

Enablediag 콘솔 액세스를 사용하여 Cisco SEG/WSA 하드웨어를 공장 기본값으로 재설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 enablediag 인증 방법을 사용하는 경우 Cisco SEG(Secure Email Gateway) 또는 SWA(Secure Web Appliance) 하드웨어 어플라이언스를 재설정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

사용되는 구성 요소

- SEG AsyncOS 14.2.2 이상 버전
- SWA AsyncOS 14.5.1-008 이상 버전

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 가동 중인 경우 명령이 미칠 수 있는 잠재적 영향을 파악해야 합니다

문제

업그레이드가 실패하거나 서비스가 손상된 경우 WebUI 또는 네트워크를 통해 SEG/SWA에 액세스할 수 없으므로 RMA만 옵션으로 남겨둡니다. SEG/SWA의 새로운 기능을 사용하면 어플라이언스를 공장 설정으로 완전히 재설정할 수 있으므로 어플라이언스를 RMA할 필요가 없습니다.

솔루션

SEG/SWA 및 관리자 비밀번호를 사용하여 콘솔 또는 이더넷 터미널 세션을 통해 어플라이언스에 액세스합니다.

사용자 이름: enablediag

비밀번호: 관리자 비밀번호

사용 가능한 명령에는 새로운 옵션인 resetappliance가 포함됩니다

resetappliance 옵션은 선택할 이전 버전 옵션 목록을 생성합니다.

선택한 어플라이언스는 네트워크 IP 설정 제거를 포함하여 시스템 기본값에 대한 모든 설정을 지웁니다.

최종 결과는 설정 준비가 된 깨끗하고 구성되지 않은 SEG/SWA를 생성합니다.

resetappliance 프로세스의 샘플 출력을 완료합니다.

```
login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004
```

```
Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance
```

```
Available Commands:
```

```
help -- View this text.
```

```
quit -- Log out.
```

```
service -- Enable or disable access to the service system.
```

```
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
```

```
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
```

```
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
```

```
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
```

```
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
```

```
print -- Print status of the diagnostic network interface.
```

```
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings w
```

```
reboot -- Reboot the appliance.
```

```
S/N E8888888890-WZP2000000P
```

```
Service Access currently disabled.
```

```
ironport.example.com> resetappliance
```

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.

The following data will be destroyed in the process and should be backed up:

- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.

After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with default system configuration.

Would you like to continue [Y/N]?

y

Are you sure you want to continue [Y/N] ?

y

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.

The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)

- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)
- all reporting data (including saved scheduled reports)
- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place. After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3

Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y

You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert_netconfigwith_v6.xml to /data/pub/configuration/revert_netcon

Reverting to "shipping" preconfigure install mode.

ls: /data/db/features/*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

Login: admin

admin@ironport.example.com's password:

AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.

The features/services that are currently using the demonstration certificate are:

default destination controls entry, LDAPS

Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.

ironport.example.com>

관련 정보

- [이메일 보안 설정 가이드](#)
- [Cisco Secure Email Gateway 시작 페이지 - 지원 가이드](#)
- [Secure Web Appliance 시작 페이지](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.