

보호되지 않거나 암호화되지 않은 로밍 클라이언트 모드 확인

목차

[소개](#)

[보호되지 않음 및 암호화되지 않음 상태](#)

[커뮤니케이션 요구 사항](#)

[네트워크 연결 테스트](#)

[암호화되지 않은 상태만](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella Roaming Client에서 Unprotected(보호되지 않음) 및 Unencrypted(암호화되지 않음) 상태의 의미와 문제 해결 방법에 대해 설명합니다.

보호되지 않음 및 암호화되지 않음 상태

Umbrella Roaming Client가 Unprotected(보호되지 않음) 또는 Unencrypted(암호화되지 않음) 모드에 있는 경우 트레이 아이콘(Windows) 또는 메뉴 모음(OS X)에 노란색 상태가 표시됩니다. 상태가 Unprotected(보호되지 않음) 및 Unencrypted(암호화되지 않음)로 표시됩니다.

커뮤니케이션 요구 사항

보안 및 콘텐츠 필터링을 제공하려면 Umbrella Roaming Client가 제공된 포트 및 대상에서 UDP 및 TCP를 모두 사용하여 Umbrella와 통신해야 하며, Roaming Client Requirements([로밍 클라이언트 전제 조건](#)) 문서에 나열된 HTTP 대상도 마찬가지입니다.

포트	프로토콜	IPv4	IPv6
53	UDP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35
53	TCP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35
443	UDP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35
443	TCP	208.67.222.222, 208.67.220.220	2620:119:53::53, 2620:119:35::35

다음 두 조건이 모두 있는 경우 Umbrella Roaming Client가 컴퓨터를 보호할 수 없습니다.

- 컴퓨터가 타사 DNS 요청을 허용하지 않는 연결 뒤에 있습니다.
- 컴퓨터가 기본 거부 아웃바운드 방화벽 정책이 있는 연결 뒤에 있습니다.

이러한 조건이 충족되면 Umbrella Roaming Client는 DHCP 위임 DNS 서버를 네트워크 연결 속성

으로 복원하고 Umbrella DNS 서버에 연결하여 보안 및 콘텐츠 필터링 제공을 다시 시작할 수 있을 때까지 테스트를 계속합니다. Umbrella DNS 서버와의 통신이 불가능한 기간에는 정책 시행 및 보고를 사용할 수 없습니다.

네트워크 연결 테스트

네트워크에서 Umbrella DNS 서버와의 통신을 허용하는지 확인하려면 DNS 쿼리를 수동으로 수행합니다. 네트워크에서 쿼리를 차단하는 경우 출력은 다음과 같습니다.

```
$ nslookup.opendns.com 208.67.222.222  
;; connection timed out; no servers could be reached
```

테스트가 성공했지만 Umbrella Roaming Client에서 여전히 "Unprotected/Unencrypted(보호되지 않음/암호화되지 않음)"를 보고하면 지원 티켓을 열고 진단 테스트 결과를 제공합니다. 쿼리가 성공하면 다음과 같이 표시됩니다.

```
$ nslookup.opendns.com 208.67.222.222  
Server: 208.67.222.222  
Address: 208.67.222.222#53  
  
Non-authoritative answer:  
Name:.opendns.com
```

암호화되지 않은 상태만

Umbrella Roaming Client가 Unencrypted(암호화되지 않음)를 표시할 경우 포트 443/UDP를 통해 통신할 수 없습니다. 보안을 위해 방화벽을 통해 이 포트를 허용하는 것이 좋지만, 클라이언트는 암호화된 DNS 쿼리 없이 계속 작동합니다. 자세한 내용은 [로밍 클라이언트 사전 요구 사항 문서를](#) 참조하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.