

# Umbrella 지원에 Active Directory 커넥터 로그 제출

## 목차

- [소개](#)
- [AD 커넥터 로그를 제출해야 하는 시기](#)
- [대시보드 상태 표시기](#)
- [수동으로 로그 수집](#)
  - [신규 컨피그레이션 또는 신규 로그 요청](#)
- [버전 1.14.3의 로그 위치](#)

## 소개

이 문서에서는 문제 해결 및 지원 요청을 위해 Active Directory Connector 로그를 수집하고 제출하는 방법에 대해 설명합니다.

## AD 커넥터 로그를 제출해야 하는 시기

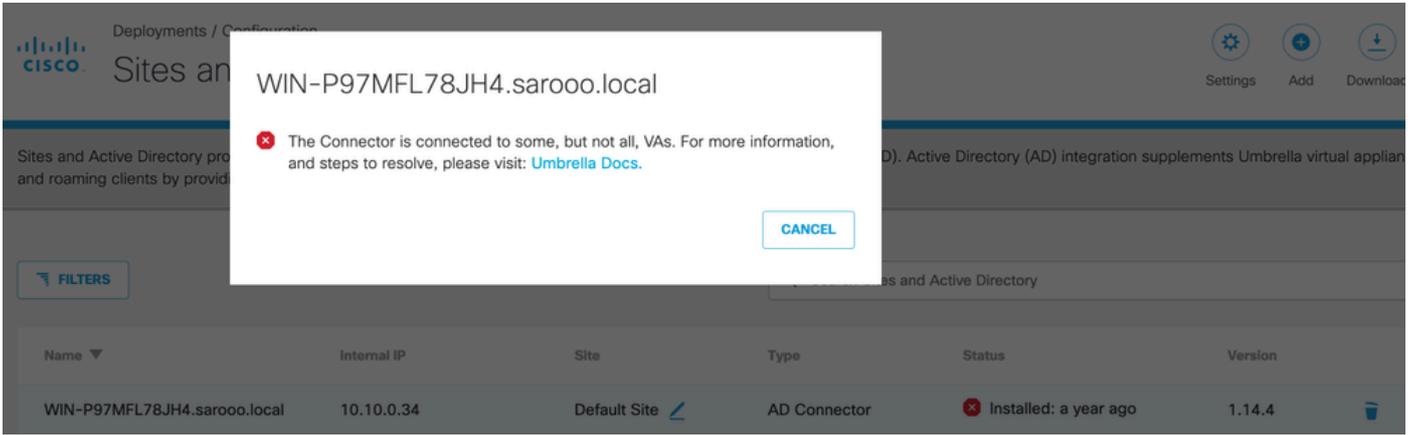
다음과 같은 경우 Active Directory Connector에서 로그를 제출합니다.

- AD 커넥터 또는 AD 서버가 "오류" 또는 "경고" 상태이며 Active Directory 구성 요소 및 가상 어플라이언스에 대한 일반 메시지가 있습니다. 이 문제를 해결하는 방법 문서는 문제를 해결하지 않습니다.
- 지원 팀에서 AD 커넥터 로그를 구체적으로 요청했습니다.

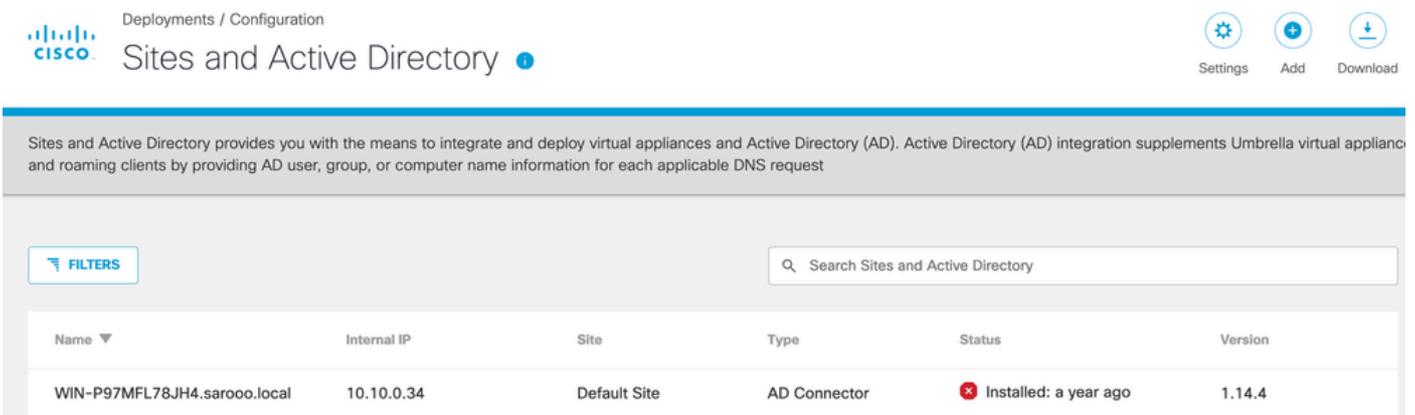
## 대시보드 상태 표시기

기능 AD 커넥터가 녹색 상태로 표시됩니다. 회색, 노란색, 빨간색 상태는 문제를 나타냅니다.

Name ▼	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	 Installed: a year ago	1.14.4



30921930596756



30921930598804

도메인 컨트롤러에 연결할 수 없거나 대시보드에 오류 또는 경고가 표시되는 각 AD 커넥터에 대해 AD 커넥터 로그를 제공하여 Umbrella 지원 팀에서 결과를 검토할 수 있도록 합니다.

## 수동으로 로그 수집

1. C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log에 있는 파일을 첨부합니다.
2. C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x에서 최신 .zip 로그 파일 2~3개를 지원 티켓에 연결합니다. .zip 파일을 세 개 이상 보내지 마십시오.
3. 20MB를 초과하는 파일이 있으면 두 개의 응답으로 분할하거나 지원 부서에 업로드 지침을 문의하십시오.

## 신규 컨피그레이션 또는 신규 로그 요청

작업한 적이 없는 컨피그레이션으로 작업하거나 지원 팀에서 새 로그를 요청하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

1. OpenDNS AD Connectorservice를 중지합니다.
2. C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log에 있는 파일을 삭제합니다.
3. 서비스를 다시 시작합니다.

4. 5분만 기다리세요

5. 새 CiscoAuditClient.logfile을 지원 티켓에 연결합니다.

이 프로세스에서는 로그 파일에 가장 최근의 시작 시도만 포함되도록 합니다.

## 버전 1.14.3의 로그 위치

버전 1.14.3으로 업그레이드한 경우 로그는 C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log에 있습니다.

버전 1.14.3의 경우 C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x에서 최신 .zip 로그 파일 2~3개를 첨부합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.