

iOS 디바이스에서 Sysdiagnose 캡처

목차

[소개](#)

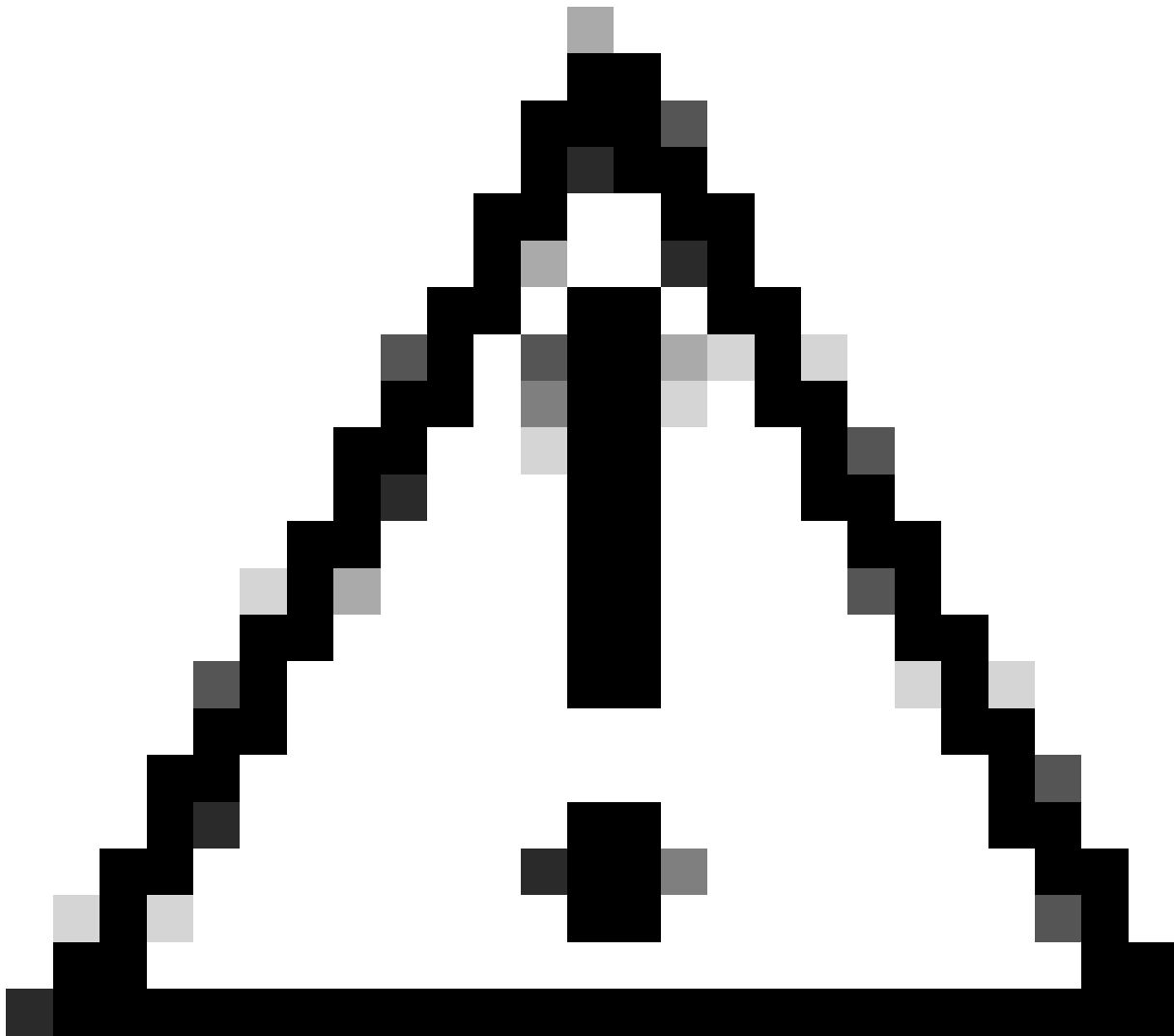
- [1. Sysdiagnose 활성화](#)
 - [2. 문제를 재현하거나 정상적으로 실행합니다.](#)
 - [3. 분석으로 이동합니다.](#)
 - [4. 분석 데이터 열기](#)
 - [5. Sysdiagnose 파일 찾기 및 선택](#)
 - [6. 파일을 공유하여 장치에 다시 가져옵니다.](#)
 - [7. Umbrella에 파일 업로드](#)
-

소개

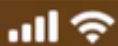
이 문서에서는 iOS 디바이스에서 특별한 sysdiagnose를 실행하는 방법에 대한 단계별 지침을 설명합니다. Umbrella Support 기술자는 iOS에서 문제를 트러블슈팅하기 위해 이 작업을 수행하도록 요청할 수 있습니다.

1. Sysdiagnose 활성화

iOS 디바이스에서 Volume Up(볼륨 높이기), Volume Down(볼륨 낮추기) 및 Power(전원) 버튼을 동시에 약 1.25초 동안 누릅니다. 시스템 진단이 시작되면 작은 진동이 발생합니다(iPad 제외).



