

인터페이스로 인해 cdFMC에서 FTD 구축 실패

목차

문제

클라우드 제공 cdFMC(Firepower 관리 센터)가 디바이스에 컨피그레이션 변경 사항을 구축하지 못합니다. 구축이 10% 정도 진행되어도 계속 실패하고 다음 오류 메시지가 표시됩니다. "디바이스에 대한 컨피그레이션을 생성하지 못했기 때문에 구축에 실패했습니다. 재시도 후에도 문제가 지속되면 Cisco TAC에 문의하십시오."

이 문제는 VTI(Virtual Tunnel Interface) 사이트 대 사이트 VPN을 구성하려고 할 때 초기에 트리거되었습니다. 그러나 VPN 컨피그레이션을 롤백해도 구축 실패가 해결되지 않았고, 다른 관리되는 디바이스가 계속 성공적으로 구축되는 동안 특정 디바이스만 영향을 받았습니다.

환경

- FTD 버전 7.4.2를 실행하는 Cisco FPR1140(Secure Firewall 1140) 디바이스(cdFMC 10.0.93 관리)
- 독립형 cdFMC 및 FTD 컨피그레이션
- 문제를 트리거한 VTI 사이트 대 사이트 VPN 구성 및 제거 시도

해결

cdFMC와 영향을 받는 FTD 디바이스 간의 관리 인터페이스 상태에 대한 더미 편집을 수행하여 구축 실패를 해결했습니다. 이 프로세스에는 cdFMC 사용자 인터페이스에서 FTD 관리 인터페이스의 병합을 해제하고 다시 병합하는 작업이 포함됩니다.

수행된 트러블슈팅 단계

1: 구축 기록, 미리 보기 및 구축 기록을 분석하여 컨피그레이션 생성 단계 동안 약 10% 진행 상태에서 장애가 발생했음을 확인했습니다.

```
=====FMC DEPLOY=====
DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interface data inconsistency in Firewall Management Ce
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDeviceSnapshot(<SF::UMPD::Snapshot>, <SF::UMPD::CSMDData
SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager", "populateDeviceSnapshot", <SF::UMPD
SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/cisco/umpd/51539718357/DC_policy_deployment.db", "/va
=====TRANSACTION INFO=====
Transaction ID: 51539718357
Device UUID:    UUID
Transaction ID: 51539718357
Selected policy group list: Prefilter Policy, Access Control Policy, NGFW Interface, NGFW Automatic App
```

2: 구축 실패의 근본 원인을 파악하기 위해 cdFMC 및 영향을 받는 FTD 디바이스 모두에서 문제 해결 및 피그테일 파일을 수집했습니다.

```
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interfac
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: Deployment halted due to interface data inconsistency in
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDev
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWP
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/c
```

3: 내부 분석에서 소프트웨어 업그레이드 후 7.2.4에서 7.4.2로 발생한 결함 Cisco 버그 ID CSCwt46144당 FTD 관리 인터페이스 상태와 관련된 이상 징후를 확인했습니다.

해결 단계

1: 관리 인터페이스에 문제가 있는 경우 FTD CLI 또는 cdFMC UI에서 FTD에 통합 인터페이스가 있는지 확인합니다. 이 경우 통합 인터페이스에서 더미 편집을 할 수 없으므로 관리 인터페이스를 병합 해제하고 다시 병합해야 합니다.



참고: 이 결함을 일으킬 수 있는 다른 인터페이스의 경우 해결 방법은 지정된 인터페이스에 대해 '더미 수정'을 구축하는 것입니다.

```
> show management-interface convergence
management-interface convergence
>
```

2: cdFMC UI Devices(cdFMC UI 디바이스) > Device Management(디바이스 관리)에 액세스하여 Firewall Threat Defense의 Edit(수정 아이콘)를 클릭하고 영향을 받는 FTD 디바이스 관리 인터페이스의 병합을 해제하여 디바이스 관리 상태를 재설정합니다. Management 인터페이스의 경우 Unmerge Management Interface(Unmerge Management Interface)를 클릭합니다.

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management0/0	management	Physical				Disabled	Global
GigabitEthernet0/0	OUTSIDE	Physical	OUTSIDE-ZONE			Disabled	Global
GigabitEthernet0/1	INSIDE	Physical	INSIDE-ZONE			Disabled	Global

인터페이스가 Diagnostic0/0으로 돌아갑니다.

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Diagnostic0/0	diagnostic	Physical			192.168.40.74/255.255.255.0(Stat...	Disabled	Global
GigabitEthernet0/0		Physical				Disabled	
GigabitEthernet0/1		Physical				Disabled	

2: cdFMC 사용자 인터페이스에서 FTD 관리 인터페이스를 다시 병합하여 디바이스 관리 상태를 cdFMC와 재동기화합니다.

