

SWA, ESA 및 SMA 로컬 업그레이드 구성 및 문제 해결

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[로컬 업그레이드](#)

[문제 해결](#)

[매니페스트를 다운로드할 수 없음](#)

[업그레이드 목록 다운로드 실패](#)

[다운로드 오류, 업그레이드가 완료되지 않고 종료됨](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco SWA(Secure Web Appliance), ESA(Email Security Appliance) 로컬 업그레이드를 업그레이드하고 문제를 해결하는 시나리오에 대해 설명합니다.

배경 정보

버전 제한 또는 내부 정책으로 인해 보안 이메일 및 SMA(Web Management Appliance)에 대한 인터넷 액세스가 제한되므로 Cisco는 업그레이드 이미지를 다운로드하고 어플라이언스를 로컬로 업그레이드할 수 있는 대체 솔루션을 제공합니다.

사전 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- SWA, ESA, SMA에 대한 관리자 액세스
- 웹 서버 구성에 대한 기본 지식
- SWA에서 액세스할 수 있는 웹 서버입니다.

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든

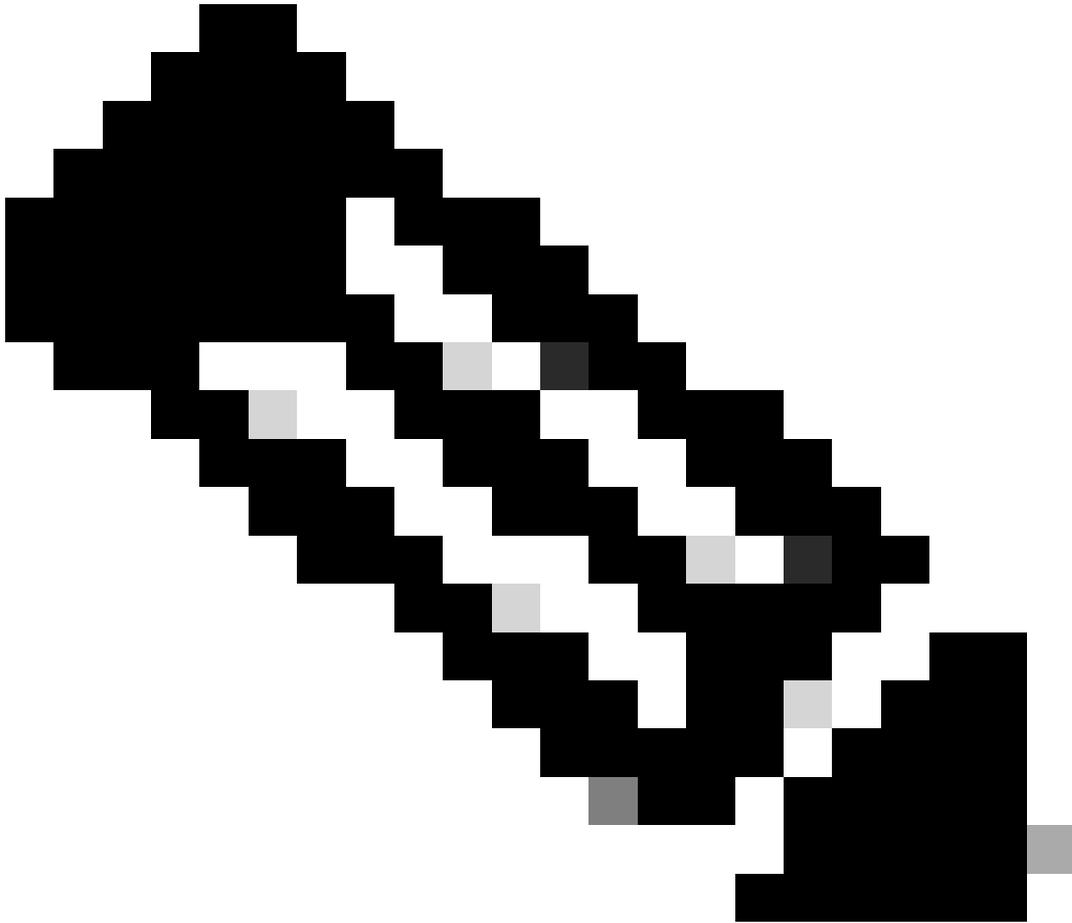
명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

로컬 업그레이드

1단계. 원하는 버전 업그레이드 패키지 파일을 다운로드합니다.

