

보안 클라이언트 자동 업데이트로 인해 애플리케이션 액세스 실패

목차

문제

Cisco Secure Client가 최신 버전으로 자동 업데이트되면 사용자가 애플리케이션에 액세스할 수 없는 경우가 반복되어 서비스 중단이 발생합니다. 자동 업데이트는 Cisco에서 새 버전의 Secure Client 소프트웨어를 릴리스할 때마다 트리거되므로 애플리케이션 액세스 오류가 발생하여 문제를 해결하는 데 개입해야 합니다. 따라서 새로운 클라이언트 릴리스마다 사용자 연결이 중단될 수 있는 운영상의 문제가 지속적으로 발생합니다.

환경

- 보안 클라이언트 원격 액세스를 통한 Cisco 보안 액세스
- Cisco Secure Client Secure Access 대시보드에서 수동으로 설치
- MDM, SCCM, Intune, JAMF와 같은 배포 도구가 사용되지 않음
- Umbrella에서 활성화된 AnyConnect/Cisco Secure Client 자동 업데이트 기능

해결

자동 클라이언트 업데이트가 Cisco Umbrella의 AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update 설정에 의해 트리거되었습니다. 이 문제를 해결하고 애플리케이션 액세스 중단을 유발하는 향후 자동 업데이트를 방지하려면 Umbrella 대시보드에서 자동 업데이트 기능을 비활성화하십시오.

1단계: Cisco Umbrella 대시보드 액세스

조직의 Cisco Umbrella 대시보드에 로그인합니다(이 경우 조직 4007750).

2단계: 자동 업데이트 설정 찾기

Umbrella 대시보드 내의 AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update 컨피그레이션 섹션으로 이동합니다.

3단계: 자동 업데이트 기능 사용 안 함

자동 클라이언트 업그레이드가 발생하지 않도록 하려면 AnyConnect/Cisco Secure Client 자동 업데이트 설정을 끕니다.

4단계: 해결 확인

자동 업데이트 기능을 비활성화한 후 사용자가 애플리케이션에 정상적으로 액세스할 수 있는지, 그리고 더 이상 자동 클라이언트 업데이트가 발생하지 않는지 확인합니다.

이를 통해 IT 보안 팀은 근본 원인을 조사하고 애플리케이션에 대한 안정적인 사용자 액세스를 유지하면서 보다 영구적인 문제를 해결할 수 있습니다.

원인

Cisco Umbrella에서 활성화된 AnyConnect/Cisco Secure Client 자동 업데이트 기능에 의해 자동 클라이언트 업데이트가 시작되었습니다. 새 버전을 사용할 수 있게 될 때마다 Secure Client 설치를 자동으로 업그레이드하도록 이 설정을 구성했습니다. 이로 인해 애플리케이션 액세스 오류가 발생했습니다. Cisco Secure Access 백엔드 인프라 자체에는 클라우드측에서 강제로 클라이언트를 업그레이드할 수 있는 자동 업데이트 플래그가 없는 것으로 확인되었습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.