이전에 구성된(레거시) Syslog 서버로 로그를 전송하는 방화벽 문제 해결

목차

문제

방화벽은 IP 주소 198.51.100.100에서 이전에 구성된(레거시) syslog 서버로 syslog 메시지를 전송합니다. 이 IP 주소는 방화벽 구성에 없습니다.

환경

영향을 받는 플랫폼은 특히 플랫폼 모드에서 ASA를 실행하는 Firepower 2100입니다.

해결

1단계. syslog 메시지의 소스 IP 주소를 찾습니다.

레거시 syslog 서버에서 받은 메시지 분석을 기반으로 발신자 IP 주소는 Firepower 섀시의 관리 IP 주소입니다.

FXOS(Firepower eXtensible Operating System)에 구성된 IP 주소는 192.0.2.100입니다.

<#root>

```
2026-04-27 15:22:49    User.Error
```

192.0.2.100

```
    Apr 27 09:22:49 firepower FPRM: <<%FPRM-3-NTP_CONFIG_FAILED>> [F1329][major][ntp-config-failed][sys
```

```
2026-04-27 15:22:54   User.Error

192.0.2.100

    Apr 27 09:22:54 firepower FPRM: <<%FPRM-3-NTP_CONFIG_FAILED>> [F1329][cleared][ntp-config-failed][s
```

2단계. FXOS syslog 구성을 확인하고 확인합니다.

- FXOS CLI(Command Line Interface) 컨피그레이션에 레거시 syslog 서버의 주소가 포함되어 있지 않습니다.

<#root>

```
device #

scope monitoring


device /monitoring #

show configuration | i 198.51.100.100


device /monitoring #

show configuration all | i 198.51.100.100
```

- 동시에 모니터링 범위의 show syslog 명령 출력에는 서버의 IP 주소가 표시됩니다.

<#root>

```
device #

scope monitoring


device /monitoring #

show syslog



console
    state: Disabled
    level: Critical

platform
```

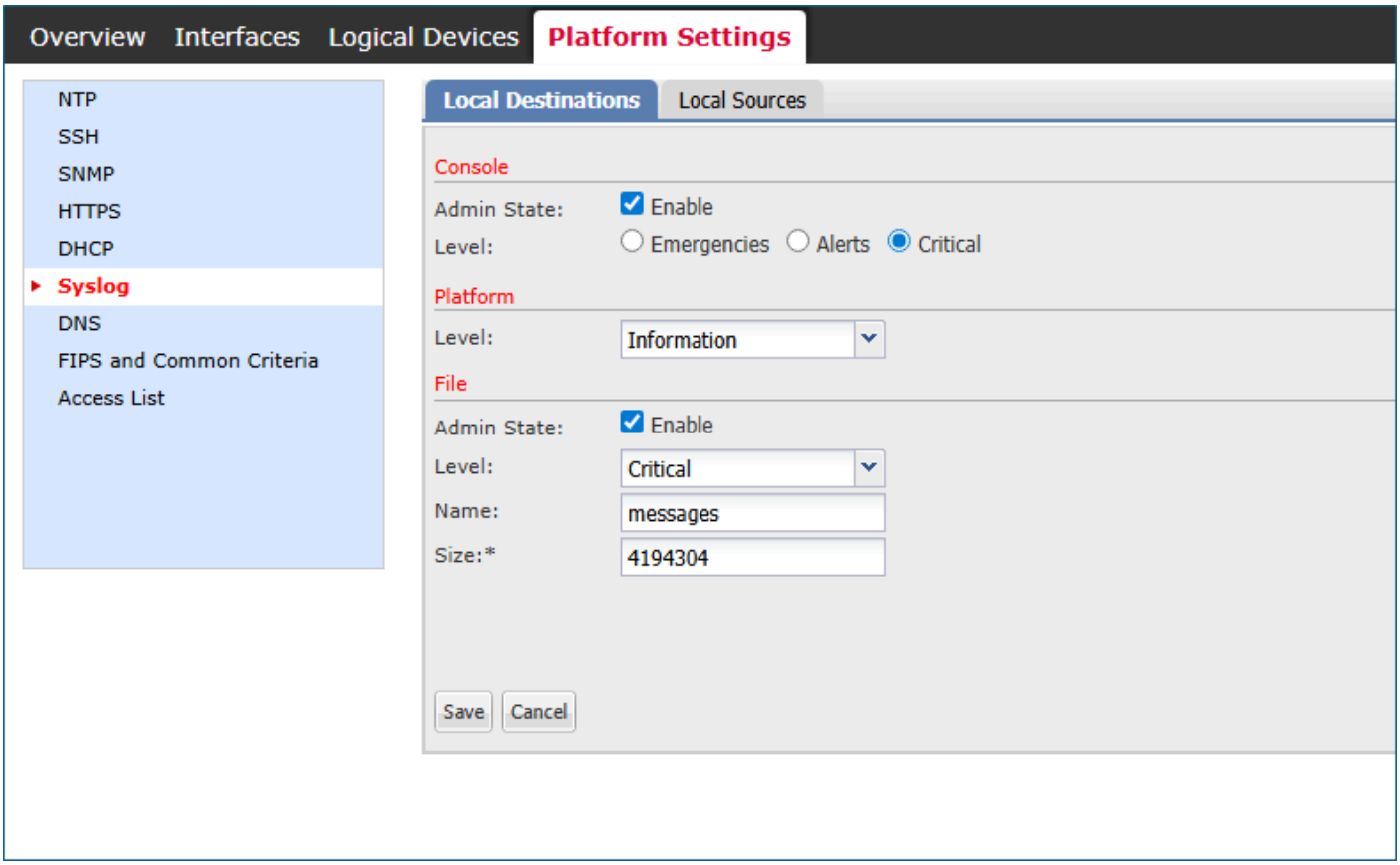
```
    state: Enabled
    level: Information
    Name     Hostname              State    Level         Facility
    -------- --------------------- -------- ------------- --------
    Server 1 198.51.100.10         Enabled  Warnings      Local7

Server 2 198.51.100.100        Enabled  Warnings      Local7 <---- legacy server

    Server 3 none                  Disabled Critical      Local7

sources
    faults: Enabled
    audits: Enabled
    events: Disabled
```

