

# Umbrella SWG 문제 해결: 정책 디버그 및 진단 테스트

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[개요](#)

[정책 디버그 페이지](#)

[HAR 파일 캡처 제공](#)

[AnyConnect SWG 로그](#)

[SWG 진단 도구 다운로드](#)

---

## 소개

이 문서에서는 정책 디버그 및 진단 테스트로 SWG(Umbrella Secure Web Gateway)의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Umbrella SWG(Secure Web Gateway)를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 개요

기존 버전의 Umbrella Diagnostic Tool에서는 네트워크 ID, 가상 어플라이언스 및 AD 통합, 일부 로밍 클라이언트 인스턴스 문제 해결에 대한 중요한 정보를 제공합니다(여기에서 찾을 수 있음).

Umbrella 진단 도구: 요청 시 지원 사항. SWG(Secure Web Gateway) 문제를 해결하려는 사용자의 경우 정책 디버그 페이지와 이 문서에 나열된 새 SWG 진단 도구를 사용할 수 있습니다.

## 정책 디버그 페이지

문제 해결을 위한 첫 번째 단계로 [policy-debug.checkumbrella.com](https://policy-debug.checkumbrella.com)(또는 [SSE](#):

[policy.test.sse.cisco.com](http://policy.test.sse.cisco.com)) SWG를 사용하는 동안 예상 웹 정책이 적용되었습니다.



## You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Diagnostic Info

General

Org ID:

1912899

Bundle ID:

382835

Origin ID:

44378947

Host:

97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com

Internal IP (public):

128.107.241.182

Timestamp:

Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC

Headers

Accept:

text/html, \*/\*; q=0.01

Accept-Encoding:

gzip, deflate

Accept-Language:

en-US;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5

Connection:

keep-alive

Origin:

http://policy-debug.checkumbrella.com

Referer:

http://policy-debug.checkumbrella.com/

User-Agent:

Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_15\_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36

[Copy results](#)

[Download results](#)

를 볼 수 있습니다. 질문을 제출하거나 케이스에 회신할 때 이러한 결과를 복사하여 티켓에 붙여 넣으십시오.

