

분류 요청 제출

목차

[소개](#)

[개요](#)

[요청 제출\(활동 검색\)](#)

[요청 제출\(Talos Reputation Center\)](#)

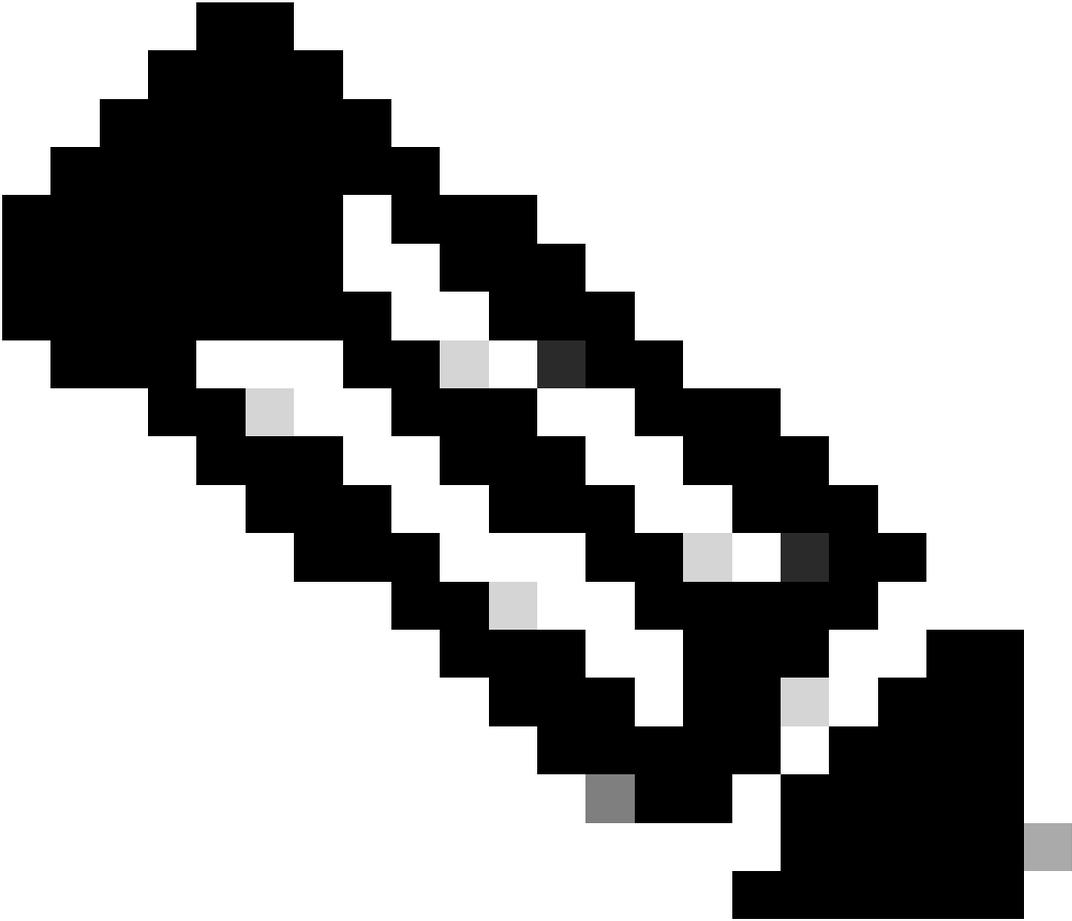
[제출 관리](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Umbrella에 보고된 도메인, URL, IP 또는 파일 해시 분류가 잘못되었다고 판단되는 경우 티켓을 제출하는 방법에 대해 설명합니다.

개요

Cisco Umbrella 및 기타 여러 Cisco 제품의 분류 데이터는 Cisco Talos에서 처리합니다. Cisco Talos 팀은 분류 요청을 검토합니다. Cisco Talos Intelligence Group은 세계에서 가장 큰 상용 위협 인텔리전스 팀 중 하나입니다.



