

FMC 관리 환경에서 SFTP 서버에 대한 FTD 예약 백업 실패 문제 해결

목차

문제

FMC(Secure Firewall Management Center)에서 관리되는 FTD(Secure Firewall Threat Defense) 디바이스를 구축할 경우, 구성된 SFTP 서버에 예약된 자동 FTD 백업이 표시되지 않습니다. 동일한 SFTP 서버에 대한 수동 FTD 백업 및 FMC 백업이 성공합니다. 따라서 재해 복구 및 규정 준수를 위해 자동화된 FTD 구성 백업을 사용할 수 없습니다.

환경

- FTD 7.4. 다른 소프트웨어 버전도 영향을 받을 수 있습니다.
- FMC 7.7. 기타 소프트웨어 버전도 영향을 받을 수 있습니다.
- 백업 스토리지에 대해 구성된 SFTP 서버입니다.

해결

해결에는 적절한 백업 검색 및 내보내기 기능을 활성화하기 위해 FMC에서 예약된 FTD 백업 작업 컨피그레이션을 수정하는 작업이 포함됩니다.

1단계: FMC에서 예약된 FTD 백업 작업에 액세스

FMC UI(Tools > Scheduling)로 이동하여 구성되었지만 SFTP 서버에 백업을 성공적으로 업로드하지 못한 기존 예약 FTD 백업 작업을 찾습니다.

3단계: 예약된 백업 작업 실행 허용

컨피그레이션을 변경한 후, 수정된 컨피그레이션을 테스트하기 위해 예약된 백업 작업이 구성된 스케줄에 따라 실행되도록 허용합니다.

4단계: 백업 검색 및 내보내기 확인

백업이 FMC로 성공적으로 검색된 다음 구성된 SFTP 서버로 올바르게 내보내기되는지 확인합니다

5단계: 결과 테스트 및 검증

이후 예약된 백업 실행을 모니터링하여 일관된 작업을 보장하고 자동화된 FTD 백업 프로세스가 예상대로 작동하는지 확인합니다.

원인

예약된 FTD 백업 작업이 "Retrieve to Management Center(Management Center로 검색)" 옵션을 활성화하여 구성되지 않았습니다. 이 옵션을 사용하지 않으면 예약된 FTD 백업이 검색되지 않고 원격 서버로 전송되지 않습니다. 수동 백업은 이 옵션의 영향을 받지 않습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)
- Cisco 버그 ID [CSCwv85459](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.