

SecureX 로그인에서 SAML 로그 수집

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:](#)

[해결책:](#)

[그룹](#)

[파이어폭스](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 TAC 팀에서 로그인 문제를 해결하고 조사하는 데 사용하는 SecureX Sign-On에서 SAML 로그를 수집하는 단계를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제/장애:

TAC에서는 SAML 로그를 사용하여 SecureX 로그인 문제와 관련된 문제를 해결합니다.

SAML 로그의 정보를 사용하여 TAC는 SecureX 백엔드 서버에 대한 추적을 분석하고 문제를 효율적으로 해결할 수 있습니다.

해결책:

SAML 로그 수집은 해당 로그를 가져오는 데 사용되는 브라우저에 따라 달라집니다.

크롬

1. 확장 추가 섹션에서 SAML 트레이서를 다운로드하고, **홈 > 확장 > SAML-트레이서로 이동하여, Add to Chrome > Add extension을 선택합니다**
2. 확장자가 추가되면 브라우저의 오른쪽 위 모서리에 있는 세 개의 점으로 이동합니다. **> More Tools > Developer Tool**
3. [개발자 도구] 섹션의 맨 위에서 ">>" 옵션을 선택하고 SAML을 선택합니다
4. 문제 재현
5. SAML만 **표시 확인란**을 클릭합니다
6. 출력을 저장하고 TAC와 공유합니다.

파이어폭스

1. 이전 단계와 마찬가지로 SAML-tracer 도구를 Firefox에 추가하고, 권한 팝업이 표시되면 Add(추가)를 클릭한 다음 Okay(확인)를 클릭하고 비공개 창에서 확장을 사용하려면 확인란을 선택합니다
2. 브라우저의 오른쪽 상단 모서리에서 SAML-tracer 아이콘을 선택하고
3. 선택하면 다른 창이 나타나며, 이 때 로그인 문제를 재현할 수 있습니다. 시나리오를 복제한 후 출력을 복사하거나 가져와 파일을 [Support Case Manage](#)에 업로드하고 추가 조사를 위해 TAC 팀에 정보를 공유합니다

관련 정보

- [공식 SecureX 문서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.