참고: 도메인 또는 URL 분류로 인해 현재 프로덕션 환경에서 P1/URGENT 문제가 발생하는 경우, 해당 도메인/URL과 함께 긴급성에 대한 세부 정보가 포함된 지원 케이스를 Cisco Umbrella 지원 팀에 직접 여십시오.

요청 제출(활동 검색)

이제 Umbrella Dashboard(Umbrella 대시보드)를 통해 Security(보안) 또는 Content Categories(콘텐츠 카테고리)와 관련된 요청을 제출할 수 있습니다. 자세한 내용은 Umbrella [Documentation](#)에서 [콘텐츠 분류](#)에 대한 논쟁으로 넘어갑니다.

Reports(보고서) > Core Reports(핵심 보고서) > Activity Search(활동 검색)로 이동하여 관련 요청(DNS 또는 웹)을 찾습니다. Action(작업) 메뉴를 클릭하고 View Full Details(전체 세부사항 보기)를 선택합니다. Dispute Categorization을 클릭합니다.



proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

DISPUTE CATEGORIZATION

Identity



[Network A](#)

★ Policy

Destination

proxy.threatpulse.net

DNS Type

A

Internal IP

-

External IP

209.165.200.254

Action

✔ Allowed

Categories

Computer Security, Infrastructure

계정이 필요합니다. 로그인하지 않은 경우 로그인 페이지로 리디렉션됩니다. 사용자는 무료로 계정을 만들 수 있지만 다른 Cisco 제품이 있는 경우 Cisco.com 계정을 이미 만들 수 있습니다.

도메인, URL, IP 또는 파일 해시 항목(최대 50개)을 입력하고 Get Category Data(범주 데이터 가져 오기)를 클릭하여 현재 범주화를 확인합니다.

Web & Email Reputation Support Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

[Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?](#)

[Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?](#)

Type of Ticket

- Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated
- Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 0

Bulk Suggest Reputation Change

Bulk Select Platform

Dispute Entry	Web Reputation	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz				

GET REPUTATION DATA

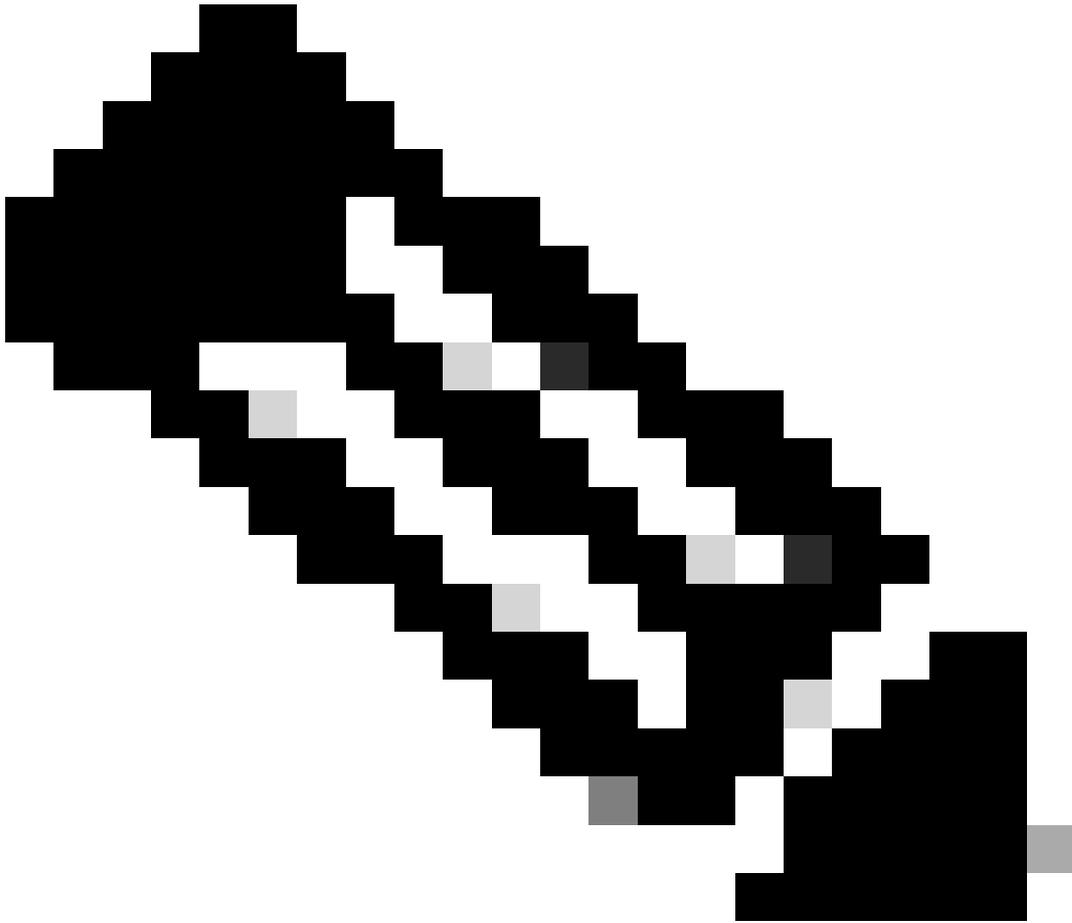
If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