1.1단계. Fetch a [Local Upgrade Image\(로컬 업그레이드 이미지 가져오기\)](#)로 이동합니다.

1.2단계. 물리적 디바이스의 관련 일련 번호 또는 가상 어플라이언스의 VLN(Virtual License Number) 및 모델을 입력합니다.



참고: 둘 이상의 일련 번호가 있는 경우 일련 번호를 쉼표로 구분할 수 있습니다.

1.3단계. Base Release Tag에 다음 형식으로 어플라이언스 필드의 현재 버전을 입력합니다.

SWA의 경우: coeus-x-x-x-xxx (예: coeus-15.0.0-355)

ESA의 경우: phoebe-x-x-x-xxx (예: phoebe-15-0-0-104)

SMA의 경우: zeus-x-x-x-xxx (예: zeus-15-0-0-334)

This page will allow you to fetch a local upgrade image.

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

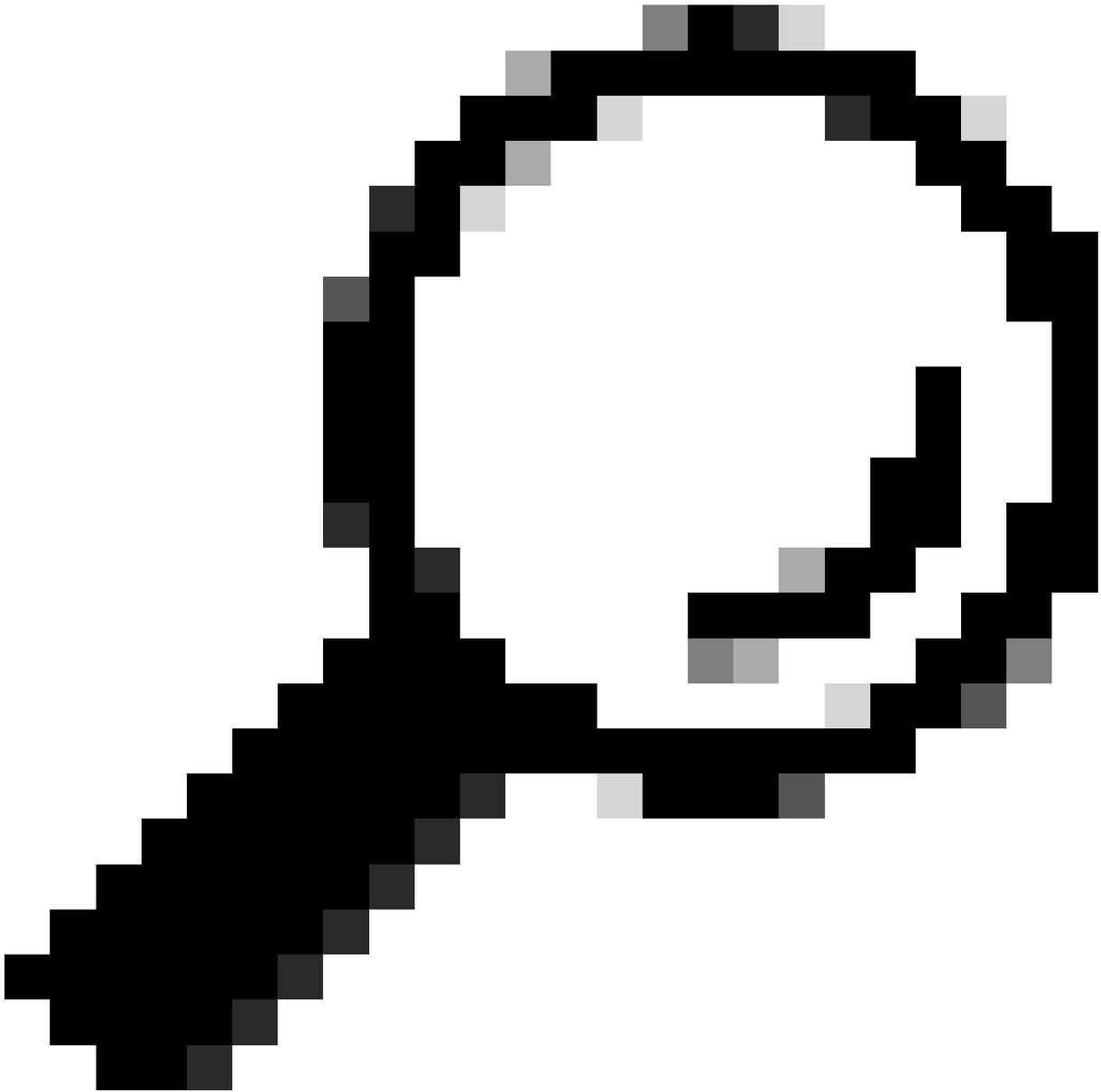
Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):