- Firepower FCM(Chassis Manager) UI(User Interface) > Platform Settings(플랫폼 설정) > Syslog가 syslog 서버 컨피그레이션을 나타내지 않습니다.



fcm_syslogs_configuration.png

3단계. syslog 서버를 수정하거나 삭제하려고 합니다.

<#root>

device#

```
scope monitoring



device /monitoring #

delete


  <---
  snmp-trap  SNMP trap hostname or IP address
  snmp-user  SNMPv3 User

device /monitoring #

set syslog


  <---
  console   Console
  file      File
  platform  Platform

device /monitoring #

set syslog platform


 <---
  level  Level
```

결론적으로 FXOS CLI와 FCM UI는 모두 198.51.100.100을 비롯한 어떤 syslog 서버도 생성, 수정 또는 삭제할 수 있는 방법을 제공하지 않습니다.

원인

세 가지 소프트웨어 결함을 고려합니다.

Cisco 버그 ID CSCvn19025

이 결함이 수정된 소프트웨어 버전은 CLI 또는 FCM UI에서 FXOS 원격 syslog 컨피그레이션을 허용하지 않습니다.

Cisco 버그 ID CSCvt85766

이 문제를 해결하면 FXOS show syslog 명령 출력에서 "remote destinations" 섹션이 제거됩니다.

수정 사항이 없는 버전:

<#root>

```
device#

scope monitoring


device /monitoring #

show syslog



console
    state: Enabled
    level: Critical

platform
    state: Enabled
    level: Information

file
    state: Enabled
    level: Critical
    name:  messages
    size:  4194304

remote destinations <-----------------
    Name     Hostname              State    Level         Facility
    -------- --------------------- -------- ------------- --------
    Server 1 192.0.2.1             Enabled  Information   Local7
    Server 2 192.0.2.2             Enabled  Information   Local7
    Server 3 none                  Disabled Critical      Local7

sources
    faults: Enabled
    audits: Enabled
    events: Disabled
```

수정 버전이 "remote destinations" 섹션이 없습니다.

<#root>

```
device #

scope monitoring
```

```
device /monitoring #

show syslog



console
    state: Enabled
    level: Critical

platform
    state: Enabled
    level: Information
    Name     Hostname              State    Level         Facility
    -------- --------------------- -------- ------------- --------
    Server 1 192.0.2.1             Enabled  Information   Local7
    Server 2 192.0.2.2             Enabled  Information   Local7
    Server 3 none                  Disabled Critical      Local7

sources
    faults: Enabled
    audits: Enabled
    events: Disabled
```

"remote destinations" 섹션이 없더라도 syslog 서버는 "platform" 섹션에 표시됩니다.

Cisco 버그 ID CSCwu12470

Cisco 버그 ID CSCvn19025 수정으로 소프트웨어 버전을 업그레이드한 후 원격 syslog 서버의 관리(생성, 수정 또는 삭제)는 FXOS CLI 또는 FCM UI에서 허용되지 않습니다. 이 제한은 업그레이드 전에 구성된 서버에도 적용됩니다. 그럼에도 불구하고 소프트웨어 업그레이드 후 FXOS 소프트웨어는 show syslog 명령 출력의 "platform(플랫폼)" 섹션에 syslog 서버를 표시하고 syslog 메시지를 이러한 서버로 전송합니다. 사용자는 Cisco 버그 ID CSCwu12470에서 추적되는 기존 FXOS 원격 syslog 컨피그레이션을 관리할 수 없습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 버그 ID CSCvn19025
- Cisco 버그 ID CSCvt85766
- Cisco 버그 ID CSCwu12470

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.