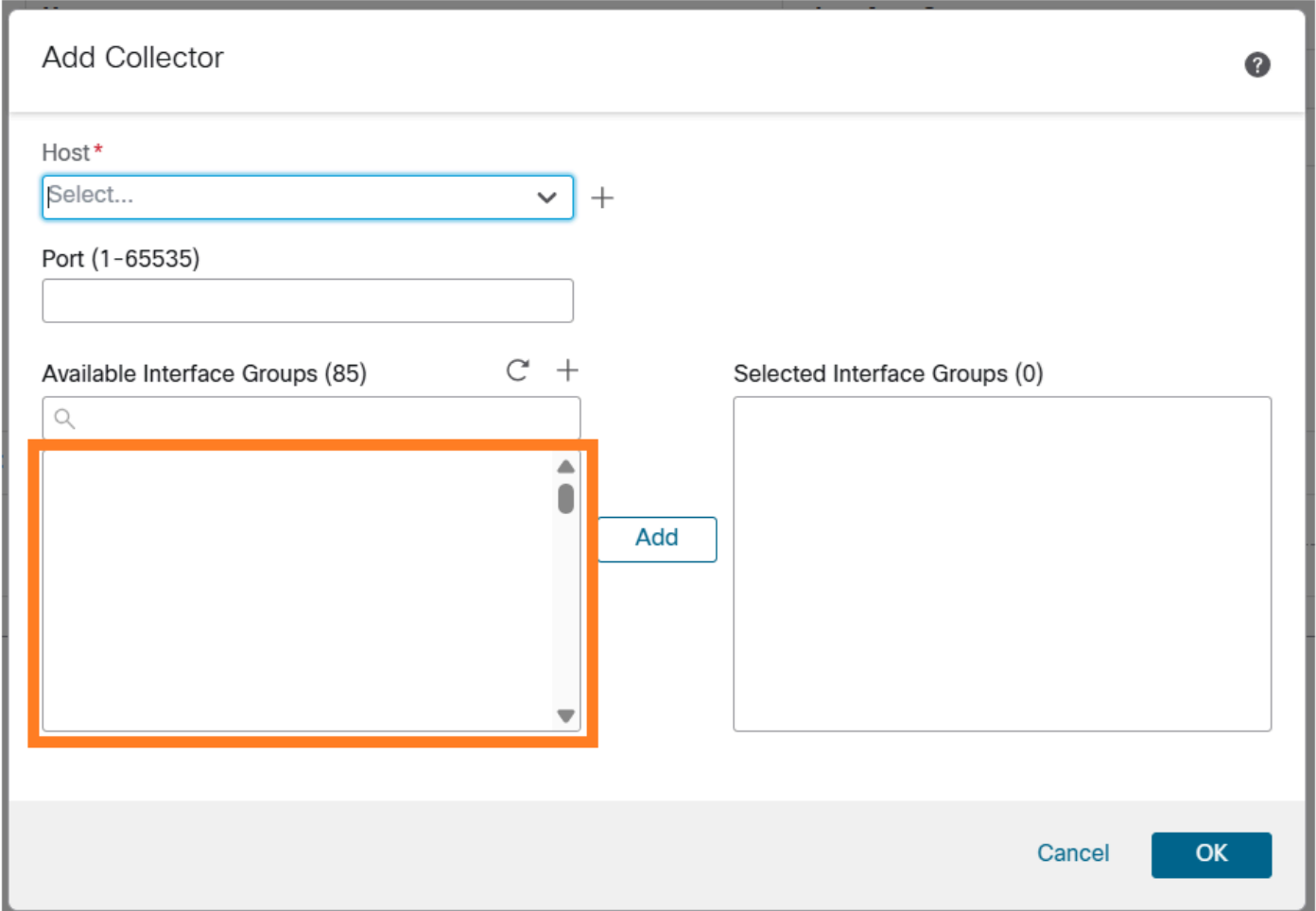


FMC에서 NetFlow 컬렉터를 구성할 때 인터페이스 그룹 선택 오류 트러블슈팅

문제

특정 도메인 내의 FMC(Secure Firewall Management Center) 버전에서 NetFlow 컬렉터를 구성할 경우, NetFlow 컨피그레이션 사용자 인터페이스에서 기존 인터페이스 그룹을 보거나 선택할 수 없습니다. 인터페이스 그룹이 존재하더라도 UI에서 해당 그룹이 없으면 적절한 NetFlow 내보내기 컨피그레이션이 불가능하여 네트워크 트래픽 모니터링에 영향을 줍니다. 이 문제는 특정 도메인에서만 발생하며 사용자는 컬렉터에 연결해야 하는 인터페이스 그룹을 선택할 수 없습니다.



