

URL 회귀적 등록 서비스에 대한 연결 문제를 해결하지 못했습니다. 인증서 확인에 실패했습니다.

목차

[소개](#)

[배경](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[증상](#)

[해결 방법](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Secure Email Gateway와 URL 회귀적 서비스 간의 통신 문제를 식별하고 수정하는 데 도움이 되는 정보 및 문제 해결 단계에 대해 설명합니다.

배경

등록 클라이언트라고 하는 내부 서비스는 서비스 인증서를 최신 상태로 유지합니다. 그러나 특정 네트워크 상황에서는 이 프로세스가 응답하지 않고 재시도 시도를 중단할 수 있습니다. 이로 인해 업데이트된 인증서가 적시에 수신되지 않아 서비스가 중단될 수 있습니다.



참고: Cisco TAC에서는 이 문서에 설명된 대로 AsyncOS 릴리스 15.0 이상을 실행하는 모든 고객이 능동적으로 `ecupdate` 명령을 실행하여 이 잠재적 문제를 해결하고 방지할 것을 적극 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

증상

시스템에서 다음과 같은 알림을 생성합니다.

20 May 2025 07:37:04 +0700 Connection to URL Retrospective registration service failed. Certificate ver

이러한 알림은 구성된 이메일 주소로 전송됩니다. 이메일 주소가 경고와 연결되지 않은 경우 System Administration(시스템 관리) >> Alerts(경고)로 이동하고 View Top Alerts(상위 경고 보기)를 클릭하거나 displayalerts(경고) CLI 명령을 실행하여 확인할 수 있습니다.

이러한 오류는 ecs 로그에서 찾을 수 있습니다.

```
esa01.example.com> grep "Warning|Critical" ecs
```

```
Fri May 16 18:57:05 2025 Warning: ECS: Cloud query failed. 'Empty polling URI.' 7-xyxyzzyxyz (or b'xy
Fri May 16 18:57:31 2025 Critical: ECS: Failed to regenerate token. Status Code: 403. Invalid Certifica
```

해결 방법

이 문제를 해결하려면 어플라이언스에 대한 SSH 연결을 설정하고 ecupdate force를 실행합니다.

```
esa01.example.com> ecupdate force
```

Requesting forced update of Enrollment Client.

등록 클라이언트의 성공적인 업데이트를 확인하려면 updater_logs 및 ecs 로그를 모니터링하십시오.

```
esa01.example.com> tail updater_logs
```

```
Tue May 20 11:26:19 2025 Info: Received remote command to signal a manual update
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Acquired server manifest, starting update 9030
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Server manifest specified an update for case
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: Server manifest specified an update for enrollment_client
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client was signalled to start a new update
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client processing files from the server manifest
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started downloading files
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client waiting on download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client acquired download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client beginning download of remote file "http://updates.iron
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client released download lock
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client successfully downloaded file "enrollment_client/3.0/en
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started applying files
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client applying file "enrollment_client"
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client installing new libexec
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client restarting
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client verifying applied files
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client updating the client manifest
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client update completed
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client waiting for new updates
```

```
esa01.example.com> tail ecs
```

```
Tue May 20 09:05:21 2025 Info: ECS: Device registration successful.
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.