Virtual license number (only required for virtual appliances):

Model (only required for virtual appliances):

Base release tag (required):

Image(이미지) - 현재 어플라이언스 세부사항 입력



팁: 가상 어플라이언스의 VLN을 찾으려면 CLI(Command Line Interface)에서 "showlicense" 명령을 사용할 수 있습니다.

1.4단계. 사용 가능한 업그레이드 목록을 보려면 Fetch manifest(매니페스트 가져오기)를 클릭합니다.

1.5단계. 욕구 버전을 다운로드합니다.

2단계. 다운로드한 파일의 압축을 풀고 웹 서버에 복사합니다.

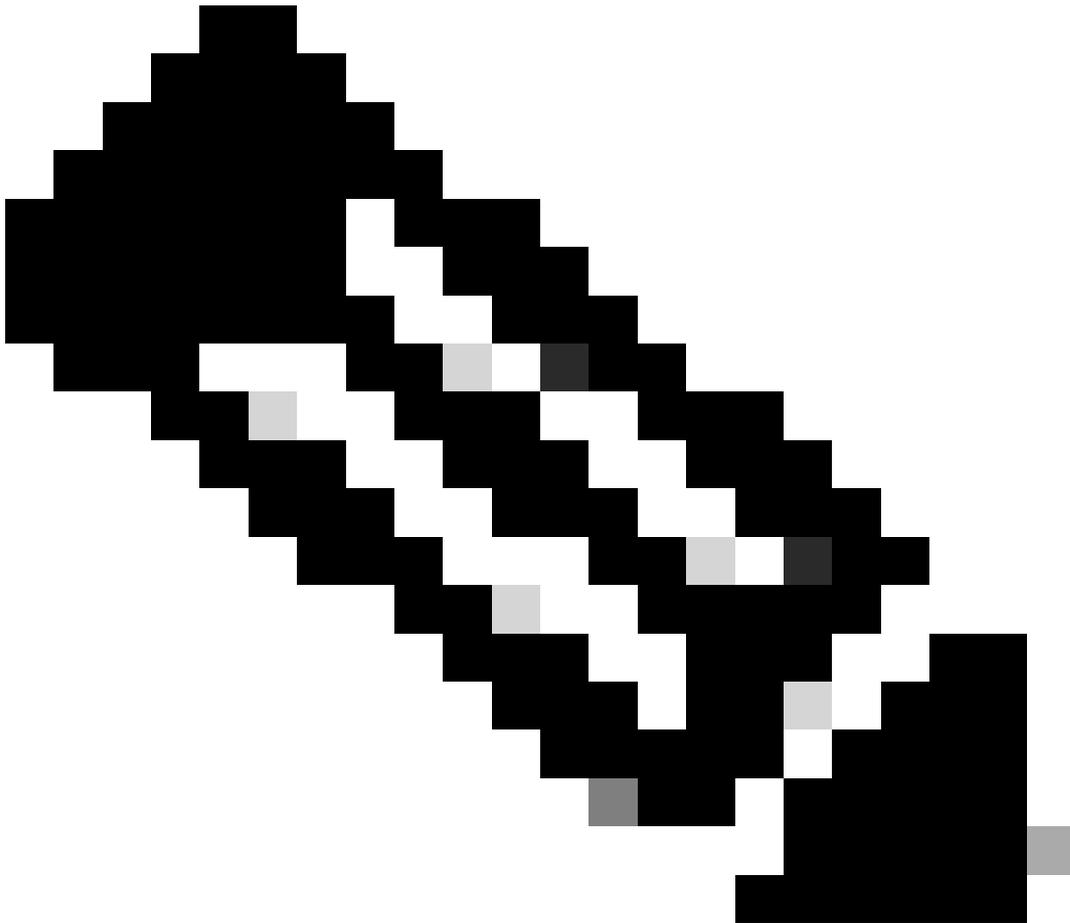
3단계. SWA 어플라이언스에서 coeus-x-x-x-xxx.xml 파일 및 디렉토리 구조에 액세스할 수 있는지 확인합니다

