

"515 업스트림 인증서 신뢰할 수 없음" 해결 Umbrella SWG 오류

목차

[소개](#)

[오류 설명](#)

[원인](#)

[오류의 일반적인 이유](#)

[해결](#)

소개

이 문서에서는 SWG(Secure Web Gateway)의 "515 업스트림 인증서 신뢰할 수 없음" 오류에 대한 원인 및 해결 방법에 대해 설명합니다.

오류 설명

Umbrella Secure Web Gateway를 통해 HTTPS 웹 사이트에 액세스할 때 다음 오류가 표시될 수 있습니다.

"515 Upstream Certificate Untrusted"



515 Upstream Certificate Untrusted

This site uses an untrusted SSL security certificate. The certificate is not trusted because the issuer certificate is unknown or invalid and this website could pose a threat. There is no way to verify if the site is legitimate and attackers might be using this site to steal your information (for example, passwords, messages, or credit cards). If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

This page is served by Umbrella Cloud Security Gateway.

Server: swg-nginx-proxy-https-84436d512bbd.signinx.chi

Thu, 05 Mar 2020 12:29:01 GMT

360069883331

이 오류는 웹 사이트 인증서의 유효성 검사가 불가능함을 나타냅니다.

원인

Umbrella는 웹 사이트에서 제공하는 디지털 인증서를 검증하여 서버 신뢰성을 확인하고 신뢰할 수 있는 기관에서 인증서를 발급했는지 확인합니다.

인증서 문제는 몇 가지 시나리오에서 발생할 수 있습니다. 이 오류가 발생하면 일반적으로 같은 웹 사이트에 액세스할 수 없거나 Umbrella SWG가 없는 일반 웹 브라우저에 경고 또는 오류 페이지가 표시됩니다. 보안을 위해 Secure Web Gateway는 최종 사용자가 인증서 오류를 우회하는 것을 허용하지 않습니다.

오류의 일반적인 이유

- 신뢰할 수 있는 루트 기관에서 발급하지 않은 인증서
Umbrella는 웹사이트를 식별할 수 있는 루트 인증 기관 목록을 유지 관리합니다. 이러한 권한

중 하나에서 인증서에 서명해야 합니다. Umbrella는 주요 웹 브라우저에서 사용되는 공통 소스에서 이 목록을 가져옵니다. SWG가 적절한 인증 기관을 신뢰하지 않는다고 판단되면 Umbrella 지원에 문의하십시오.

- 인증서 호스트 이름이 대상 URL과 일치하지 않습니다.
인증서에 지정된 호스트 이름은 사용자가 액세스하는 URL(예: 주소 표시줄에 입력한 URL)과 일치해야 합니다. 호스트 이름이 일치하지 않으면 인증서가 유효하지 않습니다.
- 인증서가 만료됨
웹 사이트 인증서가 만료 날짜를 초과했습니다.
- 인증서가 해지됨
웹 사이트 인증서가 부정 사용 등의 이유로 루트 인증 기관에 의해 해지되었습니다.
- 웹 사이트에서 제공하지 않는 중간 CA 체인
웹 사이트에서는 루트 인증 기관까지 확인할 수 있도록 중간 인증 기관을 포함하여 완전한 인증서 체인을 제공해야 합니다. 이 체인이 없으면 Umbrella에서 인증서의 유효성을 검사할 수 없습니다. 일부 인증서는 클라이언트가 중간 인증서를 자동으로 찾을 수 있도록 RFC4325(Authority Information Access extension)를 사용합니다. Umbrella는 이 기능을 지원하지 않지만 모든 컨피그레이션에서는 지원하지 않습니다. 이 기능을 사용하려면 Umbrella 파일 검사를 활성화해야 합니다.
- 호스트 이름에 잘못된 문자가 있습니다.
호스트 이름에 잘못된 문자가 포함되어 있으면 SWG에서 인증서를 검증할 수 없습니다. 인터넷 호스트 이름에 사용할 수 있는 문자에는 RFC952 및 RFC1123에 정의된 대로 알파벳 문자(A-Z), 숫자(0-9), 빼기 기호(-) 및 마침표(.)가 포함됩니다. 일부 브라우저에서는 다른 문자를 허용하지만 SWG에서는 이러한 문자를 지원하지 않습니다.

해결

Umbrella Secure Web Gateway는 인증서 오류 처리 컨피그레이션을 지원합니다. 이 기능을 구현하는 방법에 대한 자세한 내용 및 지침은 [인증서 오류 처리 사용 설명서를 참조하십시오](#).

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.