

OrgID/지문 문제 해결

목차

[소개](#)

[할 일](#)

[추가 정보](#)

소개

이 문서에서는 Umbrella OrgID/Fingerprint의 문제 해결 프로세스에 대해 설명합니다. OrgID/Fingerprint를 묻는 메시지가 표시되면 설치 프로그램 패키지 다운로드에 포함된 구성 파일이 없거나 손상되었거나 구문 분석할 수 없음을 의미합니다.

일반적으로 설치를 초기화하기 전에 설치 프로그램 패키지의 압축이 완전히 풀리지 않은 경우 이 문제가 발생합니다. 일부 프로그램(예: Winrar)을 사용하면 압축 아카이브에서 설치 프로그램을 실행할 수 있으므로 구성 파일을 구문 분석할 수 없습니다.

할 일

1. Umbrella 로밍 클라이언트를 제거합니다.
2. 처음 다운로드한 .zip 파일을 찾습니다.
3. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 > 폴더의 내용을 추출합니다.
4. 새로 추출한 디렉토리에 "Updater.plist"(OSX) 또는 "OrgInfo.json"(Windows)이라는 파일이 포함되어 있는지 확인합니다.
5. 새로 추출한 디렉토리에서 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

설치 프로그램이 완료되면 에이전트 아이콘이 시스템 트레이에 나타나며 약 30초 후에 암호화된 연결을 설정합니다. 현재 대시보드에 새로 프로비저닝된 랩톱이 나타납니다.

설치 중에 조직 ID 또는 기타 정보를 입력하라는 메시지가 더 이상 표시되지 않습니다.

여전히 문제가 있는 경우 다음 단계를 시도해 보십시오.

1. Umbrella 로밍 클라이언트를 제거합니다.
2. Umbrella 대시보드에 로그인합니다.
3. Identities(ID) > Roaming Computers(로밍 컴퓨터)로 이동합니다.
4. 다음을 클릭합니다.



(추가) 아이콘을 클릭하여 새 설치 프로그램 패키지를 다운로드합니다.

5. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 > 폴더의 내용을 추출합니다.

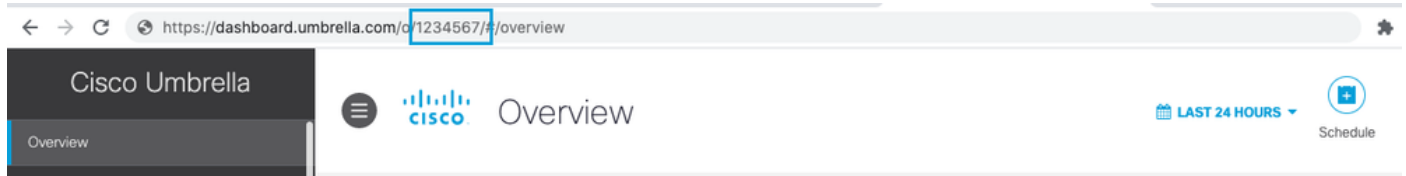
6. 새로 추출한 디렉토리에서 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

설치 프로그램이 완료되면 에이전트 아이콘이 시스템 트레이에 나타나며 약 30초 후에 암호화된 연결을 설정합니다. 새로 프로비저닝된 랩톱이 현재 대시보드에도 나타납니다.

추가 정보

OrgID - OrgID는 조직을 식별하는 고유 번호입니다. 각 대시보드마다 다른 OrgID가 있습니다. 이 ID는 한 조직의 로밍 클라이언트에서 오는 트래픽이 다른 고객 대시보드 보고서에 나타나지 않도록 하는 데 사용됩니다.

올바른 대시보드에 로그인한 후 주소 표시줄에서 URL을 확인합니다.



<https://dashboard.umbrella.com/o/<조직 ID>/#/<페이지>>. <OrgID>는 고유한 Umbrella 조직 ID를 나타냅니다.

Fingerprint - 핑거프린트는 API에 대해 사용자 ID를 인증하는 수단으로 사용됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.