

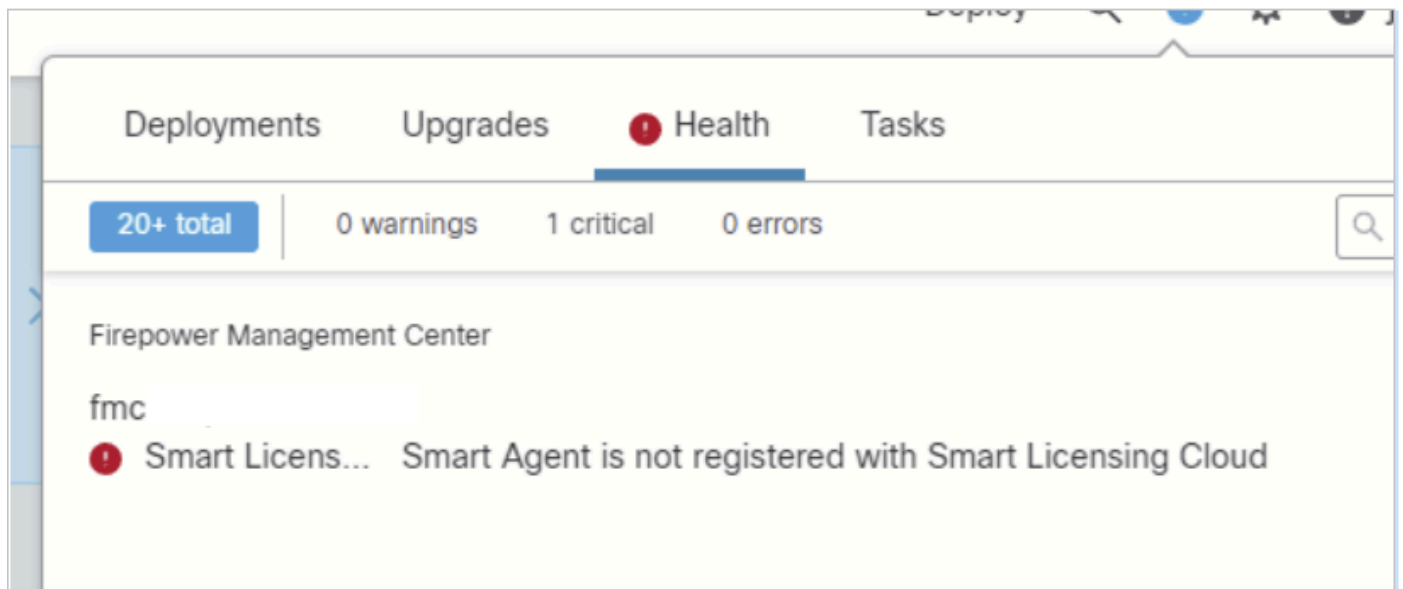
문제 해결 "Smart Agent가 Smart Licensing Cloud"에 등록되어 있지 않습니다. FMC VM 마이그레이션 후

목차

문제

FMC(Firewall Management Center) VM(가상 머신)을 다른 하이퍼바이저로 이동한 후 상태 모니터에 Smart Agent가 Smart Licensing Cloud에 등록되지 않았음을 나타내는 오류가 표시됩니다. 발견된 특정 오류 메시지는 다음과 같습니다.

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.png

이 문제로 인해 VM 마이그레이션 프로세스 후 FMC에서 적절한 라이선싱 상태 및 Cisco Smart Licensing 요구 사항을 준수하지 못하게 됩니다.

환경

- FMC(Secure Firewall Management Center) 버전 7.6.2.1. 다른 소프트웨어 버전도 영향을 받을 수 있습니다.
- FMC가 가상 머신으로 구축되었습니다.
- VM이 한 하이퍼바이저에서 다른 하이퍼바이저 환경으로 마이그레이션되었습니다.
- 이전에 마이그레이션 전에 구축한 Smart Licensing 클라우드 연결