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
```

asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1

4단계. System Administration(시스템 관리) > Upgrade and Update Settings(업그레이드 및 업데이트 설정)로 이동하고 Edit Update Settings(업데이트 설정 편집)를 선택합니다.

5단계. Local Update Servers(로컬 업데이트 서버)를 선택하고 매니페스트 파일의 전체 URL을 입력합니다. <http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>



참고: 매니페스트 파일은 asyncos 폴더에 있는 .xml 파일입니다

6단계. Update Servers (images)(업데이트 서버(이미지) 컨피그레이션)에서 Local Update Servers(로컬 업데이트 서버)를 선택합니다. 기본 URL(ironport AsyncOS 업그레이드) 설정을 로컬 업그레이드 서버 및 적절한 포트 번호로 변경합니다.



참고: 웹 서버가 인증을 위해 구성된 경우 Authentication(인증) 섹션에서 자격 증명을 설정할 수 있습니다.

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the list of available updates for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain update images for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) [?]
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

7단계. 변경 사항을 제출하고 커밋합니다.

8단계. 사용 가능한 버전의 목록을 보려면 Upgrade Options를 클릭합니다.

System Upgrade

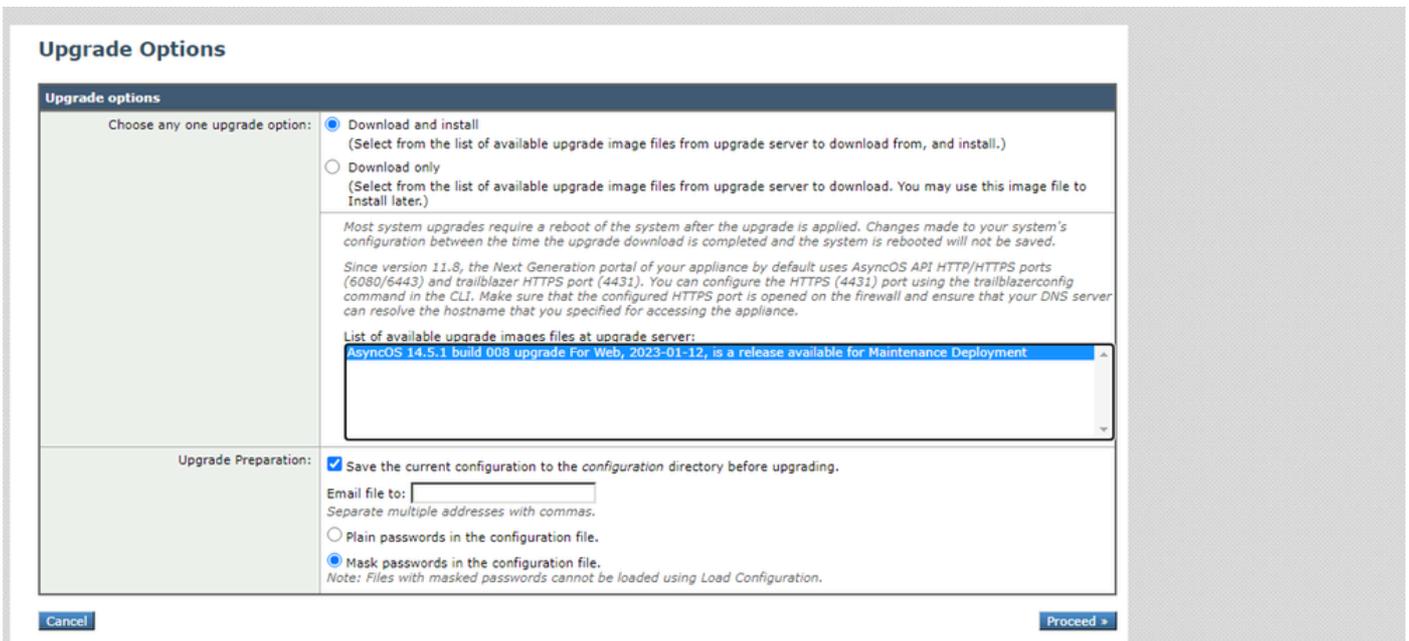
Upgrade System

*Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.*

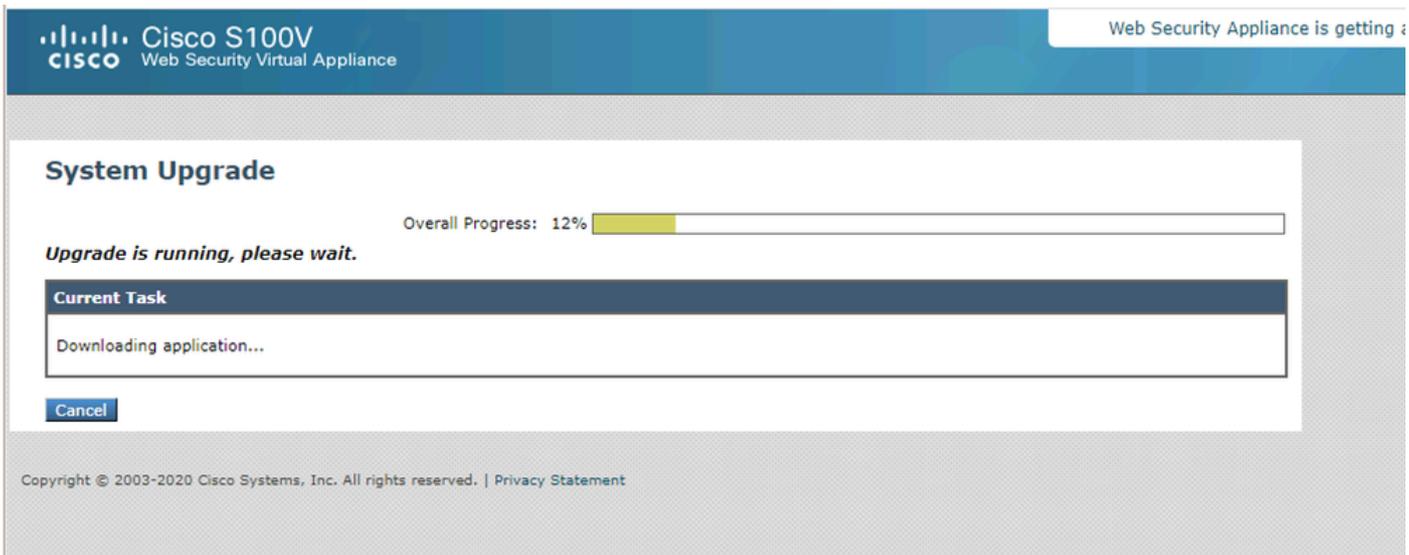
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

Upgrade Options... 1

9단계. 원하는 버전을 선택하고 "Proceed"를 클릭합니다.



10단계. System Upgrade(시스템 업그레이드) 페이지에서 지침을 확인합니다.



문제 해결

cli > grep에서 업그레이드 로그를 볼 수 있습니다 > 업그레이드 로그와 관련된 번호를 선택 할 수 있습니다

다음은 성공적인 업그레이드의 샘플 로그입니다.

