

Cisco SecureX TAC 트러블슈팅 기술 자료

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[TAC 지원 범위](#)

[TAC 케이스를 열어야 하는 경우 유용한 정보 수집](#)

[SecureX 통합 문제](#)

[서드파티 통합 문제](#)

[장치 통찰력 문제](#)

소개

이 문서에서는 TAC 엔지니어가 SecureX의 여러 구성 요소에서 공통적으로 발생하는 문제를 탐지하기 위해 작성하고 유지 관리하는 문제 해결 문서 모음을 제공합니다.

기고자: Cisco TAC 기술 리더 및 TAC 엔지니어

배경 정보

이 문서는 SecureX 통합 제품의 트러블슈팅을 위한 기술 자료 가이드입니다. 이 문서는 Cisco TAC에 문의하기 전에 참조할 수 있습니다.

TAC 지원 범위

[SecureX 지원 범위](#)

[TAC 케이스를 열어야 하는 경우 유용한 정보 수집](#)

[SecureX 콘솔에서 HAR 로그 수집](#)

[SecureX 로그온에서 SAML 로그 수집](#)

SecureX 통합 문제

이 섹션에서는 사용 가능한 SecureX 통합과 관련된 문제 해결 문서 목록을 확인할 수 있습니다.

Device Insights와의 통합	문서
Cisco Secure Firewall 관리 센터	7.1 이전 버전을 사용하여 FTD(Firepower Threat Defense)로 SecureX 문제 해결

보안 악성코드 분석 클라우드	SecureX 및 Secure Malware Analytics 클라우드 통합 문제 해결
Secure Network Analytics Integration(이전의 Stealthwatch Enterprise)	SecureX 및 Secure Network Analytics Integration 문제 해결(이전의 Stealthwatch Enterprise)
Secure Email Appliance(이전의 ESA)	SecureX 및 Secure Email Appliance(이전의 ESA) 통합 문제 해결

서드파티 통합 문제

이 섹션에서는 서드파티 통합에 사용할 수 있는 것과 관련된 문제 해결 문서 목록을 찾을 수 있습니다.

Device Insights와의 통합	문서
Microsoft Graph API 통합	SecureX와 Microsoft Graph API 통합 구성

장치 통찰력 문제

이 섹션에서는 Device Insights의 사용 가능한 통합과 관련된 문제 해결 문서 목록을 찾을 수 있습니다.

Device Insights와의 통합	문서
모바일아이언	장치 인사이트 및 MobileIron 통합 문제 해결
엔드포인트 보안	장치 인사이트 및 보안 엔드포인트 통합 문제 해결
퀘도	장치 인사이트 및 퀘도 통합 문제 해결
Meraki	장치 인사이트 및 Meraki 통합 문제 해결
Microsoft Intune	Device Insights 및 Intune 통합 문제 해결

Umbrella	장치 인사이트 및 Umbrella 통합 문제 해결
DUO	장치 인사이트 및 DUO 통합 문제 해결

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.