나 특정 URL에 액세스하려고 하면 웹 브라우저에 다음 오류 메시지 중 하나가 표시됩니다.

- "500 내부 서버 오류"
- "HTTP 500 - 내부 서버 오류"
- "임시 오류(500)"
- "내부 서버 오류"
- "HTTP 500 내부 오류"
- "500 오류"
- "HTTP 오류 500"
- "500. 그건 오류다"

모든 웹 브라우저는 Android 및 iOS 장치를 포함한 모든 운영 체제에서 이 문제의 영향을 받을 수 있습니다.

솔루션

웹 페이지 자체나 사이트 프로그래밍에 문제가 있을 수 있습니다. 문제를 해결하려면 다음 단계를 완료해 보십시오.

1. 웹 페이지를 다시 로드합니다. 새로 고침/다시 로드 단추를 선택하거나 F5 키를 누르거나 주소 표시줄에서 URL을 다시 시도하면 됩니다. 웹 서버에서 500 내부 서버 오류가 발생한 경우에도 일시적인 문제일 수 있습니다. 페이지를 다시 시도하면 성공할 수 있습니다.
2. 브라우저 캐시를 지웁니다. 보고 있는 페이지의 캐시된 버전에 문제가 있는 경우 HTTP 500 문제가 발생할 수 있습니다.
3. 브라우저 쿠키를 삭제합니다. 오류가 발생한 사이트와 관련된 쿠키를 삭제하여 500개의 내부 서버 오류 문제를 해결할 수 있습니다. 쿠키를 제거한 후 브라우저를 다시 시작하고 다시 시도하십시오.
4. 웹 사이트 소유자에게 직접 연락합니다. 사이트 관리자가 500 오류에 대해 이미 알고 있는 가능성은 높지만, 500 오류가 아니라고 생각되는 경우, 이를 알리는 것이 사용자와 사용자 모두에게 도움이 됩니다.
5. 나중에 사이트에 다시 액세스해 보십시오. 불행히도, 이 시점에서, 500 내부 서버 오류는 웹 사이트 소유자에 의해 결국 해결 될 수있는 제어 외부 문제가 의심의 여지가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.