```

Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907

```

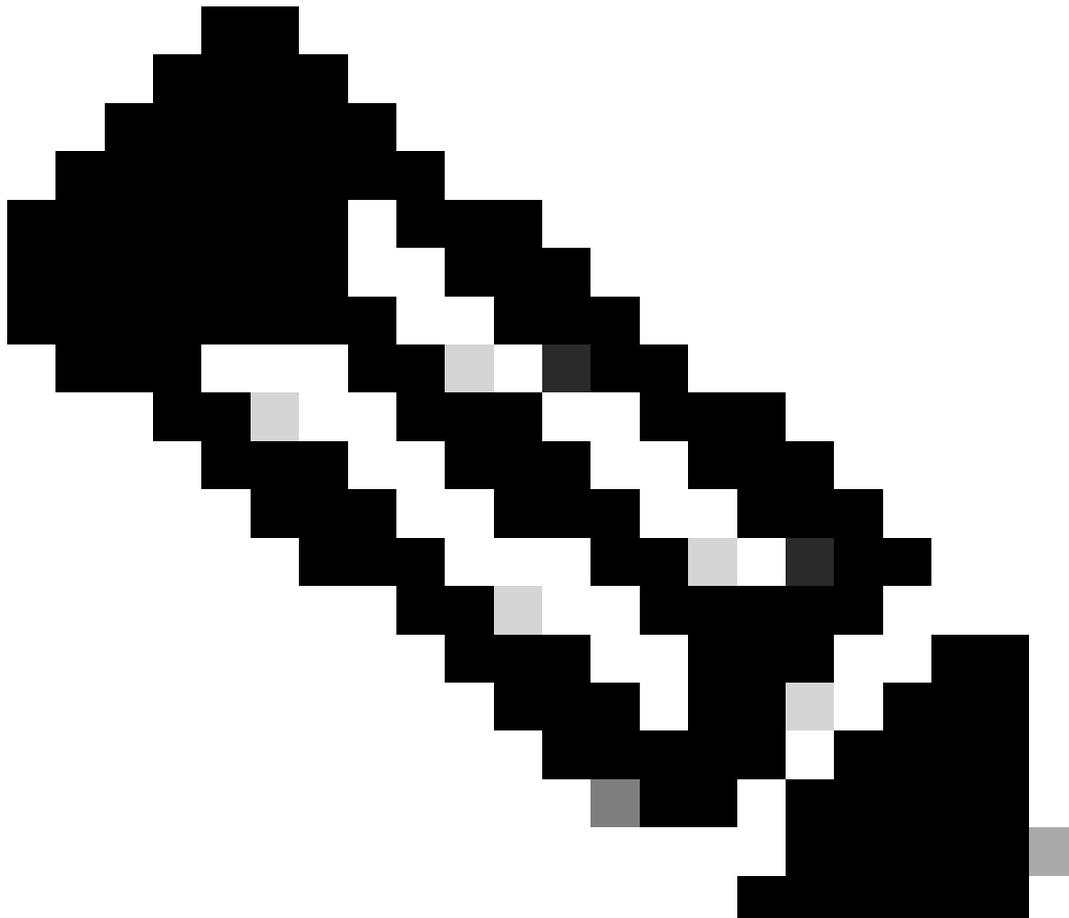
매니페스트를 다운로드할 수 없음

System Upgrade

Error — Could not download manifest.

Upgrade System		
<i>Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.</i>		
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
Upgrade Options...		

SWA가 웹 서버의 파일에 액세스할 수 있는지 확인해야 합니다. 연결을 확인하려면 CLI에서 curl 명령을 사용할 수 있습니다.



참고: Direct(직접)를 선택하면 SWA는 프록시 서비스가 아닌 운영 체제의 연결을 테스트합니다.

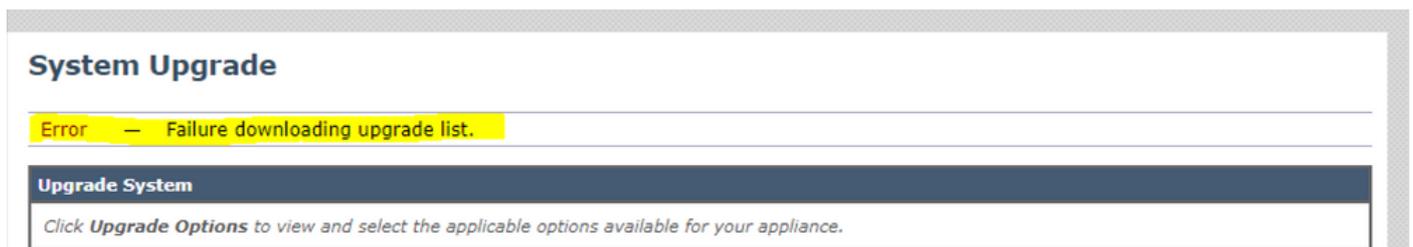
```
SWA_CLI> curl
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- DIRECT - URL access going direct  
- APPLIANCE - URL access through the Appliance  
[ ]> direct
```