The screenshot shows the 'Add Collector' configuration window. It includes a 'Host*' dropdown menu with 'Select...' and a plus sign. Below it is a 'Port (1-65535)' text input field. There are two list boxes: 'Available Interface Groups (85)' and 'Selected Interface Groups (0)'. The 'Available Interface Groups' list is empty and highlighted with an orange border, with an 'Add' button next to it. The 'Selected Interface Groups' list is also empty. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'OK' buttons.

inline_image_0.png



참고: 이 문제는 특정 FMC 도메인에서 발견되었지만 이론적으로는 글로벌 FMC 도메인에

도 영향을 미칠 수 있습니다.

환경

- 소프트웨어 버전: 7.6.2.1(빌드 3)에 처음 표시되므로 다른 소프트웨어 버전도 영향을 받을 수 있습니다.
- FMC 어플라이언스: 모두
- 특정 FMC 도메인에서 문제가 관찰되었지만 이론적으로는 글로벌 FMC 도메인에도 영향을 미칠 수 있습니다
- NetFlow 컨피그레이션 UI에서 구성되었지만 선택할 수 없는 기존 인터페이스 그룹
- 최근 변경 사항: FMC를 7.6.2.1로 업그레이드합니다. 다른 소프트웨어 버전도 영향을 받을 수 있습니다.

해결

문제의 원인을 파악하고 문제를 해결하기 위해 다음 단계를 수행했습니다.

영향을 받는 인터페이스 그룹 및 개체 식별

1단계: 브라우저 검사 툴을 활성화합니다.

- Firefox에서 Web Developer Tools(CTRL + SHIFT + I)를 엽니다.
- Chrome에서 개발자 도구(CTRL + SHIFT + I)를 엽니다.

2단계: 문제를 재현합니다.

Validation failed with 1 error(s)

```
data.items[35] = {
  "id": "21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
  "type": "InterfaceGroup",
  "links": {
    "self": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfacegroups/21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
    "parent": "https://10.48.68.250:3144/api/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfaceobjects"
  },
  "metadata": {
    "readOnly": {
      "state": false
    },
    "parentType": "InterfaceObject",
    "timestamp": 1750333582,
    "lastUser": {
      "name": "admin",
      "id": "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
      "type": "user"
    },
    "domain": {
      "name": "UTP",
      "id": "ec814deb-1090-c604-a460-000000000001",
      "type": "Domain"
    }
  },
  "interfaces": [
    {
      "type": "SubInterface",
      "id": "00505693-0FB0-0ed3-0001-090923429423",
      "name": "Port-channel1.31"
    }
  ],
  "interfaceMode": "ROUTED"
}, must have required property 'name' (per #/required)
```

inline_image_0.png

이 출력에서 하위 인터페이스 Port-channel1.31은 오류를 생성합니다.

3단계: Objects > Object Management > Interface로 이동합니다. Port-channel1.31 하위 인터페이스가 속한 인터페이스 그룹을 식별합니다. 이 경우 문제가 되는 인터페이스 Port-channel1.31(GW)은 인터페이스 그룹_ig1의 멤버입니다.

인터페이스 그룹에서 영향받는 인터페이스 제거

4단계: 인터페이스 그룹을 수정하고 인터페이스를 제거한 후 저장합니다.

Interface Group ?

Name:

Interface Type:

