

여러 격리의 메시지 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용된 구성 요소](#)

[쿼런틴 유형](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance)의 메시지가 여러 격리에 상주할 수 있는 방법을 설명합니다. 격리는 추가 처리를 위해 메시지를 보관하는 임시 메일 저장소입니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Secure Email Gateway AsyncOS 버전 16.x
- 정책, 바이러스 및 Outbreak 격리

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 활성 상태인 경우 명령을 사용하기 전에 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

쿼런틴 유형

라이선스된 기능에 따라 Cisco ESA는 처음에 최대 3개의 격리로 구성할 수 있습니다.

- Outbreak - Virus Outbreak Filter에서 사용하는 격리로, Virus Outbreak Filter 라이선스 키가 활성화될 때 생성됩니다.
- Virus(바이러스) - 안티바이러스 엔진에서 사용하는 격리로, 안티바이러스 라이선스 키가 활성화될 때 생성됩니다.
- Policy(정책) - 기본 격리(예: 법적 검토가 필요한 메시지를 저장하는 데 사용할 수 있음).
- File Analysis(파일 분석) - 판정이 반환될 때까지 파일 분석을 위해 전송된 메시지를 보관합니다.

메시지는 여러 가지 이유로 둘 이상의 격리로 끝날 수 있습니다. 예를 들어 불쾌한 내용이 포함된 이메일을 '정책' 격리로 격리하기 위한 필터를 만들 수 있습니다. 수신된 메시지가 해당 필터와 일치하고 바이러스 검사를 수행할 수 없는 암호화된 첨부 파일도 포함하는 경우 메시지는 'Virus' 및 'Policy' 격리에 모두 배치됩니다.

mail_logs의 메시지 예:

```
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 ready 1352 bytes from <user@example.com>
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 attachment 'encryptedfile.zip'
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: ICID 14971 close
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 matched all recipients for per-recipient policy DEFAULT in the
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 interim verdict using engine: CASE spam negative
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 using engine: CASE spam negative
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 interim AV verdict using Sophos ENCRYPTED
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 antivirus encrypted
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 quarantined to "Policy" (content filter:Quarantine)
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 quarantined to "Virus" (a/v verdict:ENCRYPTED)
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: Message finished MID 14712 done
```

여러 격리에 상주하는 메시지는 해당 메시지가 상주하는 모든 격리에서 릴리스될 때까지 전달되지 않습니다.

릴리스 로그 예:

예상된 결과는 메시지가 두 격리에서 모두 릴리스된 후에만 전달된다는 것입니다.

```
Sat Jul 25 00:57:00 2026 Info: MID 14712 released from quarantine "Virus" (manual) t=57
Sat Jul 25 00:57:49 2026 Info: MID 14712 released from quarantine "Policy" (manual) t=106
Sat Jul 25 00:57:49 2026 Info: MID 14712 released from all quarantines
```

관련 정보

- [Cisco Secure Email Gateway - 최종 사용자 가이드](#)
- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.