

명시적 HTTPS 요청에 대한 SWA의 EUN 페이지 표시 오류 수정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 명시적 HTTPS 요청에 대해 Cisco SWA에 EUN 페이지가 잘못 표시되는 문제를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서의 내용은 다음을 가정합니다.

- SWA(Secure Web Appliance)는 명시적 모드에서 구축됩니다.
- SWA는 버전 7.7.0 및 이전 버전에서 실행됩니다.
- HTTPS 요청은 차단되거나 경고되거나 사용자 승인이 필요합니다.
- HTTPS 암호 해독 사용.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

명시적 HTTPS 요청에 대해 경고, 승인 또는 EUN(End User Notification) 페이지가 올바르게 표시되지 않습니다. 브라우저에 불완전한 알림 페이지가 표시되거나, 페이지가 전혀 표시되지 않고 오류 페이지가 표시됩니다.

명시적 HTTPS 요청을 사용하는 경우 이러한 페이지를 둘러싼 몇 가지 문제가 있습니다. 프록시를 사용하도록 브라우저를 구성하면 HTTPS 트래픽이 HTTP를 통해 SWA로 전달됩니다. 이 요청은 HTTP를 통한 HTTPS로 포맷됩니다.

SWA가 명시적 HTTPS 요청에 대해 반환하는 HTTP 회신을 올바르게 처리하지 못하는 브라우저에는 두 가지 알려진 문제가 있습니다.

1. 명시적 HTTPS 요청이 차단되거나 경고되거나 사용자 승인이 필요한 경우 SWA는 HTTP/403 상태 코드를 반환합니다.
2. 이 응답 내에서 SWA는 정상적으로 화면에 렌더링되어야 하는 알림 내용을 포함하므로 볼 수 있습니다. 그러나 경우에 따라 브라우저는 반환된 내용 내의 회신을 이해할 수 없습니다.

이는 관찰된 브라우저 동작입니다.

- Internet Explorer 버전 6(IE6) 및 일부 IE7 버전을 사용하면 이러한 요청은 HTML 회신의 전체 내용을 렌더링하지 못합니다. 브라우저는 처음 몇 바이트(첫 번째 패킷 내의 콘텐츠)만 반영하고 나머지는 무시합니다. 이러한 경우 몇 개의 문자만 표시되는 불완전한 페이지가 표시됩니다.



참고: 이 경우 SWA 회신에서 기본 알림 페이지를 축소하는 것이 좋습니다. EUN 페이지를 편집하는 방법에 대한 자세한 내용은 SWA 사용 설명서의 알림 페이지 HTML 파일 직접 편집 섹션을 참조하십시오.

- IE8 및 최신 버전의 Mozilla Firefox Release 3을 사용하면 브라우저는 SWA가 반환하는 응답을 완전히 무시하고 자체 오류 페이지로 마스킹합니다. 이 브라우저 동작은 403 알림의 목적을 충족하지 못하며 기능의 종단을 유발합니다.

솔루션

이 섹션에서는 SWA에서 HTTPS 암호 해독이 활성화된 경우 발생하는 프로세스에 대해 설명합니다. 이 문제는 SWA 버전 7.7.0-500 이상에서 해결되었습니다(Cisco 버그 ID [CSCzv25138](#)). 앞서 설명한 문제를 해결하려면 제공된 정보를 사용하여 시스템이 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.

다음은 명시적 HTTPS 요청을 전송할 때의 트래픽 흐름의 예입니다.

- HTTPS 암호 해독이 활성화된 경우 SWA는 먼저 암호 해독 정책에 대해 요청을 검증합니다.
- 요청이 PASSTHROUGH로 표시된 경우 트래픽이 허용됩니다(경고 또는 EUN 없음).
- 요청이 DECRYPTED로 표시된 경우 액세스 정책에 대해 요청이 검증됩니다. 이 경우 WARN 또는 BLOCK을 위해 액세스 정책이 구성되면 EUN 페이지가 올바르게 표시됩니다. Acknowledgement(확인 응답)의 경우 사용자는 HTTP 페이지 및 Acknowledgement(확인 응답)로 이동해야 합니다. 이 경우 프록시를 통해 이동한 다음 HTTPS 사이트로 이동해야 합니다.
- SWA는 클라이언트 IP 주소를 기억하며 타이머가 만료될 때까지 다른 Acknowledgement를

요구하지 않습니다.

관련 정보

- [AsyncOS 14.5 for Cisco Secure Web Appliance 사용 설명서 - GD\(일반 배포\) - Cisco](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.