

# 사전 대응적 보안 방화벽 참여 파악

## 소개

이 문서에서는 Proactive Secure Firewall Engagement 프로그램에 대해 설명합니다.

## 배경 정보

잠재적 문제에는 해결 우선 순위를 나타내는 심각도가 할당되어 있습니다. 그러나 우리가 발견한 것은 가장 심각한 문제조차도 인지된 문제가 없다면 제자리에 두는 경향이 있다는 것이다.

이 프로그램은 더 큰 문제로 확산되는 것으로 보이는 문제를 강조하여 초기에 해결할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다. 잠재적 문제의 하위 집합을 모니터링한 다음 Proactive Service Request를 통해 이를 플래그 지정하고 관련 다음 단계 문서를 통해 해결합니다.

## 채널 모니터링

### Cisco 지원 진단

Cisco Support Diagnostics를 사용하면 Cisco에서 장치에서 필수 정보를 수집하여 향상된 지원 환경을 제공할 수 있습니다. Cisco는 장치에서 컨피그레이션 및 운영 상태 데이터를 정기적으로 수집하고, 자동화된 문제 감지 시스템을 사용하여 이 데이터를 처리하며, 문제를 사전에 알려줍니다.

감시된 문제가 감지되면 발견된 문제 및 이를 해결하기 위한 다음 단계를 포함하는 사전 예방적 SR이 사용자를 대신하여 제출됩니다.

### SR에 어태치된 트러블슈팅을 통해 오프라인

Secure Firewall TAC SR을 열고 관련 트러블슈팅을 연결한 경우, 트러블슈팅에 알려진 문제가 있는지 다시 분석했습니다. 감시된 상태가 발견되면 발견된 문제 또는 문제 및 이를 해결하기 위한 다음 단계를 포함하여 능동적인 SR이 사용자를 대신하여 열립니다.

## 사전 대응적 서비스 요청 생성 비활성화

이 프로그램과 관련된 사전 대응적 서비스 요청 생성을 비활성화하려면 Cisco Support Diagnostics 옵션을 비활성화할 수 있습니다.

[Cisco 지원 진단 활성화/비활성화](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.