해결

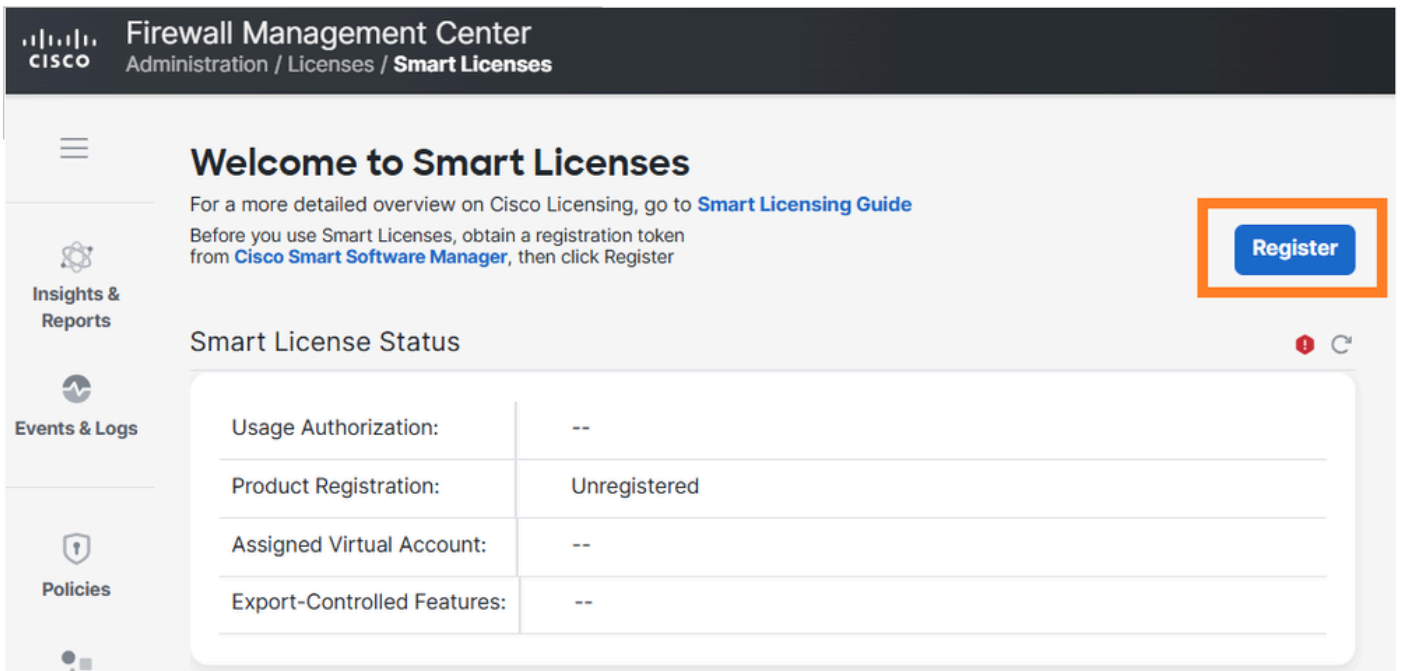
해결 방법에는 VM 마이그레이션 후 FMC를 Smart Licensing 클라우드에 다시 등록하는 것이 포함됩니다.

1단계. Cisco Smart Software Manager에서 새 등록 토큰을 생성합니다.

- 인벤토리로 이동
- New Token을 클릭합니다.
- 토큰 복사

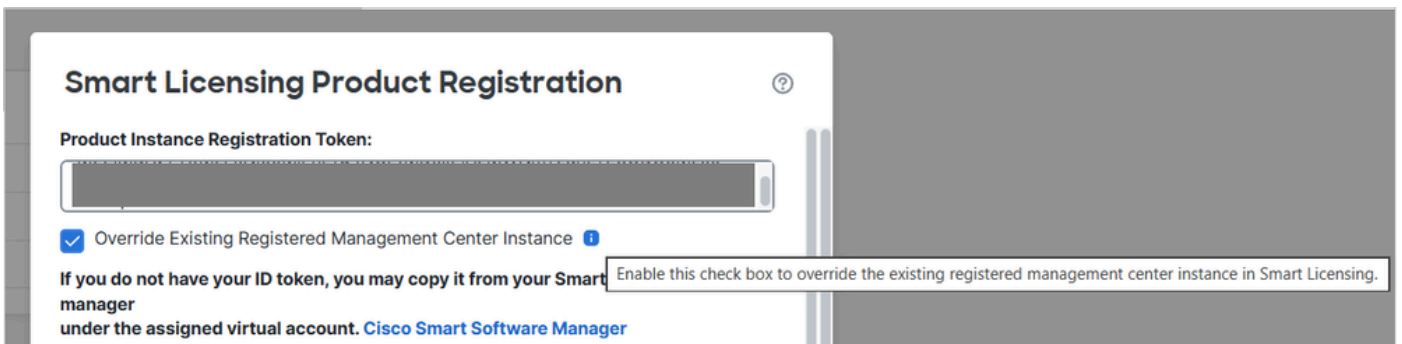
2단계. FMC에서 System(시스템) > Licenses(라이선스) > Smart Licenses(Smart 라이선스)로 이동합니다(최신 FMC 버전에서는 Administration(관리) > Licenses(라이선스) > Smart Licenses(Smart 라이선스)로 이동함).

