Secure Firewall 4100에서 FXOS DME 시간 초과 오류 및 FTD 구축/업그레이드 실패 해결

목차

문제

Secure Firewall 4100 Series 어플라이언스에서는 FMC UI 또는 FTD CLI에서 일반 오류 메시지를 표시하면서 구축 실패, SSH 연결 문제 및 트래픽 중단 가능성을 경험합니다. 또한 FXOS 섀시 관리 사용자 인터페이스가 다음과 같은 증상으로 불안정해집니다.

- Chassis Manager UI 로그인 페이지가 로드되지만 인증이 완료되지 않거나 자격 증명이 작동하지 않습니다.
- FXOS에 대한 섀시 SSH 로그인은 작동하지만 FXOS CLI 프롬프트는 나타나지 않으며 대신 잘못된 사용자 오류를 표시합니다.

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- FXOS CLI 명령 또는 범위 변경이 "소프트웨어 오류: 실행 중 예외 발생: [오류: DME와 통신하는 동안 시간이 초과되었습니다.]"
- FXOS는 CLI 명령의 특정 객체를 사용 불가로 보고합니다(예: "섀시 1이 존재하지 않음").
- FMC에서 번들 컬렉션을 트러블슈팅하는 FTD가 "원격 작업 실패 - 알 수 없는 치명적인 오류: 실행이 종료되었습니다."
- FMC에서 FTD 업그레이드 시도가 "원격 업데이트 상태를 가져오지 못했습니다. RPC 요청이 실패했습니다."와 함께 실패합니다.
- FMC에서 FTD로 구축하는 경우 다양한 연결 또는 시간 초과 오류가 발생해도 구축이 실패합니다.
- 사용 가능한 FXOS CLI 출력은 Running-Vers MU02 이하의 SSD 모델 iMicron_M500IT_*을 보여줍니다.

환경

- Cisco Firepower 4100 어플라이언스
- FTD 버전 6.6.0 이상
- FXOS 버전 2.8.1.105 이상
- Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD(펌웨어 MU02 이하).

해결

1. 가능한 경우 FXOS CLI에서 이 명령을 사용하여 현재 SSD 펌웨어 버전을 확인하여 FN72077/CSCvx의 영향을 확인합니다99172

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. CLI 또는 UI 액세스가 전혀 없는 어플라이언스의 경우, 전체 전원 주기를 수행합니다.

1. 후면 패널 전원 스위치를 끄거나 전원 공급 장치 코드를 제거합니다.
2. 섀시가 완전히 식는 동안 3분 이상 기다립니다.
3. 전원을 켜고 콘솔 출력을 모니터링합니다.
4. 어플라이언스가 중단 없이 부팅을 완료할 수 있도록 허용합니다(몇 분 정도 걸릴 수 있음).

3. 전원 껐다가 다시 켜진 후 해결 단계를 완료한 후 다음 항목을 확인합니다.

- Chassis Manager 로그인이 제대로 작동합니다.
- FXOS CLI scope 명령은 DME 시간 제한 없이 실행됩니다.
- FTD가 FMC에 다시 연결되었습니다.
- FMC 구축은 오류 없이 완료되었습니다.
- SSD 펌웨어는 show sup version 출력에 MU03 이상을 표시합니다.

4. 1단계에서 이를 수행하지 않으면 FXOS CLI에서 실행 중인 SSD 펌웨어 버전을 확인합니다.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. 펌웨어 MU02 이상을 실행하는 Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD 모델이 있는 SSD의 경우 FXOS 펌웨어 업그레이드 가이드의 SSD 펌웨어 업그레이드 절차를 사용하여 MU03 이상으로 업그레이드합니다.

원인

주요 원인은 펌웨어 버전 MU02 이상을 실행하는 Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD의 오래된 SSD 펌웨어로 확인되었습니다. 이 조건은 Cisco Field Notice FN72077에 설명되어 있으며, 이는 특정 SSD 모델 및 펌웨어 조합이 있는 특정 Firepower 어플라이언스에 영향을 줍니다.

DME 시간 초과 오류 및 섀시 관리 불안정은 기본 SSD 펌웨어 문제의 증상이었습니다. 이 문제는

Cisco 버그 ID CSCvx99172와도 관련이 있으며, 간헐적 DME 시간 초과로 인한 FXOS CLI 명령 실행 실패와 중복 Cisco 버그 ID CSCvt09257에 대해 설명합니다.

관련 콘텐츠

- Cisco Field Notice FN72077 - SSD 펌웨어 문제
- FXOS 펌웨어 업그레이드 가이드
- Cisco Secure Firewall Threat Defense 호환성 가이드
- Cisco 버그 ID CSCws79626
- Cisco 버그 ID CSCvt09257
- FXOS CLI 참조 가이드
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.