sec_get.png

항목에 대해 확인하려는 제안 분류 태그를 선택하고 제안 요청에 대한 설명 세부사항을 입력합니다. 올바른 플랫폼에 적용할 수 있도록 플랫폼 목록에서 "Umbrella"를 선택하거나 "대량 선택 플랫폼"을 클릭하여 모든 항목을 "Umbrella"로 변경하십시오.



참고: Umbrella에 대한 옵션을 사용할 수 없는 경우 대안으로 TalosIntelligence를 선택하십시오.

Cisco.com(CCO) 어카운트가 Cisco Umbrella 계약과 연결되지 않은 경우 고객이 Umbrella 옵션을 사용할 수 없습니다. 라이선스 계약을 CCO 계정과 연결하려면 identity.cisco.com을 참조하십시오.

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.
 To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
 Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

Type of Ticket

Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated
 Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1 Bulk Suggest Reputation Change

Dispute Entry	Web Reputation	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz	Untrusted Poor	Phishing	Suggest Different Threat... Phishing	Umbrella
url.com				

Umbrella

- Bulk Select Platform
- TalosIntelligence
- Email Security Appliance
- FirePower
- Umbrella
- Web Security Appliance

GET REPUTATION DATA If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

domain is malicious

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec_submit.png

원하는 항목과 필드를 입력한 후 submit(제출)을 누르면 "my tickets(내 티켓)" 대시보드의 제출 확인 메시지로 리디렉션됩니다.

제출 관리

'My Tickets'를 통해 Talos 팀에 접수된 케이스의 진행 상황 및 해결 상황을 확인할 수 있습니다.

Ticket successfully created

Tickets All Tickets Create New Ticket

My Tickets 2 TICKETS Company Tickets 3646 TICKETS

TICKET ID	DATE SUBMITTED	LAST UPDATED	TOP LOOKUP ITEM	SUMMARY	ENTRIES	TICKET TYPE	STATUS
Processing...	2021-04-05 17:00:31 UTC	2021-04-05 17:00:31 UTC	Processing ...	domain is malicious	0	Web & Email Reputation	PENDING
1396955	2020-07-14 15:56:48 UTC	2020-07-15 12:48:37 UTC	lux.speedcurve.com	Domain is not malware	2	Web & Email Reputation	RESOLVED

Showing 1 to 2 of 2 results

Screen_Shot_2021-04-05_at_10.01.04_AM.png

티켓 번호를 선택하면 Talos 팀의 상태, 해결 방법, 의견 등 케이스에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