- Register(등록)를 클릭합니다.



FMC_Register.png

3단계. 새 토큰을 붙여넣은 후 **Override Existing Registered Management Center Instance**를 선택합니다.

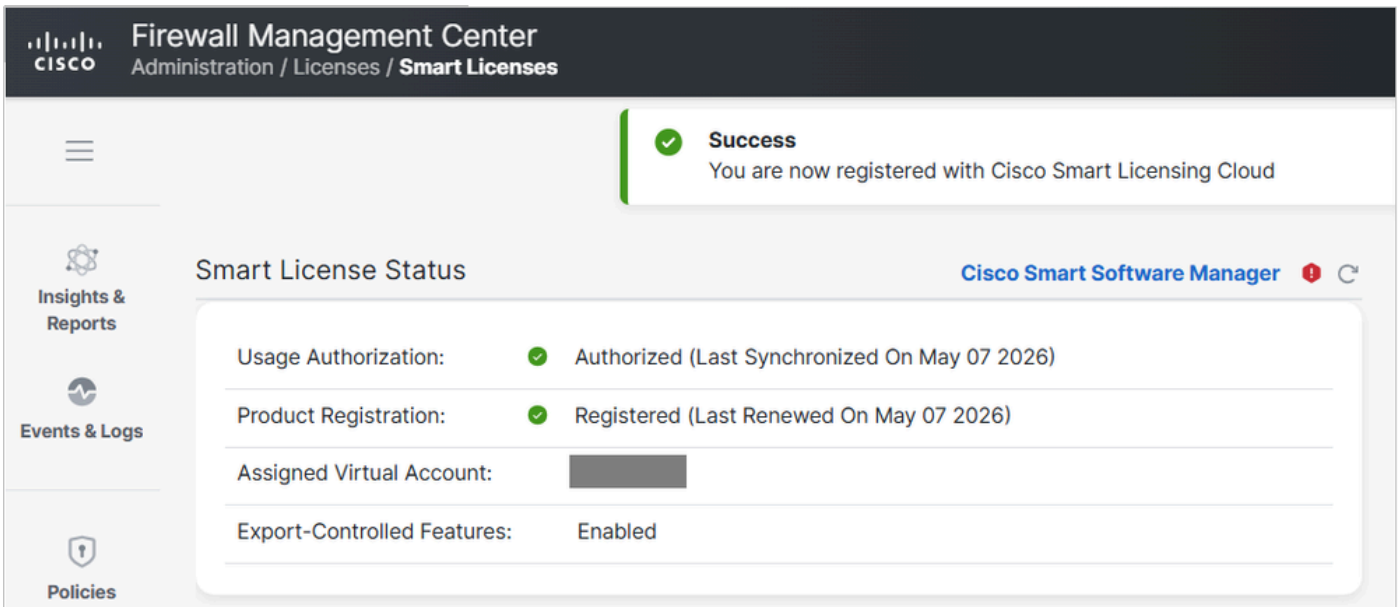


Paste_Token_and_Override.png

4단계. **Apply Changes(변경 사항 적용)**를 클릭합니다.

예상 결과:

- 제품 등록: 등록됨
- 사용 권한 부여: 인증 또는 규정 준수
- 다음 폴링 주기가 지나면 Smart License Monitor 알림이 지워집니다



Successful_Registration.png

재시도하기 전에 빠른 검증을 수행하려면 다음 사항을 확인하십시오.

- DNS 확인은 FMC에서 작동합니다.
- TCP/443에서 아웃바운드 HTTPS가 허용됩니다.
- 시스템 시간 및 NTP가 정확함
- 프록시 설정이 정확함

원인

FMC 가상 머신을 다른 하이퍼바이저로 마이그레이션하면 Smart Licensing에서 장치 식별 및 등록 검증을 위해 사용하는 기본 시스템 특성이 변경되어 Smart Licensing 등록이 중단될 수 있습니다. 이러한 마이그레이션 프로세스를 수행하면 Smart Agent에서 Smart Licensing 클라우드와의 등록 상태가 손실될 수 있으며, 적절한 라이선스 기능을 복원하려면 수동으로 다시 등록해야 합니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.