

라이선스 규정 준수를 위한 안전한 워크로드 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[확인](#)

소개

이 문서에서는 "라이선스 사용이 규정을 준수하지 않음"을 방지하기 위해 보안 워크로드 문제를 해결하는 방법을 설명합니다. 고객 지원에 문의하십시오." 오류

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 이전에 Tetration이라는 Cisco Secure Workload에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

보안 워크로드(Tetration) 3.7.1.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Secure Workload 3.7.1.5에서 ISE(Identity Services Engine) 에이전트 및 ISE 커넥터를 사용하고 ISE 커넥터 및 에이전트를 삭제하려는 경우 ISE 에이전트를 삭제할 수 없습니다. 해당 라이선스는 비활성 상태로 표시되며, 이로 인해 "라이선스 사용이 규정을 준수하지 않습니다. License(라이선스) 페이지에서 고객 지원에 문의하십시오." 오류

솔루션

백엔드 mongodb 테이블에서 해당 ISE 에이전트를 삭제해야 할 수 있으므로 문제를 해결하려면

TAC 지원에 문의하십시오.

백엔드 테이블에서 삭제해야 합니다. 디자인 문제로 인해 보안 워크로드 버전 3.7.1.5의 보안 워크로드 UI의 에이전트 목록 페이지에서 비활성 ISE 에이전트를 사용할 수 있기 때문입니다. 이 문제는 Secure Workload 3.7.1.5 Patch 3 또는 Patch 4에서 해결됩니다.

확인

TAC 팀에서 백엔드 절차에 따라 비활성 ISE 에이전트를 삭제하면 비활성 ISE 에이전트 요약이 UI에 표시되지 않음을 확인할 수 있습니다.

또한 ISE 에이전트가 Secure Workload UI의 License(라이선스) 페이지에서 라이선스 규정 준수 문제를 생성하지 않음을 확인할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.