```
Do you wish to choose particular interface of appliance?  
[N]>
```

```
Enter URL to make request to  
[ ]> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

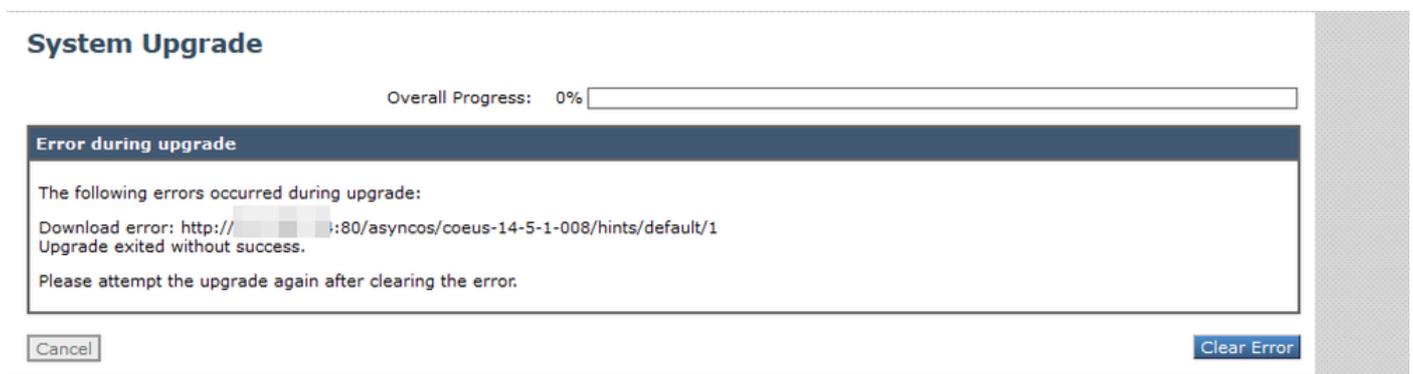
업그레이드 목록 다운로드 실패



먼저, SWA와 업그레이드 서버 간의 연결을 확인합니다. 앞서 언급한 curl 명령을 사용할 수 있습니다.

연결이 정상인 경우 매니페스트 파일의 VLN 또는 일련 번호를 확인하여 장치와 동일한지 확인하십시오. .xml 파일을 열고 <keys> 태그를 찾을 수 있습니다.

다운로드 오류, 업그레이드가 완료되지 않고 종료됨



웹 서버에서 권한을 올바르게 구성했는지 확인하십시오.

관련 정보

[업그레이드를 시도할 때 업그레이드 목록 다운로드 실패 오류가 발생하는 이유는 무엇입니까? "업그레이드 수행 중 오류: I/O 오류"? - Cisco](#)

[Secure Web Appliance 업그레이드 프로세스 - Cisco](#)

[GUI 또는 CLI로 ESA\(Email Security Appliance\) 업그레이드 - Cisco](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.