Web & Email Ticket Information

RESOLVED #86025

SUMMARY SUBMISSION DATE LAST UPDATED

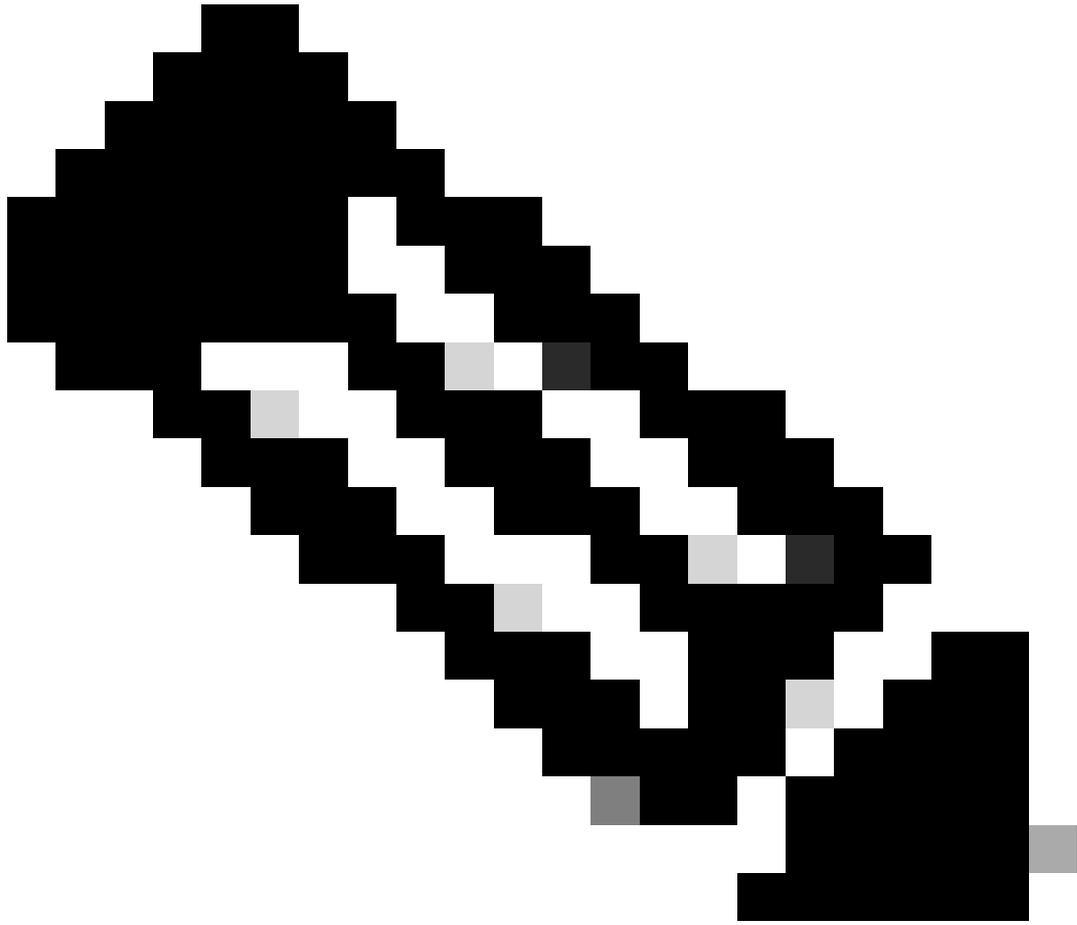
Domain is not malware 2020-07-14 15:56:48 2020-07-15 12:48:37

Tickets | 2 ENTRIES Search

LOOKUP ITEM	CURRENT REPUTATION	CURRENT THREAT CATEGORY	SUGGESTED VALUE	STATUS	RESOLUTION	COMMENTS
lux.speedcurve.com	Favorable Neutral		Reputation: ✖ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.
lux.speedcurve.com/lux	Favorable Neutral		Reputation: ✖ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.

Showing 1 to 2 of 2 results

Screen_Shot_2021-04-05_at_10.02.09_AM.png



참고: 전송에 문제가 발생할 경우 "Email Support Regarding this Ticket(이 티켓에 대한 이메일 지원)" 버튼을 사용하여 Cisco Talos에 문의하십시오. 티켓을 제출할 때 이 기능에 액세스하기 전에 몇 분 정도 기다려 주십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.