

Umbrella to Secure Access Upgrade Manager 옵션을 사용할 수 없음

목차

문제

Umbrella에서 Secure Access로 마이그레이션하려고 하면 Upgrade Manager 옵션을 사용할 수 없으며 Request Invitation(초대 요청) 버튼이 회색으로 표시됩니다. 마이그레이션 프로세스가 시작되었지만 완료되지 않은 것으로 보이며, 서브스크립션은 Security Cloud Control 포털에 표시되지 않고 업그레이드 가능성은 Umbrella 포털에 표시되지 않습니다.

환경

- Cisco Umbrella DNS Advantage 서브스크립션
- 보안 액세스 포털 액세스
- 보안 클라우드 제어 대시보드
- 보안 액세스 서브스크립션 없이 보안 클라우드 제어 대시보드에 추가된 Umbrella 조직

해결

회색으로 표시된 마이그레이션 요청 버튼은 사용자에게 적합한 Umbrella 서브스크립션이 있지만 활성 Secure Access 서브스크립션이 없을 때 발생합니다. 이 문제를 해결하고 마이그레이션 프로세스를 완료하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1단계: 구독 상태 확인

적합한 Umbrella 서브스크립션이 있지만 Secure Access 서브스크립션이 없는지 확인합니다. 이것이 마이그레이션 요청 버튼을 사용할 수 없게 되는 주요 이유입니다.

2단계: 어카운트 팀에 문의

Cisco 어카운트 매니저에게 문의하여 Secure Access 서브스크립션을 구매하십시오. 마이그레이션 프로세스를 계속하려면 적격 Umbrella 서브스크립션과 활성 Secure Access 서브스크립션이 모두 필요합니다.

3단계: 클레임 코드 얻기

Cisco Secure Access 서브스크립션을 구매하면 Cisco Secure Access에 필요한 클레임 코드를 얻습니다. 이 클레임 코드는 Umbrella에서 Cisco Secure Access로의 마이그레이션 프로세스를 완료하는 데 필수적입니다.

4단계: 전체 마이그레이션 프로세스

Secure Access 서브스크립션을 구매하고 클레임 코드를 얻은 후 포털에서 Request Invitation 옵션을 선택하여 마이그레이션 프로세스를 완료할 수 있습니다.



참고: Umbrella 조직을 Security Cloud Control 대시보드에 추가해도 마이그레이션 기능이 활성화되지 않으며 마이그레이션 프로세스를 시작해도 클레임 코드가 생성되지 않습니다. 업그레이드/마이그레이션 프로세스를 성공적으로 완료하려면 구매한 Cisco Secure Access 라이선스 및 유효한 클레임 코드가 있어야 합니다.

원인

시스템에서 업그레이드 요청이 시작되었지만 필요한 Cisco Secure Access 서브스크립션이 없어 완료할 수 없음을 감지하므로 Request Invitation(요청 초대) 버튼이 회색으로 표시됩니다. Cisco 업그레이드 관리자를 진행하려면 유효한 Umbrella 서브스크립션 및 유효한 Secure Access 서브스크립션이 모두 필요합니다. Cisco Secure Access 서브스크립션이 없으면 시스템은 중복 요청을 방지

하는 동시에 원래 요청을 마무리할 수 없으므로 단추 상태가 비활성화됩니다.

관련 콘텐츠

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.