

파트너 CCO 계정으로 Secure FMC 및 FTD KVM 이미지 다운로드

목차

문제

- Cisco.com(CCO) 계정이 있는 파트너가 유효한 서비스 계약 없이 FMCv(Secure Firewall Management Center Virtual) 및 FTDv(Secure Firewall Threat Defense Virtual) KVM 이미지를 다운로드하려고 했습니다.
- 파트너는 파트너 CCO 계정 자격 증명이 있고 FTD에 대한 구성을 검증하는 데 필요함에도 불구하고 이러한 다운로드에 액세스할 수 없습니다.

환경

- Cisco 보안 방화벽
- 활성 서비스 계약이 없는 파트너 Cisco.com(CCO) 계정
- 평가를 위해 FMCv 및 FTDv KVM 이미지를 다운로드하려고 합니다. 다른 이미지의 다운로드도 영향을 받습니다.

해결

FMC 및 FTD KVM 이미지의 다운로드는 엔타이틀먼트 제어되며 유효한 [Cisco.com](https://www.cisco.com) 로그인 및 사용자 프로필과 연결된 활성 서비스 계약이 모두 필요합니다. 파트너 CCO 계정만으로는 이러한 다운로드에 액세스하는 데 필요한 자격을 제공하지 않습니다.

원인

Cisco의 소프트웨어 다운로드 정책에는 FMCv 및 FTDv KVM 이미지를 비롯한 특정 소프트웨어 이미지에 액세스하기 위한 활성 서비스 계약이 필요합니다. 파트너 CCO 어카운트는 파트너 리소스 및 문서에 대한 액세스를 제공하지만 모든 소프트웨어 이미지를 다운로드할 수 있는 자격이 자동으로 포함되지는 않습니다. 자격 시스템은 제어된 소프트웨어 다운로드에 대한 액세스를 허용하기 전에 유효한 인증 자격 증명과 활성 서비스 계약을 모두 확인합니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.