

Umbrella 계정 오류에서 기존 이메일 등록 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 "오류: 이 이메일은 이미 Umbrella의 "Cisco Umbrella Account"에 등록되어 있습니다

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Umbrella를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

새 사용자 계정을 만들 때 "오류: 이 이메일은 이미 Cisco Umbrella Account에 등록되어 있습니다."

전자 메일 주소가 Umbrella의 계정에 이미 등록되어 있지만 계정이 조직에 속하지 않습니다.

솔루션

새 사용자를 만드는 대신 기존 사용자를 대시보드에 초대해야 합니다. Admin(관리) > Accounts(어카운트)에서 이 작업을 수행한 다음 Add(추가) 대신 Invite(초대)를 선택할 수 있습니다.

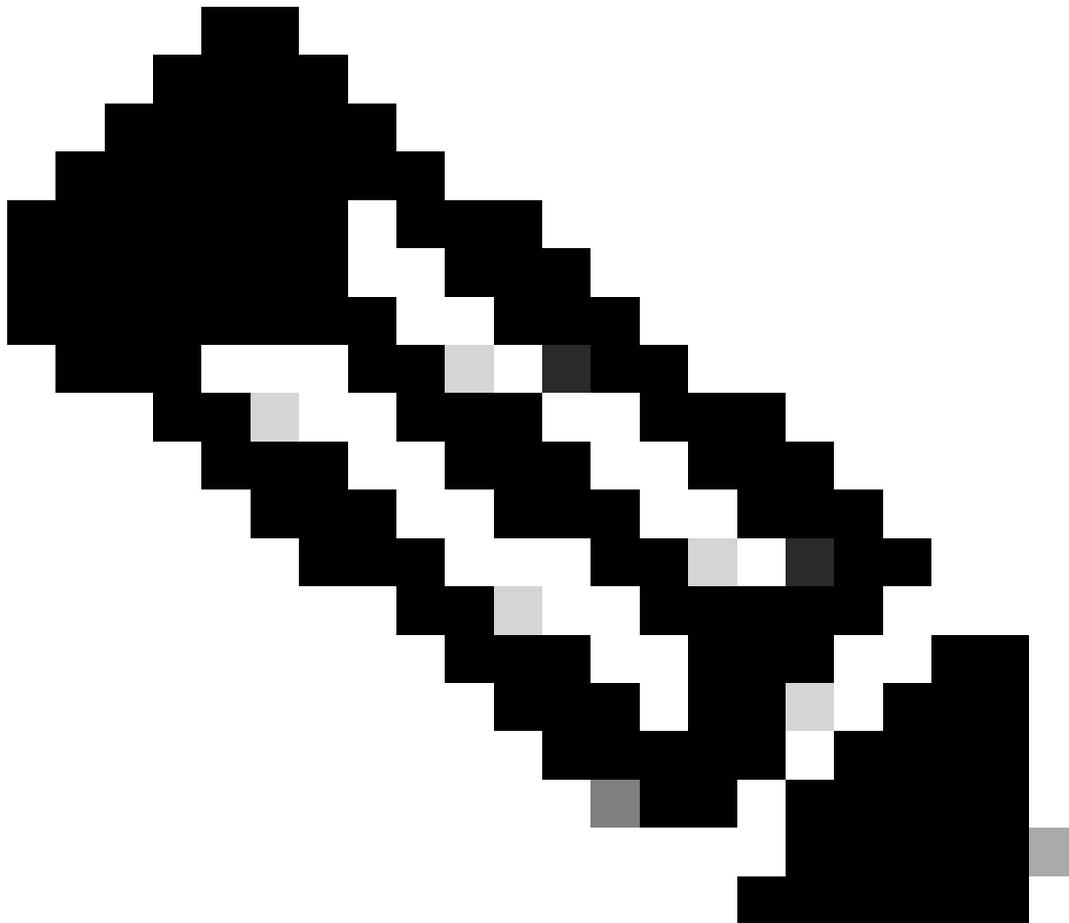
Email Address -- Choose Delegated Admin Role --

[CANCEL](#) [INVITE](#)

360002552563

사용자 정보를 입력하고 Invite(초대)를 클릭하면 초대를 수락할 수 있는 링크가 포함된 이메일 주소로 이메일이 전송됩니다. 사용자가 초대를 수락하면 이제 조직의 일부가 될 수 있습니다.

사용자가 초대를 수락할 때까지 사용자 상태는 Pending(보류 중)입니다.



참고: MSP, MSSP, 다중 조직 및 유사한 계정 유형은 콘솔에 기존 사용자를 초대할 수 없습니다. 이 문제가 발생하고 콘솔을 사용하여 여러 조직을 관리하는 경우 Umbrella 지원에 문의하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.