Available Interfaces

GW

Selected Interfaces

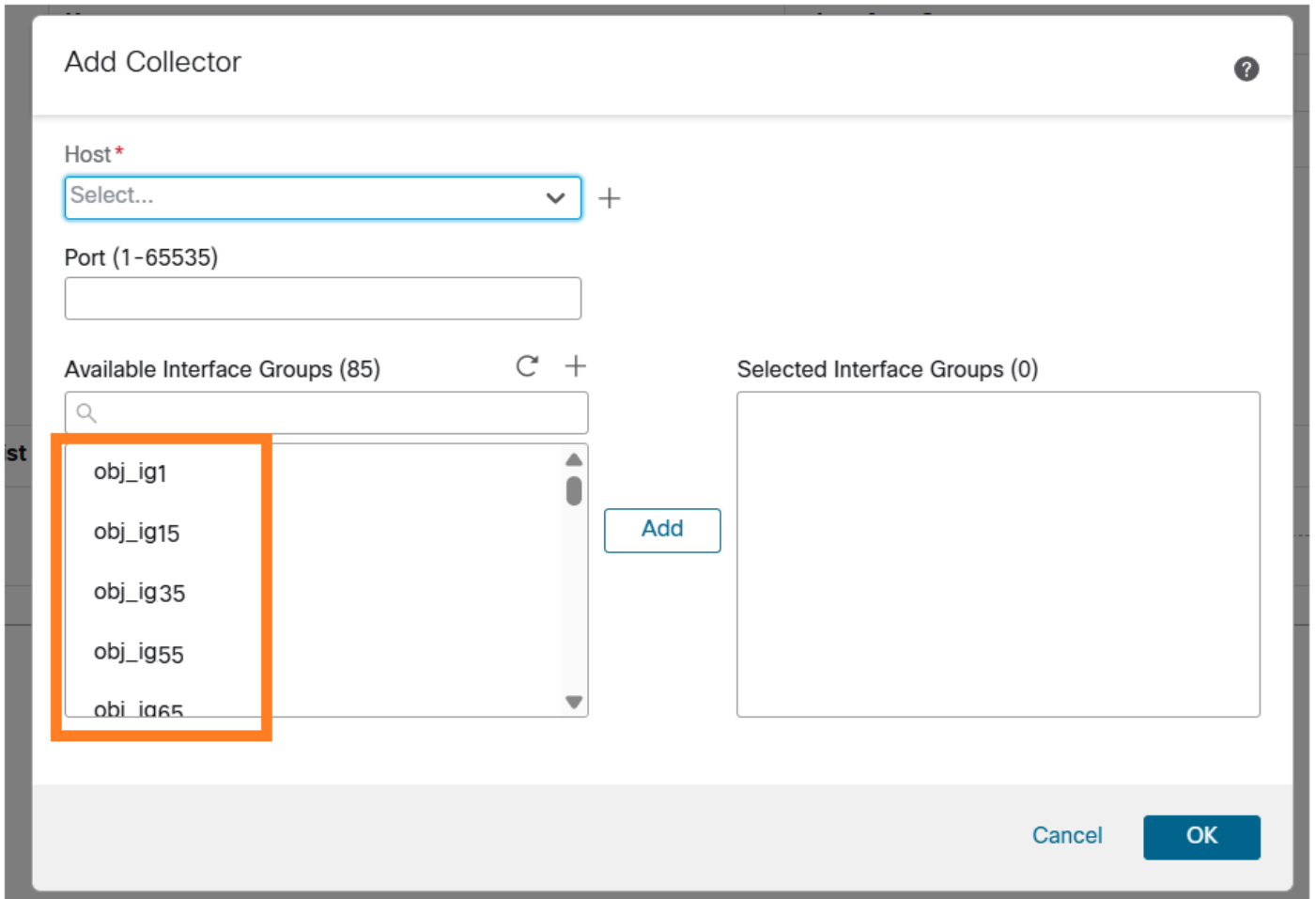
fw-ha 🗑

GW 🗑

인라인 이미지_1.png

5단계: 동일한 인터페이스 그룹을 다시 편집하고 인터페이스를 다시 추가하고 Save(저장)를 수행합니다.

6단계: Platform Settings(플랫폼 설정) > Netflow로 다시 이동하고 Add Collector(컬렉터 추가)를 클릭합니다. 이러한 단계를 수행한 후 인터페이스 그룹이 NetFlow 구성에서 표시되고 선택할 수 있게 되어 NetFlow 내보내기가 필요에 따라 구성됩니다.



inline_image_2.png

원인

이 문제는 인터페이스 그룹 obj_ig1의 하위 인터페이스 Port-channel1.31(GW)과 관련된 인터페이스 그룹 참조가 손상되었거나 잘못되었기 때문에 발생했습니다. 특히 하위 인터페이스 Port-channel1.31(GW)의 백 엔드에 잘못된 인터페이스 그룹 참조가 있습니다. 이 백 엔드 손상으로 인해 인터페이스 그룹이 영향을 받는 도메인 내의 NetFlow 구성 UI에 올바르게 표시되지 못했습니다.

Cisco 버그 ID [CSCws94287](#)이 이 문제를 추적하기 위해 제출되었습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.