

보안 서비스와 관련된 LinkedIn 학습 비디오 포워딩 문제

목차

문제

사용자 환경에서 Cisco 보안 서비스를 사용할 경우 LinkedIn Learning 비디오를 전송하는 데 문제가 있습니다. 보안 서비스가 활성화되어 있는 동안에는 비디오 전달 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 그러나 시스코 서비스가 중단되거나 비활성화되면 비디오 전달이 예상대로 작동합니다. 이 문제는 특히 사용자가 LinkedIn Learning 비디오 내에서 교육 콘텐츠를 공유하거나 발전시키는 기능에 영향을 미쳐 학습 및 교육 워크플로에 지장을 초래합니다.

환경

- 기술: 보안 - 네트워크 보호
- 하위 기술: Umbrella - DNS/DNS 정책/차단 페이지/DNS 네트워크 디바이스
- 소프트웨어 버전: 모두
- 환경에서 지원되는 Cisco 보안 서비스
- LinkedIn 학습 플랫폼 액세스 필요

해결

이러한 트러블슈팅 단계 및 해결 방법을 통해 LinkedIn Learning 비디오 포워딩 문제를 해결했습니다.

해결 방법 옵션

옵션 1: 파일 검사 비활성화(권장하지 않음)

Secure(보안) > Security Profiles(보안 프로파일)로 이동하고 파일 검사를 비활성화합니다. 이 옵션은 전반적인 보안 보호를 줄여주므로 권장되지 않습니다.

옵션 2: 선택적 암호 해독 목록에 도메인 추가

LinkedIn Learning 도메인을 선택적 암호 해독 목록에 추가하여 다른 트래픽에 대한 보안을 유지하면서 적절한 비디오 스트리밍 및 전달 기능을 허용합니다.

옵션 3: 비디오 콘텐츠 다운로드

LinkedIn Learning 비디오를 로컬로 다운로드하여 보안 서비스의 영향을 받을 수 있는 스트리밍 기능에 의존하지 않고도 빠른 전달 및 공유 기능을 사용할 수 있습니다.

원인

근본 원인은 LinkedIn Learning 비디오 스트리밍 및 포워딩 메커니즘을 방해하는 Cisco 보안 서비스와 관련된 것으로 보입니다. 보안 서비스, 특히 파일 검사 및 SSL/TLS 해독과 관련된 서비스는 비디오 포워딩 기능에 필요한 네트워크 트래픽을 차단하거나 수정할 수 있습니다. 구체적인 기술적 원인은 트러블슈팅 과정에서 명확히 규명되지 않았지만 선별적 해독 정책 적용 또는 기타 해결 방안을 통해 문제가 해결됐다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.