

Umbrella 로그인 중 OpenDNS에 대한 리디렉션 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella 대시보드에 로그인할 때 OpenDNS로 리디렉션하는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

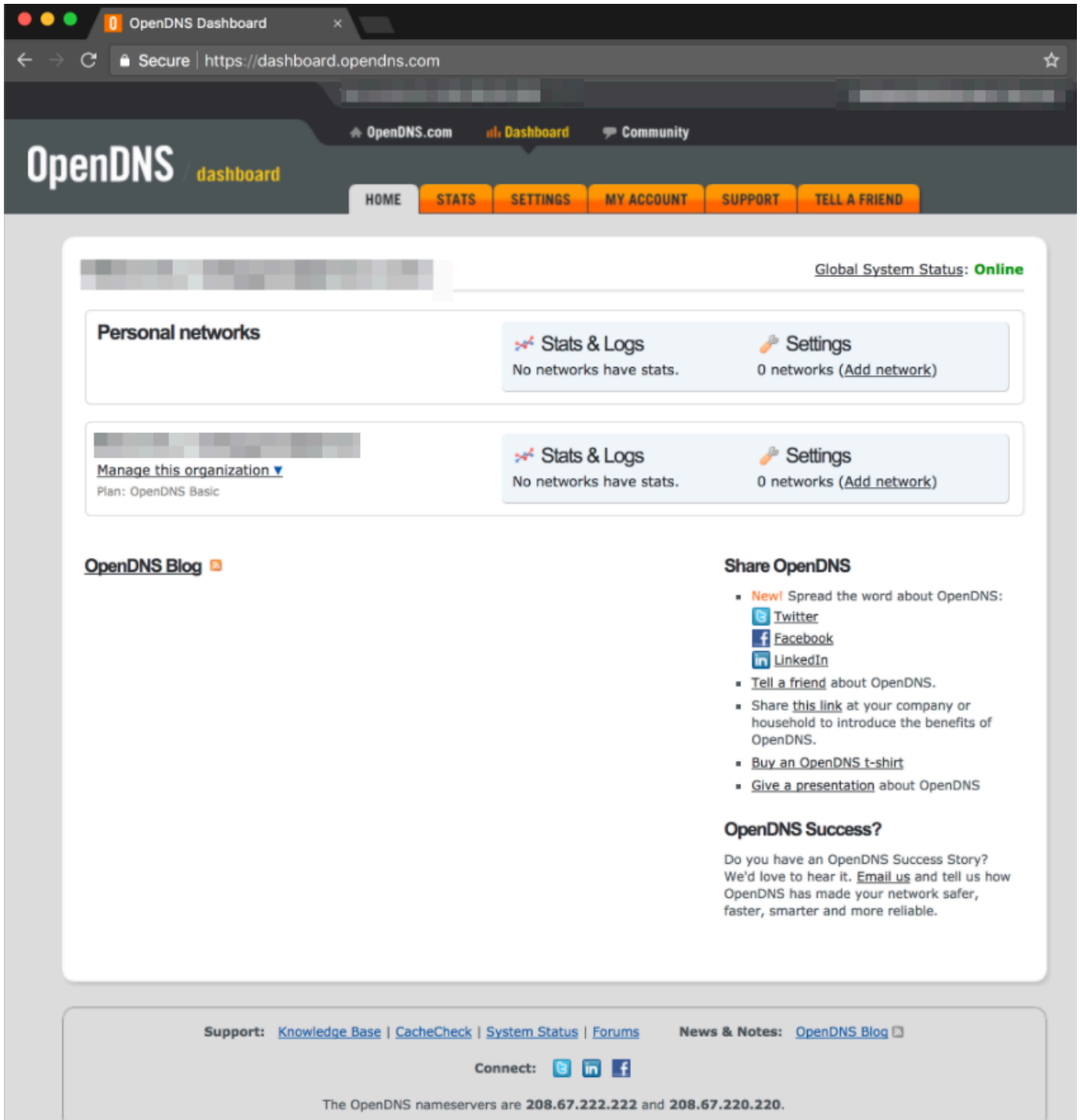
이 문서의 정보는 Umbrella DNS를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Umbrella 대시보드 관리자가 Umbrella(dashboard.umbrella.com)에 로그인하려고 할 때 OpenDNS 대시보드(dashboard.opendns.com)로 리디렉션되는 경우가 있습니다.

예를 들어, 관리자는 Umbrella 대시보드에 초대를 수락하려고 시도하면 이 스크린샷과 유사한 대시보드를 볼 수 있지만, 동일한 대시보드의 다른 관리자는 문제 없이 Umbrella에 로그인할 수 있습니다.



24846235776788

솔루션

이 문제가 발생하면 Umbrella에 로그인할 때 일반적으로 사용하는 이메일 주소에서 umbrella-support@cisico.com으로 Umbrella 지원 팀에 문의하십시오. Umbrella 지원 팀은 문제 해결을 위해 다음 단계를 검토하고 조언할 수 있습니다.

Umbrella에 로그인할 수 있지만 이 문제가 대시보드에 초대하려는 다른 관리자에게 영향을 주고 있는 경우 대시보드 > 관리자 > 계정 페이지로 이동하여 페이지 URL 및 영향을 받는 관리자의 이메일 주소를 보여주는 스크린샷을 찍고 Umbrella 지원 팀에 문의할 때 스크린샷을 포함하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.