## HAR 파일 캡처 제공

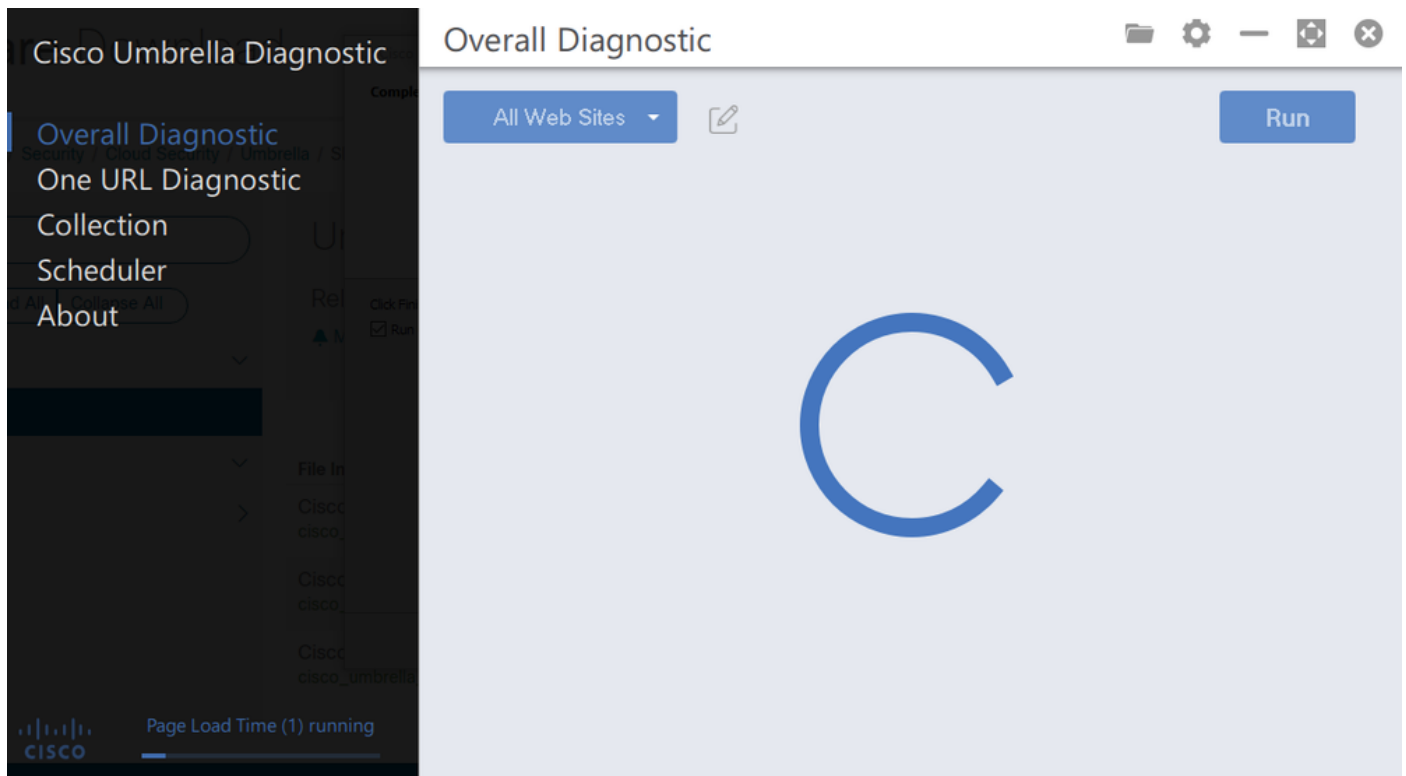
HAR 캡처를 요청하는 경우, How to: 문제 해결을 위해 .HAR 파일을 가져옵니다.

## AnyConnect SWG 로그

DART 파일 캡처 최대 로깅을 요청하는 경우 Cisco Anyconnect SWG를 참조하십시오. 최대 디버그 로깅을 활성화하는 방법. 설정된 후 DART를 복제한 다음 캡처합니다.

## SWG 진단 도구 다운로드

위의 내용 외에도 SWG 진단 툴의 결과를 요청하여 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 이 툴은 [software.cisco.com](https://software.cisco.com)에서 사용할 수 있습니다.



360084660592

Umbrella 지원을 통해 SWG 진단 도구를 실행하라는 메시지가 표시되면 테스트를 진행하기 전에 기본 컨피그레이션을 변경합니다. Settings(설정) 아이콘을 선택하고 Measure(측정) 페이지 로드 시간 및 create HTTP Archive(HTTP 아카이브 생성)를 선택합니다.

## Settings

### Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result



☐ Enable Encryption

### Tool mode

☒ Measure page load time and create HTTP Archive

☐ Measure page load time

Save

Cancel

360084738691

SWG 진단 도구에는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

- 전체 진단: 하나 이상의 웹 사이트에 대한 페이지 로드 시간을 비교합니다. 많은 인기 웹 사이트는 기본적으로 테스트됩니다. 이 도구는 SWG 대 직접 인터넷 액세스로 성능을 비교하려고 시도합니다.
- 단일 URL 진단: 단일 URL에 대한 테스트 페이지 로드 시간입니다. 이 툴은 SWG와 직접 인터넷 액세스를 통해 성능을 비교하려고 시도합니다.
- 수집: 시스템 구성 정보 및 기본 연결 테스트.
- 스케줄러: 예약 시간에 실행되도록 진단 도구를 구성할 수 있습니다(선택 사항).

진단을 실행한 후 아카이브 폴더에서 결과 .zip 파일을 수집하여 Umbrella 기술 지원 티켓에 업로드 하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.