주의: 일부 iOS 디바이스에서 이 조합을 훨씬 더 오래 유지하면 카운트다운이 시작되어 SOS 긴급 서비스 통화 기능이 활성화됩니다. SOS 아이콘이 카운트다운 타이머로 교체되면 버튼을 놓으면 됩니다. sysdiagnose를 활성화할 수 있을 만큼 오랫동안 보유하고 있습니다.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS

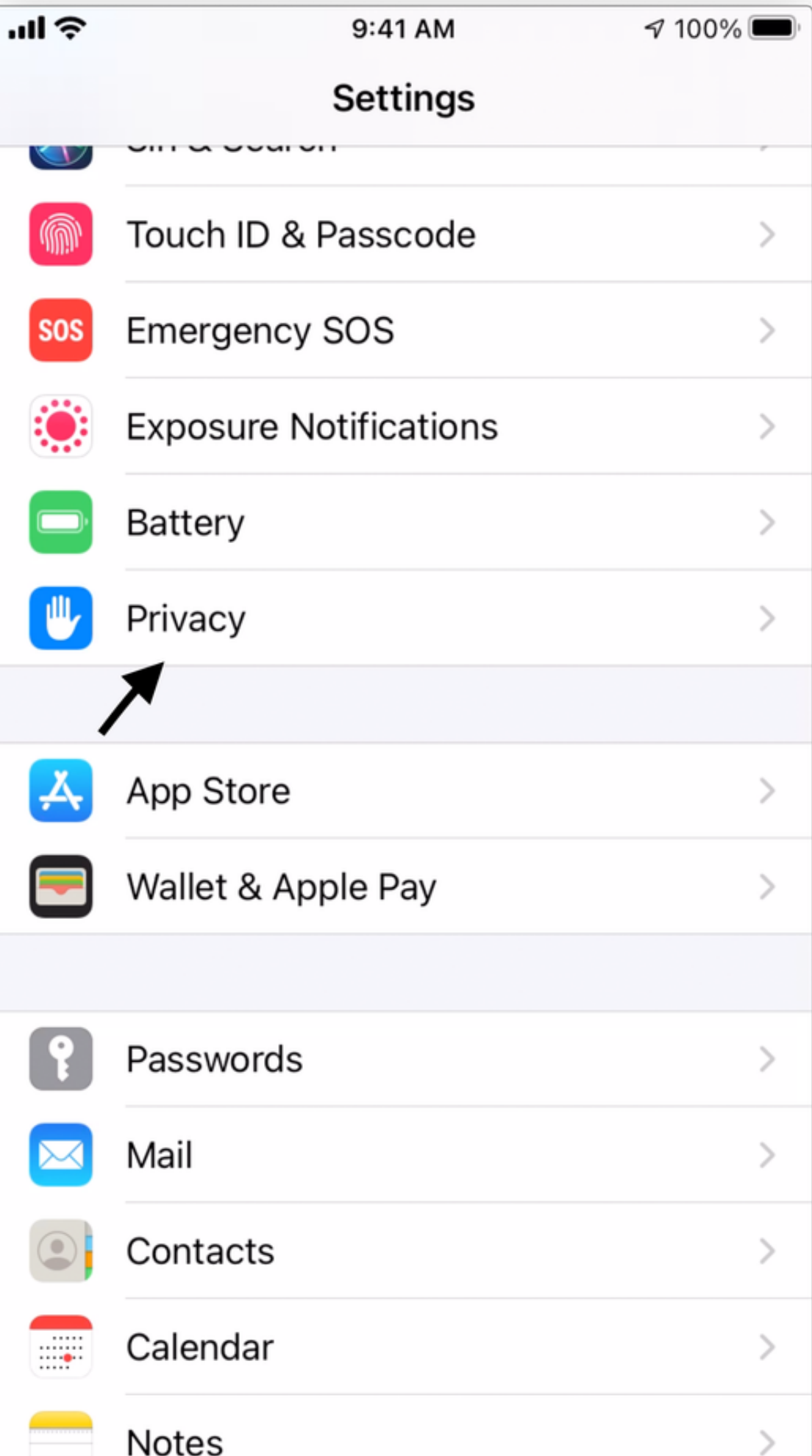


Cancel

가 시작된 후, 평소처럼 또는 문제가 발생한 것을 발견했을 때와 마찬가지로 디바이스를 실행합니다.

3. 분석으로 이동합니다.

Settings(설정) > Privacy(개인정보 보호) > Analytics & Improvements(분석 및 개선)로 이동합니다.



이 나타날 때까지 아래로 스크롤합니다. 둘 이상의 항목이 있는 경우 가장 최근의 항목을 선택합니다.



9:41 AM

100%

[< Back](#)

Data

stacks-2021-06-09-165906.ips >

stacks-2021-06-09-165955.ips >

stacks-2021-06-09-170002.ips >

stacks+routined-2021-02-16-194450.ips >

stacks+routined-2021-03-09-000920.ips >

sysdiagnose_2021.06.09_15-49-08-040... >

sysdiagnose_2021.06.09_16-44-12-040... >

wifianalyticds.cpu_resource-2021-02-17... >

wifianalyticds.cpu_resource-2021-02-2... >

wifianalyticds.cpu_resource-2021-02-2... >

wifianalyticds.cpu_resource-2021-02-2... >

wifianalyticds.cpu_resource-2021-03-0... >

wifianalyticds.cpu_resource-2021-03-21... >



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.