

# NVMe 버퍼 I/O 오류로 인해 응답하지 않는 데스크탑/컴팩트 보안 방화벽 1200 문제 해결

## 목차

---

---

## 문제

보안 방화벽 1220CX가 응답하지 않습니다. 콘솔 포트에 출력이 없으며 관리를 통해 방화벽에 연결할 수 없습니다. LED(Light Emitting Diode)는 녹색이며 깜박입니다.

/opt/cisco/platform/logs/kern.log 파일에는 다음과 유사한 행이 있습니다.

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, a
```



참고: /opt/cisco/platform/logs/kern.log 파일은 FTD(Secure Firewall Threat Defense) 소프트웨어 또는 Firepower eXtensible 운영 체제 FPRM 파일에서 수동 전원 주기 후 무응답 상태에서 복구한 후에만 실시간으로 확인할 수 있습니다.

## 환경

- 보안 방화벽 1220CX 1210CE, 1210CP 및 1220CX와 같은 Secure Firewall 1200 데스크탑/컴팩트 시리즈가 영향을 받습니다.
- FTD 7.6.0. 다른 FTD 버전 및 ASA 소프트웨어도 영향을 받을 수 있습니다.

## 해결

영구 확인을 위해서는 Cisco 버그 ID CSCwm47108 수정 버전으로 소프트웨어를 업그레이드해야 합니다. 수동 전원 주기만 수행하면 됩니다.

## 원인

Cisco 버그 ID CSCwm47108로 인해 방화벽이 응답하지 않을 [수 있습니다](#).

## 관련 콘텐츠

- Cisco 버그 ID [CSCwm47108](#)
- [firepower 파일 생성 절차 문제 해결](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.