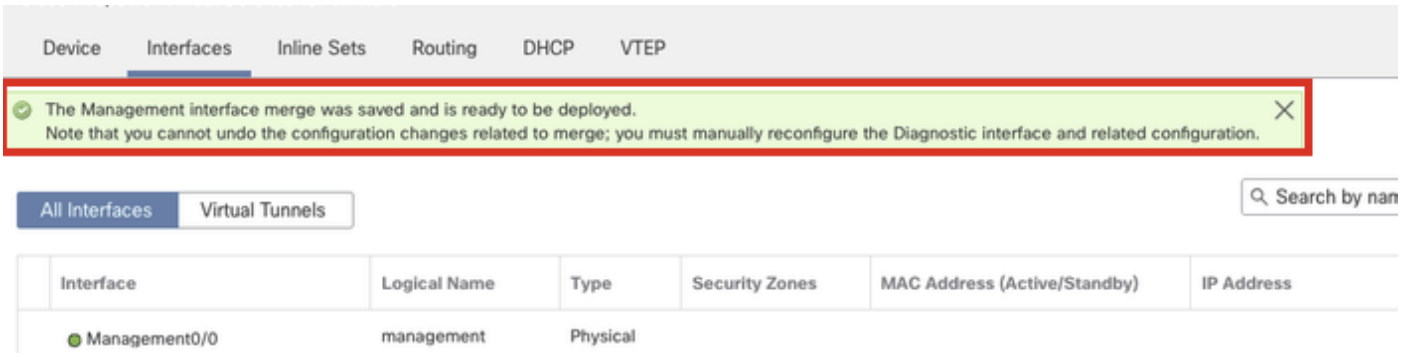
Management Interface Merge

- The management interface merge will be synced to the standby/data unit. The IP addresses shown in the "Review Uses" section shows the active unit's active address.
- After you click Proceed, IP address changes will be saved, and you cannot revert the management interface merge, even if you discard the deployment.
- Diagnostic interface static routing is no longer supported; you must delete the route before you can proceed. [Learn more](#)
- HA monitoring for diagnostic interface is not supported.

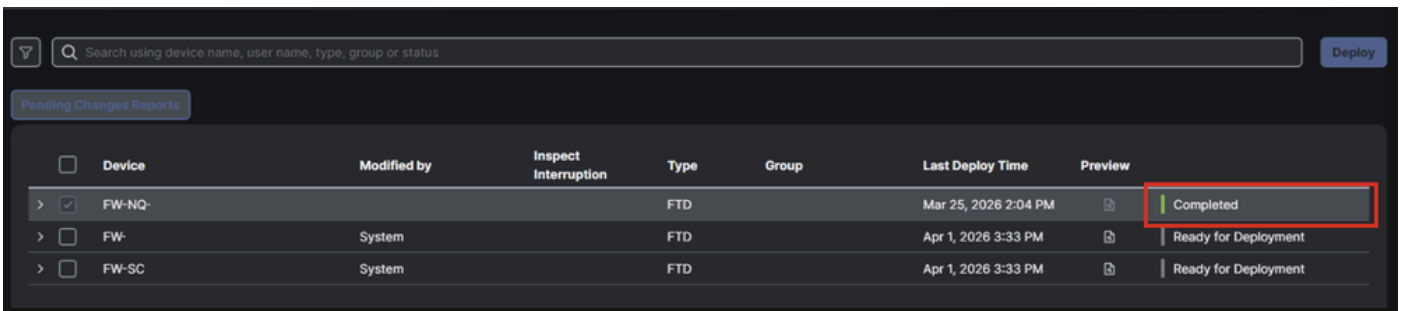
In this release, you can merge the Management and Diagnostic interfaces to use the single IP instead of two IP addresses. The merged interface will be called Management and use the current management IP address. You will need to update all external services that communicate with Diagnostic IP address. [Learn more](#)

Proceed Cancel

3: 재병합 작업이 완료된 후 보류 중인 모든 컨피그레이션 변경 사항의 전체 배포를 실행합니다.



4: 구축이 오류 없이 성공적으로 완료되고 모든 컨피그레이션 변경 사항이 FTD 디바이스에 올바르게 적용되는지 확인합니다.



원인

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCwt46144으로 인해 발생했습니다. 버전 7.2.4에서 7.4.2로 소프트웨어를 업그레이드한 후 영향을 받는 FTD 장치에 오래되고 일관되지 않은 관리 인터페이스 상태가 도입되었습니다. 이러한 불일치로 인해 cdFMC에서 장치별 컨피그레이션을 성공적으로 구축하고 푸시할 수 없게 되어 컨피그레이션 생성 단계에서 조기 구축에 실패했습니다. 관리 인터페이스 상태 이상 현상은 특히 cdFMC와 FTD 디바이스 간의 통신 및 동기화에 영향을 미치므로 컨피그레이션 변경 사항이 대상 디바이스에 적용되기 전에 구축 프로세스가 실패합니다.

이 결함은 cdFMC 장치에만 해당되며 cdFMC의 다음 10.0.94 릴리스에서 해결되도록 의도됩니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 버그 ID [CSCwt46144](#) - 정책 구축 오류 10% 오류 - 방화벽 관리 센터의 인터페이스 데이터 불일치로 인해 구축이 중단되었습니다.
- [FMC에서 관리 및 진단 인터페이스 병합 구성](#)

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.