

# "오류 - 로그인하지 못했습니다.클라이언트가 인증 서비스에 연결할 수 없습니다." CSM의 오류 메시지 문제 해결

## 목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 오류 - 로그인 실패를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.클라이언트가 CSM(Cisco Security Manager)의 인증 서비스 오류 메시지에 연결할 수 없습니다.

**참고:**이 문서에서는 CSM 버전 4.3(CSM 4.3)에서 발생하는 일반적인 문제에 대해 중점적으로 설명합니다.그러나 동일한 문제 및 솔루션이 다른 버전에도 적용될 수 있습니다.

## 문제

사용자는 CSM 클라이언트 애플리케이션에 로그인할 수 없으며 다음 오류 메시지 중 하나 또는 둘 다를 만나게 됩니다.

- 오류 - 로그인하지 못했습니다.클라이언트가 인증 서비스에 연결할 수 없습니다.
- 로그인 URL 액세스가 금지되었습니다.

또한 CiscoWorks/Prime 웹 GUI에 로그인을 시도하면 다음 오류 메시지가 발생할 수 있습니다.

### 403 - 금지된 오류

## 솔루션

CSM 서버에서 Apache 서비스를 다시 등록하려면 이 섹션에 설명된 단계를 완료합니다.CSM 클라이언트 애플리케이션은 로그인하기 위해 Apache 서비스를 사용합니다.

1. CSM 서버에서 시작 > 실행... > **services.msc**로 이동하여 Microsoft Windows Services 콘솔을 엽니다.

2. 모든 CSM 서비스의 시작 유형이 수동(Cisco Security Manager Daemon Manager(CRMDmgtd) 서비스(자동으로 설정되어야 하는 CRMDmgtd)으로 설정되어 있는지 확인합니다.
3. CRMDmgtd(Cisco Security Manager Daemon Manager) 서비스를 중지하고 모든 종속 서비스를 중지할 때까지 기다립니다.
4. Start(시작) > All Programs(모든 프로그램) > Accessories(보조프로그램) > Command Prompt(명령 프롬프트)로 이동하고 Command Prompt(명령 프롬프트) 바로 가기를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Run as administrator(관리자로 실행)를 선택하여 권한이 있는 명령 프롬프트를 엽니다.
5. CSM Apache 서비스를 수동으로 등록 취소하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
pdreg -u Apache
```

6. CSM Apache 서비스를 수동으로 다시 등록하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
pdreg -r Apache -e "C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache\bin\Apache.exe" -f "-d C:\PROGRA~2\CSCOpX\MDC\Apache -D SSL" -d Tomcat
```

**참고:** 경로는 DOS 8.11 형식으로 입력해야 합니다. 예를 들어, C:\Program Files (x86) 대신 C:\PROGRA~2를 입력합니다. 64비트 버전의 Microsoft Windows에서 CSM 루트 디렉토리 기본 위치는 C:\PROGRA~2\CSCOpX; 32비트 버전의 Microsoft Windows에서 CSM 루트 디렉토리 기본 위치는 C:\PROGRA~1\CSCOpX입니다.

7. CSM에 대한 SSL(Secure Sockets Layer) 인증서를 다시 생성하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
cd C:\Progra~2\CSCOpX\MDC\Apache
gencert.bat
```

8. CRMDmgtd(Cisco Security Manager Daemon Manager) 서비스를 재시작하고 모든 종속 서비스가 재시작될 때까지 기다립니다.

## 관련 정보

- [Cisco Security Manager 4.3 설치 설명서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)