SOAR에서 PostgreSQL을 시작할 수 없습니다.

적용 가능성

스플렁크 고공

설명

데이터베이스를 시작하는 데 문제가 있습니다.

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

조사

참고: 설치 유형(Privileged 또는 Unprivileged)에 따라 다음 단계를 수행하는 데 필요한 경로와 사용자가 달라집니다. 이 단계를 수행할 때는 주의해야 하며, 올바른 사용자가 명령을 실행하는지 확인하십시오.

특별 권한 설치의 경우 사용자를 "root" 또는 실행 중인 서비스와 관련된 사용자 이름(예: postgres, pgbouncer, phantom 등). 권한이 없는 설치의 경우 SOAR을 설치하는 동안 사용되는 "phantom" 또는 특별히 명명된 다른 어카운트가 표시될 수 있습니다.

systemtl status postgresql-9.4.service 수행:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Stop-Start Phantom 서비스를 시도했지만 시작할 때 다음 오류가 발생했습니다.

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

postmaster.pid가 /<phantom_home>/data/db에 존재하지 않는 것도 알 수 있습니다.

해결

참고: 설치 유형(Privileged 또는 Unprivileged)에 따라 다음 단계를 수행하는 데 필요한 경로와 사용자가 달라집니다. 이 단계를 수행할 때는 주의해야 하며, 올바른 사용자가 명령을 실행하는지 확인하십시오.

특별 권한 설치의 경우 사용자를 "root" 또는 실행 중인 서비스와 관련된 사용자 이름(예: postgres, pgbouncer, phantom 등). 권한이 없는 설치의 경우 SOAR을 설치하는 동안 사용되는 "phantom" 또는 특별히 명명된 다른 어카운트가 표시될 수 있습니다.

다음을 수행하여 해결 방법 수행:

a. Postgres 서비스를 시작하려면

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. Pgbouncer 서비스를 시작하려면

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c. 시작 팬텀

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Phantom이 시작되면 로그인 및 GUI 정보를 확인했습니다. 다 괜찮아요

4. stop_phantom.sh 및 start_phantom.sh를 정상적으로 실행합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.