

보안 액세스 마이그레이션 후 Procore 문서 다운로드 실패

목차

문제

Umbrella에서 Secure Access로 전환한 사용자는 procore.com에서 이메일을 통해 받은 문서 링크를 포함하여 문서를 열거나 다운로드할 수 없습니다. Procore 웹 사이트 자체에 대한 액세스는 정상적으로 작동하지만, 여러 브라우저에서 온사이트 사용자와 원격 사용자 모두 문서 다운로드가 일관되게 실패합니다.

환경

- Cisco Secure Access(Umbrella에서 마이그레이션)
- 보안 액세스 로밍 모듈, 가상 어플라이언스, DNS, 보안 웹 게이트웨이, PAC 파일, IPS, 인증서를 포함한 인터넷 액세스 구성 요소
- Procore 건설 프로젝트 관리 플랫폼
- 영향을 받는 여러 웹 브라우저
- 온사이트 및 원격 사용자 엔드포인트 모두
- Apple 로밍 모바일 장치 및 기타 로밍 장치

해결

Procore 문서 다운로드를 방해하는 Intelligent Proxy 기능을 제거하기 위해 Secure Access 컨피그레이션을 수정하는 것이 해결책에 포함되었습니다. 이 컨피그레이션 변경을 통해 Secure Access 배포의 다른 보안 기능을 유지하면서 문서 다운로드가 제대로 작동할 수 있었습니다.

원인

Secure Access의 Intelligent Proxy 기능이 Procore에서 문서 다운로드 기능을 방해하고 있었습니다. 이러한 프록시 동작으로 인해 문서 요청 및 다운로드를 적절하게 처리할 수 없는 반면 기본 웹 사이트 탐색은 정상적으로 작동할 수 있습니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.