

잘못된 어카운트의 라이선스로 인한 보안 방화벽 라이선스 규정 준수 문제

문제

Cisco Secure Firewall 디바이스는 특정 Cisco 리셀러 또는 Smart Account에서 유효한 것으로 표시되는 라이선스의 규정 준수 상태가 아닙니다.

환경

- Cisco Secure Firewall Manager 모든 버전 및 모델
- Cisco Secure Firewall Threat Defense 모든 버전과 모델

해결

라이선스 규정 준수 문제는 사용자, 리셀러, Cisco 라이선싱 팀 간의 조정을 통해 해결되었습니다.

1. Cisco의 검증을 위해 참조된 라이선스의 주문 번호를 제공해야 합니다.
2. 유효한 라이선스를 찾아 프로비저닝할 정확한 리셀러 또는 Smart Account를 결정합니다.
3. 이전 승인을 위해 유효한 라이선스가 있는 어카운트의 적절한 관리자에게 문의하십시오.
4. Cisco 라이선스 팀을 통해 유효한 라이선스를 적절한 Smart Account로 이전합니다.



참고: Cisco Smart Account로 라이선스를 완전히 이전하는 데 최대 48시간이 걸릴 수 있습니다.

5. Secure Firewall Manager와의 동기화를 확인하여 규정 위반 오류를 해결합니다.

원인

라이선스 규정 준수 문제는 의도된 Smart Account에 프로비저닝되는 대신 잘못된 리셀러 또는 Smart Account에 남아 있는 라이선스로 인해 발생했습니다. 이로 인해 FMC 및 FTD 디바이스가 유효한 라이선스를 인식하지 못하여 다른 어카운트에서 라이선스가 유효함에도 불구하고 컴플라이언스 상태가 위반되었습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.